



## DEFINITIONS

"**Application Form**" refers to the document signed by the Cardholder at the beginning of the relationship between Advanzia Bank and the Cardholder that contains all relevant Cardholder information, declarations, commitments and preferences, including the limits applicable to the Card.

"**Agreement**" means the present General Conditions for Use of VISA Card or Mastercard Card Issued by Advanzia Bank S.A. including all appendices, as amended.

"**Bank(s)**" means, when applicable, the banks upon whose request Advanzia Bank has issued Cards to Cardholders and/or the banks who continue to manage and act on behalf of the Cardholder and which may provide support to the Cardholders in connection with the use of such a Card pursuant to the conditions further defined by the Banks themselves. Where applicable, the "Bank(s)" may correspond with Advanzia Bank where there is a direct and bipartite uninterrupted contractual relationship between the Cardholder and Advanzia Bank.

"**Advanzia Bank**" means Advanzia Bank S.A., the issuer of the Card whose registered office is at 9 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, Luxembourg (www.advanzia.com), registered with the Luxembourg Register of Commerce and Companies under number B 109.476, regulated by the Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF").

"**Card**" means Visa or Mastercard card issued to the Cardholder by Advanzia Bank.

"**Card Account(s)**" means the account opened with Advanzia Bank in the name of the Cardholder in an available currency in which payments made by means of the Card, are debited and payments made in favour of the Cardholder are credited.

"**Cardholder**" means the individual, or corporation, in which name the Card is issued, including where applicable, additional Cardholders. By agreement between the Parties, responsibilities, obligations and powers incumbent on the Cardholder may be absorbed, performed or used by the Bank and as such, this Agreement should be read accordingly.

"**Corporate Entity/ies**" refers to legal persons that offer Capitol Business Cards to individuals, including their employees and contractors, and assume the obligation to settle all Payment Transactions initiated by the Cardholder to Advanzia Bank.

"**Credit Limit**" means the maximum debit balance permitted to the Cardholder at any given time by Advanzia Bank.

"**Electronic Communication**" or "**Electronic Means**" refers to the durable mediums of communication that are not physical in nature, including but not limited to communication by SMS, email, via the Cardholder's statement or Advanzia Bank's Online Card Account Management system, "**Capitol Service**".

"**Fees**" refers to the charges debited from the Card Account of the Cardholder by Advanzia Bank that are noted on the Price Index of the Bank. The Fees may include the ATM Withdrawal fee, First Card Fees, Annual Subscription Fee, Subsequent Annual Subscription Fees and Foreign Exchange Fee.

"**Party**" refers to the Cardholder or Advanzia Bank, whereas "**Parties**" refers to both the Cardholder and Advanzia Bank and where applicable, the Bank.

"**Payment Transaction**" means the transfer, initiated by the Cardholder through a payee by means of a Card, of an amount to the payee or the withdrawal of an amount by means of a Card at an ATM or at the counter of an affiliated bank;

"**Personal Identification Number**" or "**PIN**" means a number given by Advanzia Bank to be used by the Cardholder at point of sales and at automatic cash dispensers as the Cardholder's electronic signature.

"**Reference Exchange Rate**" refers to the VISA and Mastercard currency exchange rates which are automatically used by the Bank when converting Payment Transactions that are made in a currency other than the currency of the Cardholder's Card Account.

"**Reuters Middle Reference Exchange Rate**" refers to the industry used Reuters currency exchange rate which is used by Advanzia Bank, where applicable, to convert Payment Transactions from the Settlement Currency to the currency of the Cardholder's Card Account before it is posted.

"**Services**" refers to any goods, services and add on benefits which are associated with the Card and its subsequent usage, which are offered by Advanzia Bank and/or selected third parties of Advanzia Bank to the Cardholder.

"**Settlement Currency**" refers to the currency that the Payment Transaction is converted into by VISA, respectively, Mastercard.

"**Transaction Currency**" refers to the currency of the Payment Transaction.

"**Website**" means the internet website available at the address www.mycapitolcards.com or any other address communicated by Advanzia Bank from time to time.

## ISSUE AND USE OF THE CARD

- The Card issued by Advanzia Bank is a cashless means of payment with affiliated merchants to the Visa and/or Mastercard network or a means of cash withdrawing at authorised banks or cash dispensers. The Card (including the PIN) is not transferable and shall be exclusively used by the Cardholder personally and strictly in accordance with this Agreement.
- The Card and the PIN shall at all times remain the property of Advanzia Bank. The Card is not to be used beyond the validity period embossed on the Card. The Card remains valid until the last day of the month and year embossed on the Card unless prior withdrawal in accordance with Clause 49 of this Agreement or unless prior termination of the Agreement in accordance with Clauses 50 to 54 of this Agreement.
- The Cardholder is fully liable vis-à-vis Advanzia Bank for all transactions made by means of the Card after the end of the validity period. The expired Card is to be destroyed immediately after expiration. When the Card expires, the Cardholder will be

issued a new Card unless the Cardholder notifies Advanzia Bank and/or the Bank as the case may be, 60 days prior to the expiry date of the relevant Card, with confirmation that he does not want the relevant Card to be renewed.

- Upon receipt of the Card, the Cardholder must immediately sign in the designated place on the reverse side of the Card.
- The Card may be used to make purchases with authorised retailers and withdraw cash at automatic cash dispensers and obtain cash advances from authorised banks. The cash withdrawal ability may be restricted by Advanzia Bank or by the Bank supplying the local automatic cash dispensers. The Cardholder shall upon request show a valid personal identification document. Advanzia Bank recommends that metal bodied cards are not used in ATM machines as there is a risk that some machines will retain the Card.
- The Services offered by Advanzia Bank are separate from this Agreement and the Cardholder acknowledges that the Services may be changed or amended by Advanzia Bank at any time.
- The Cardholder acknowledges that insurance related Services offered by Advanzia Bank are offered under Advanzia Bank's global insurance cover, and that the Cardholder will receive such benefits as an unnamed beneficiary of Advanzia Bank's policy.
- For more information on the Services, the Cardholder can contact Advanzia Bank at any time in accordance with this Agreement.

## CREDIT LIMIT

- The Cardholder may request a decrease, respectively an increase of the Credit Limit (subject to approval by Advanzia Bank). Cardholders may submit this request via the Bank, where applicable. The Cardholder should contact Advanzia Bank in order to obtain more information in this respect.
- Card spending above the Credit Limit shall not be allowed. However, where by exception Advanzia Bank accepts Card spending above the Credit Limit, either through an emergency credit limit increase or any other reason, the Cardholder shall repay to Advanzia Bank the excess amount immediately and in full. In case of Card spending in excess of the Credit Limit, Advanzia Bank reserves the right to immediately suspend and/or block the Card and Advanzia Bank will not accept any liability in relation thereto.
- Similarly, Advanzia Bank may decide, for any objective reason, to decrease the Credit Limit, with immediate effect. Advanzia Bank will endeavour to inform the Cardholder of any such Credit Limit decrease. A new Credit Limit will be notified to the Cardholder in accordance with the agreed means of communication. However, a change may take effect before the Cardholder receives the notification from Advanzia Bank.

## GIVING CONSENT TO EXECUTE A PAYMENT ORDER

- By signing the record of transaction or by using his PIN for a purchase or for a cash advance withdrawal in a bank, or by using his PIN at an automatic cash dispenser, the Cardholder gives Advanzia Bank irrevocable authority to pay the retailer or the Bank. The records of statements sent by the retailer or bank, as the case may be, even in the absence of a written signature, are taken as a proof of transaction. The transaction slip printed by the terminal is for the Cardholder's personal information only. In accordance with Luxembourg law, the records of transactions created or received by Advanzia Bank will constitute evidence of the existence, amount and conditions of transactions.

## WITHDRAWAL OF CONSENT TO EXECUTE A PAYMENT ORDER

- The Cardholder may not revoke a payment order once it has been received by Advanzia Bank.
- Where a transaction is initiated by or through the payee, the Cardholder may not revoke the payment order after transmitting the payment order or giving his consent to execute the transaction to the payee.

## NOTIFICATION BY THE CARDHOLDER IN CASE OF UNAUTHORISED OR INCORRECTLY EXECUTED TRANSACTIONS

- Any complaint with respect to the unauthorised or defective execution of Payment Transactions referred to in a statement or the non-execution of a Payment Transaction shall be submitted to Advanzia Bank in writing by a Cardholder without undue delay and, in any case, within a period of 13 months following the date on which the debit entry resulting from the Card Transaction has been made.

## Unauthorised Payment Transactions (In case a complaint is lodged within the established period)

- If a Payment Transaction cannot be considered by Advanzia Bank as being authorised by the Cardholder, Advanzia Bank shall refund the Cardholder with the amount of the relevant Payment Transaction. The Cardholder is obliged to provide Advanzia Bank with all requested information to support the complaint and establish that the Payment Transaction was unauthorised.
- The Cardholder shall, however, remain liable for any loss resulting from an unauthorised Payment Transaction under the following circumstances and subject to the following conditions.
- Until notification has been made to Advanzia Bank in accordance with this Agreement, the Cardholder shall be liable, up to EUR 50, for losses resulting from unauthorised Payment Transaction(s) in case of loss or theft of the Card or misuse of the Card which was made possible because the Cardholder has not preserved the confidentiality of his personalised security features (e.g. the PIN) or the Card data.
- Notwithstanding the above, until the aforementioned notification to Advanzia Bank has been effected, the Cardholder shall bear the

entirety of the loss incurred if, with gross negligence or wilful misconduct, he:

- has failed to comply with his obligation to use the Card in accordance with this Agreement; and/or
  - has transmitted the notification of such incident with delay.
- In any case, the Cardholder shall bear the entirety of the losses resulting from unauthorised Payment Transactions in the event that he has acted fraudulently, irrespective of the notification of an incident sent to Advanzia Bank.
  - If the Card is used outside a Member State or in a currency other than a currency of a Member State, the Cardholder bears the loss resulting from unauthorised Payment Transactions even beyond an amount of EUR 50, if the Cardholder has grossly negligently violated his obligations resulting from this Agreement.

## Non-execution or defective execution of authorised Payment Transactions (In case a complaint is lodged in the established period)

- If, in the event of non-execution or defective execution of a Payment Transaction, the Cardholder can prove that the payee's Payment Service Provider has correctly transmitted the Payment Order within the applicable periods of time, Advanzia Bank shall refund the Cardholder the total amount of the Payment Transaction. The provisions set out in the preceding sentence do not apply if the Card is used outside a Member State or in a currency other than the currency of a Member State.
- In case of a defective execution of a Payment Order, Advanzia Bank may also, to the extent possible and to the exclusion of any refund in accordance with the preceding paragraph, take steps to correct the defective execution, if the Payment Order contains all the indications allowing Advanzia Bank to remedy such wrongful execution, in particular in cases where Advanzia Bank has transferred an amount different from the amount indicated in the Payment Order. Upon express request from the Cardholder, Advanzia Bank will endeavour to trace the Payment Transactions and notify the Cardholder of the outcome.
- The Cardholder shall have no right to request to be refunded the total amount of the Payment Transaction under the preceding paragraphs in the case of a late execution of a Payment Order but may have the right to the refund of the Fees to which the Cardholder has been subject because of such late execution.

## Payment Transactions for which the initial authorisation did not specify an exact amount

- The rules set forth under these Clauses 26-34 do not apply if the Card is used outside a Member State or in a currency other than a currency of a Member State.
- Advanzia Bank will only give the Cardholder a refund on his Card Account for a transaction reversed by the retailer. This also applies to recurring transactions which are transactions where the Cardholder agrees to a series of transactions to be made to the Cardholder's Card Account.
- If the Cardholder wishes to cancel a recurring transaction he must contact the retailer as Advanzia Bank cannot cancel the transaction for the Cardholder.
- The Cardholder is entitled to a refund of an authorised transaction initiated by or through a payee, if the following conditions are met: (a) the Cardholder did not agree a specific amount with the retailer when the Cardholder made the purchase; (b) the amount of the transaction charged to the Card Account by the retailer is more than the Cardholder could reasonably have expected in the circumstances of the purchase; and (c) the Cardholder asks Advanzia Bank for a refund within the timeframe indicated in Clause 32.
- If the Cardholder asks Advanzia Bank for a refund under this condition the Cardholder must provide Advanzia Bank with factual elements relating to this condition.
- The Cardholder cannot use a claim he may have against someone else to make a claim against Advanzia Bank, or refuse to pay Advanzia Bank, unless the Cardholder has a legal right to do so. The Cardholder cannot transfer any rights against Advanzia Bank to anyone else.
- The Cardholder will, in any case, be entitled to the reimbursement of the amount of the relevant Payment Transaction only. Advanzia Bank and the Cardholder agree that the Fees, commissions and other expenses created by such a Payment Transaction will not be reimbursed.
- Where the Cardholder is entitled to be refunded in accordance with Clause 28 of this Agreement, a written refund request signed by the Cardholder must have been received by Advanzia Bank in accordance with this Agreement within eight weeks from the day on which the amount was debited from the Card.
- Within 10 Business Days following receipt of the refund request made by the Cardholder and provided that Advanzia Bank accepts the refund request, the amount of the Payment Transaction will be credited to the Card.
- In case Advanzia Bank refuses to reimburse the Cardholder, it shall, within 10 Business Days following receipt of the refund request made by the Cardholder, indicate to the Cardholder the reasons for its refusal.

## Absence of complaints or refund requests within the established period of time

- In the absence of receipt of any complaint or refund request from the Cardholder within the aforementioned time periods, Advanzia Bank cannot be held liable for any harmful consequences arising from the execution of a Payment Transaction, whether authorised or not, the non-execution or the defective execution of a Payment Transaction.

## PAYMENTS

- The total amount of purchases and withdrawals will be entered by Advanzia Bank as a debit on the Card Account. A record of these

transactions for each Card will be provided for in a monthly statement. The monthly statements will be made available on Capitol Service and a copy of your statement will be transmitted to the Cardholder by email and/or to your relevant Bank. The Cardholder agrees that they will read and consult each statement immediately without undue delay, at least on a monthly basis.

37. The Cardholder must pay the total outstanding balance as indicated on the statement.
38. Notwithstanding Clause 37, for Capitol Business Cardholders, the Corporate Entity, that co-signs this Agreement and offers the Card to an individual, must pay the total outstanding balance. Should the Corporate Entity, for any reason whatsoever, not pay, Clause 37 will apply.
39. The Cardholder by signing this Agreement gives irrevocably its consent to the Bank hosting his financial account to settle any monthly statement submitted by Advanzia. For processing purposes, the Cardholder also gives his irrevocable consent to Advanzia Bank to provide the Bank hosting his account access to Advanzia Bank's online card management system. He shall inform his Bank which account shall serve for settling all monthly statements sent by Advanzia Bank.

#### **THEFT, LOSS OR MISUSE OF CARD, CARD DETAILS OR PIN**

40. In case of the Card being lost or stolen, in case of improper use of the Card noticed by the Cardholder or in the event of intentional or unintentional disclosure of the Card details or PIN, the Cardholder, or, as the case may be, the Bank, must immediately notify Advanzia Bank by telephone on the Lost/stolen line: +352 26 15 74. In case the Cardholder/Bank cannot reach Advanzia Bank on that telephone number, the Cardholder/Bank must notify Visa by telephone on (+1) 410 581 3836 or MasterCard on (+1) 636 722 7111; and confirm immediately the same in writing by registered letter with acknowledgement of receipt to:

Advanzia Bank  
Attn: Client Support  
9 rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach

41. Unless otherwise agreed between the Parties, the notification must be made by the Cardholder personally, or the Bank, except in case of force majeure. With respect to the notification, the Cardholder is liable for providing accurate and complete information to Advanzia Bank, in particular without limitations the Cardholder's first name and last name; and/or the number of the Card.
42. The Cardholder shall be fully liable for any consequences arising from any wrong, obsolete or incomplete information provided to Advanzia Bank.
43. The Card will be blocked upon receipt of the notification.
44. If the Cardholder finds his Card after the notification, the reported Card must be destroyed.
45. Parties agree that the primary means of communication shall be via Electronic Means unless stated otherwise in this agreement. Notwithstanding the above, the Parties acknowledge that other durable mediums of communication will be used where needed.

#### **RETAILERS/BANKS/AUTOMATIC CASH DISPENSERS**

46. Advanzia Bank shall not be liable for any direct or indirect damages if the Card or a specific transaction is refused or not honoured by a retailer or a bank or an automatic cash dispenser and does not bear any responsibility for errors committed by authorised retailers or banks or automatic cash dispensers. It will not be obliged to enter into any dispute arising between the Cardholder and a retailer or bank and, moreover, a dispute with a retailer or bank does not absolve the Cardholder from complying with regulations governing the use of the Card and the Agreement. Without prejudice to the above, the liability of Advanzia Bank under the Agreement shall be limited to its gross negligence or serious misconduct or wilful default.

#### **TRANSACTION AUTHORISATION**

47. Some transactions may require prior authorisation from Advanzia Bank. Advanzia Bank may not be able to authorise a transaction, either because the Credit Limit has been reached or for another reason. Advanzia Bank will not be liable to the Cardholder in any of these events, or if a transaction cannot be completed for technical reasons.

#### **SAFEGUARDING THE CARD AND CARD DETAILS**

48. The Cardholder must (a) keep the Card including all Card details safe and not allow anyone else to use them; and (b) memorise his PIN and other security information and keep them secret at all times, never write the PIN on the Card or on anything usually kept with it or accessible to third parties and destroy the letter with the PIN straightaway. Advanzia Bank reserves the right to change the PIN at the time of Card renewal, replacement or reissue.

#### **WITHDRAWAL OF THE USE OF THE CARD**

49. Advanzia Bank may stop or suspend the use of the Card and ask the Cardholder to return the Card (or ask others to retain the Card for Advanzia Bank) or refuse to reissue or renew or replace a Card, if Advanzia Bank reasonably (a) considers it necessary for reasons relating to the security of the Card, (b) suspects the use of the Card is unauthorised or fraudulent, or (c) believes that the Cardholder may not repay any amount the Cardholder owes under the Agreement. The Agreement will continue even if Advanzia Bank exercise any of their rights and will not be responsible or incur liability for any loss or damage the Cardholder may suffer as a result.

#### **TERMINATION OF THE AGREEMENT**

50. This Agreement is entered into by Advanzia Bank and the Cardholder for an indefinite period of time. Either Party may

terminate the Agreement at any time. Such termination shall only be effective upon destruction of the Cards issued on the Card Account and upon the complete settlement of all liabilities of the Cardholder resulting from the Agreement.

51. Advanzia Bank will give the Cardholder 60 days' notice before terminating the Agreement.
52. The Agreement shall automatically terminate in case of cancellation of the Card. In such event, the Card must be destroyed.
53. Upon termination of the Agreement, the Cardholder is no longer authorised to use the Card. Advanzia Bank shall accept no liability in relation to the consequences arising from the termination of the Agreement.
54. Notwithstanding the termination of this Agreement by either Party, the Cardholder will remain liable for all legitimate transactions received after the notice of cancellation.

#### **CHANGE OF ADDRESS, NAME OR INFORMATION**

55. The Cardholder shall immediately notify the Bank of any change of name or address or other data required by Advanzia Bank in the performance of this Agreement and shall require the Bank to advise Advanzia Bank of the change.
56. The Cardholder shall ensure that Advanzia Bank holds up-to-date personal data and all information plus documentation that is required by Luxembourg AML/KYC law at all times. As such, the Cardholder hereby consents and authorises the Bank to transfer all necessary documentation and information to Advanzia Bank for the purposes described herein.

#### **FEES AND COSTS**

##### **Foreign exchange**

57. Payment Transactions will be debited in the currency in which the Card Account statement is issued.
58. Where the Card is used to conduct a Payment Transaction in a currency which is not the currency in which the Card Account statement is issued, the applicable exchange rate, to convert the amount from the Transaction Currency to the Settlement Currency, shall be the Visa, respectively Mastercard Reference Exchange Rate applicable to the relevant Payment Transaction.
59. Where the Settlement Currency is not the same as the currency of the Cardholder's Card Account, the Payment Transaction will be converted from the Settlement Currency to the currency in which the Card Account statement is issued by using the Reuters Middle Reference Exchange Rate.
60. The date for the currency conversion shall be the date on which the Payment Transaction is debited on the account of the Card Account. This date may be different to the day on which the relevant Payment Transaction took place.
61. The Cardholder is advised that exchange rates may vary at any time and agrees that any changes in exchange rates, including those favourable to the Cardholder, will be applied immediately without prior notice, if the changes are based on the Reference Exchange Rate and/or Reuters Middle Reference Exchange Rate.
62. The Cardholder can request, at any time, information on the Reference Exchange Rate and Reuters Middle Reference Exchange Rate, including the precise rates used for any Payment Transaction. Advanzia Bank will provide such Information upon request.

##### **Fees**

63. All Fees payable by the Cardholder to Advanzia Bank in association with the Card and its usage are displayed on the Price Index of the Bank. By signing this Agreement, the Cardholder confirms that he has received written confirmation of the Fees. Moreover, the Cardholder acknowledges that amendments and modifications to the Fees will be communicated to the Cardholder in accordance with Clause 66.
64. All Fees will be debited from the Cardholder's Card Account in the currency of the Card Account.
65. The Cardholder agrees and acknowledges that the Bank, outside the scope of this Agreement, may impose separate fees or charges that are levied against the Cardholder's account with the Bank. Such fees or charges will be effectively communicated by the Bank to the Cardholder and are not a material part of this Agreement.

#### **ARIATION OF THIS AGREEMENT**

66. Advanzia Bank reserves the right to modify the Agreement at any time and will display the updated version of the Agreement on its Website. The Cardholder expressly agrees that they will regularly consult the Website, Capitol Service and their statements, at least on a monthly basis, and acknowledges that the Website, Capitol Service and their statements will be the primary means of notification. If the Cardholder has not appealed and not cancelled and destroyed the Card within 60 days following notification, the modifications will be considered approved and become effective.
67. The Cardholder may terminate this Agreement in accordance with Clause 50 should they not agree with an amendment or variation.

#### **PROCESSING OF PERSONAL DATA AND DATA PROTECTION**

68. Advanzia Bank collects, processes and stores personal data in relation to the Cardholder in compliance with Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 (the "General Data Protection Regulation") as well as any complementing or other law or regulation relating to the protection of personal data applicable to Advanzia Bank. In this respect, Advanzia Bank acts as data controller and may be contacted for any data protection enquiries per email (dataprotection@advanzia.com), per mail (Advanzia Bank S.A., 9, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach) or per telephone (00352-261574). All the information in relation to the processing of the Cardholder's personal data carried out by Advanzia Bank is detailed in a data protection notice made available to the Cardholder at the start of the contractual relationship. Changes may occur in the way Advanzia Bank

processes personal data about the Cardholder. In case these changes oblige Advanzia Bank to update the data protection notice, she will bring this to the Cardholder's attention and may do so by any means such as by email, letter, or hyperlink to Advanzia Bank's webpage. The latest version of the data protection notice will be available under [www.mycapitolcards.com](http://www.mycapitolcards.com).

#### **ASSIGNMENT**

69. Advanzia Bank may assign all or a part of its rights and obligations hereunder to any other bank(s), financial institution(s) or other third parties. In such event, references herein to Advanzia Bank shall be construed to the extent necessary as reference to its transferee(s).

#### **APPLICABLE LAW/JURISDICTION**

70. The terms of the Agreement and the relations between Advanzia Bank and the Cardholders shall be exclusively governed by and interpreted in accordance with the laws of the Grand Duchy of Luxembourg. Advanzia Bank will communicate with the Cardholder in English or French. Any dispute, controversy or claim arising between parties shall be exclusively brought before the Luxembourg courts. Nevertheless, Advanzia Bank may appeal to any other jurisdiction which would be judged competent.
71. Upon request, Advanzia Bank will supply information to the Cardholder regarding the laws and regulations that Advanzia Bank is subject to in the context of this Agreement.

#### **REGULATORY AUTHORITY**

72. Advanzia Bank is authorised as a credit institution supervised by the Luxembourg regulatory authority, the Commission de Surveillance du Secteur Financier (the "CSSF"), situated at 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg. Without prejudice to any legal procedure available to the Cardholder under Luxembourg law, the Cardholder may submit any dispute arising out of the present Agreement to the CSSF which is competent to settle such dispute amicably.

#### **EXTRAJUDICIAL COMPLAINTS**

73. In order to settle any disagreements which may rise between the Cardholder, the Bank and Advanzia Bank, the Cardholder may contact the consumer conciliation committee, Commission de Surveillance du Secteur Financier ([www.cssf.lu](http://www.cssf.lu)). This does not affect the right to bring a claim before the courts.

#### **APPENDIX I - GENERAL CONDITIONS OF USE FOR 3D SECURE**

"3D Secure" is an internationally recognised standard for the identification of a credit card holder for online payments referred to as "Mastercard® SecureCode™" for payments by Mastercard® and "Verified by Visa" for payments by Visa. Its purpose is to strengthen security for internet transactions. These Terms and Conditions set out the practical details for the use of the latest version of the 3D Secure technology.

#### **DEFINITIONS**

"Mobile Phone" means the mobile telephone device which You use to receive the OTP.

"Mobile Phone Number", means the number of Your Mobile Phone which You provided to Us to which You receive the OTP by SMS.

"OTP" means, the six-digit one-time passcode sent by Us to Your Mobile Phone via SMS.

"SMS" means text message sent to Your Mobile Phone Number.

"We", "Us" and "Our" means Advanzia Bank.

"You", "Your" and "Yours" means the Cardholder.

"Personal Security Code" or "Transaction Validation Code" means a code the Cardholder can define on the Website as a knowledge factor for 3D Secure transactions.

#### **INTERPRETATION**

The General Conditions of Use for 3D Secure ("General Conditions") are an appendix to the Agreement. Any word capitalised yet not defined in the General Conditions shall have the meaning given to it in the Agreement. The Agreement remains valid in its entirety. In cases of conflict between the General Conditions and the Agreement, the provisions of the Agreement shall take precedence.

#### **3D SECURE ENROLMENT**

1. Your Card is automatically enabled for use with Our 3D Secure service which is free of charge. Your Mobile Phone Number must be recorded with Us before You can be enrolled and use Our 3D Secure service. You may be required to define a Personal Security Code on the Website which will be required for 3D Secure transactions together with an OTP by SMS. You may be required to authenticate online transactions by mobile app.
2. You must ensure that Your Mobile Phone can receive SMS at the time of any 3D Secure purchase.
3. If You do not continue to provide us with Your updated Mobile Phone Number, You acknowledge and agree that online transactions performed with Your Card may not be successful.

#### **DUTY OF CARE**

4. You must ensure the security and the confidentiality of (access to) Your Mobile Phone and OTP required to validate a 3D Secure transaction. You undertake to not disclose any password, personal security message or OTP to a third party or make it available to a third party in any way whatsoever.
5. You must immediately notify Us if You believe that any third party has become aware of Your personal security code or in the event of loss or theft of Your Card or Mobile Phone in accordance with the provisions of the Agreement.

#### **RESPONSIBILITY**

6. We do not guarantee that the 3D Secure service will be continuously available and shall not be held responsible for any damage resulting from disruptions or interruptions (including necessary system maintenance).
7. We shall not be held liable for any failure of the 3D Secure service or for any damage resulting from a breakdown, malfunction or interruption of electronic communication networks and public services, social conflicts or other events beyond Our control.
8. You agree that we will treat an instruction using Your OTP as Your consent to comply with that instruction to Us. You are responsible for all instructions sent using Your OTP. You are

responsible for ensuring that You keep Your OTP secure as set out in Clause 4 above. Your financial liability for any use of Your Card is subject to the terms and conditions of the Agreement.

#### **PROCESSING OF PERSONAL DATA**

9. In addition to the provisions relating to the processing of personal data set out in the Agreement, You specifically authorise the Bank to transmit Your personal data to third parties whose intervention is necessary for 3D Secure, in particular to companies in charge of managing the dedicated Portal and the codes needed to activate the 3D Secure service and validate 3D Secure transactions.

#### **AMENDING THE GENERAL CONDITIONS OF USE OF 3D SECURE**

10. We reserve the right to amend these General Conditions in accordance with the corresponding provisions of the Agreement.

#### **TERMINATION**

11. We reserve the right to terminate 3D Secure at any time in accordance with the corresponding provisions of the Agreement.

#### **APPLICABLE LAW/JURISDICTION**

12. Applicable Law and competent jurisdiction shall be determined in accordance with the corresponding provisions of the Agreement.



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES CARTES VISA OU MASTERCARD ÉMISES PAR ADVANZIA BANK S.A.

### DÉFINITIONS

« **Formulaire de demande** » désigne le document signé par le Titulaire de carte au début de la relation entre Advanzia Bank et le Titulaire de carte, qui contient toutes les informations, déclarations, engagements et préférences correspondants du Titulaire de carte, y compris les restrictions applicables à la Carte.

« **Contrat** » désigne les présentes Conditions générales d'utilisation des cartes VISA ou Mastercard émises par Advanzia Bank S.A., y compris toutes les annexes, telles que modifiées.

« **Banque(s)** » désigne, le cas échéant, les banques à la demande desquelles Advanzia Bank a délivré des Cartes aux Titulaires de carte et/ou les banques qui continuent à gérer et à agir pour le compte du Titulaire de carte et qui peuvent fournir une assistance aux Titulaires de carte dans le cadre de l'utilisation d'une telle Carte conformément aux conditions définies plus en détail par les Banques elles-mêmes. Le cas échéant, la/les « Banque(s) » peut/peuvent correspondre avec Advanzia Bank dans le cas d'une relation contractuelle directe et bipartite ininterrompue entre le Titulaire de carte et Advanzia Bank.

« **Advanzia Bank** » désigne Advanzia Bank SA, émettrice de la Carte, ayant son siège social au 9 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, Luxembourg (www.advanzia.com), immatriculée au Registre de commerce et des sociétés du Luxembourg, sous le numéro B 109.476, réglementée par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (« CSSF »).

« **Carte** » désigne une carte Visa ou Mastercard délivrée au Titulaire de carte par Advanzia Bank.

« **Compte(s) carte** » désigne le compte ouvert auprès d'Advanzia Bank au nom du Titulaire de carte dans une devise disponible dans laquelle les paiements effectués au moyen de la Carte sont débités et les paiements effectués en faveur du Titulaire de carte sont crédités.

« **Titulaire de carte** » désigne la personne physique ou la société au nom de laquelle la Carte est émise, y compris, le cas échéant, d'autres Titulaires de carte. Selon un accord conclu entre les Parties, les responsabilités, obligations et pouvoirs incombant au Titulaire de carte peuvent être absorbés, exécutés ou utilisés par la Banque. À ce titre, le présent Contrat doit être lu en conséquence.

« **Société(s)** » désigne les personnes morales qui proposent des cartes de crédit professionnelles Capitol à des personnes physiques, y compris leurs employés et sous-traitants, et endossent l'obligation de régler toutes les Transactions de paiement initiées par le Titulaire de carte auprès d'Advanzia Bank.

« **Limite de crédit** » signifie le solde débiteur maximum autorisé pour le Titulaire de carte à tout moment par Advanzia Bank.

« **Communication électronique** » ou « **Moyens électroniques** » désigne les moyens de communication durables qui ne sont pas de nature physique, y compris, sans toutefois s'y limiter, les communications par SMS, courrier électronique, via la déclaration du Titulaire de carte ou le système de gestion de compte carte en ligne d'Advanzia Bank, « **Capitol Service** ».

« **Frais** » désigne les frais débités du Compte carte du Titulaire de carte par Advanzia Bank et qui figurent dans la Grille tarifaire de la Banque. Les Frais peuvent inclure les frais de retrait d'un distributeur automatique de billets, les frais de première carte, les frais d'abonnement annuels, les frais d'abonnement annuels ultérieurs et les commissions de change.

« **Partie** » désigne le Titulaire de carte ou Advanzia Bank, alors que « **Parties** » désigne à la fois le Titulaire de carte et Advanzia Bank ainsi que, le cas échéant, la Banque.

« **Transaction de paiement** » désigne le transfert, initié par le Titulaire de carte via un bénéficiaire au moyen d'une Carte, d'un montant versé au bénéficiaire ou le retrait d'un montant au moyen d'une Carte à un distributeur automatique de billets ou au guichet d'une banque affiliée.

« **Numéro d'identification personnel** » ou « **Code PIN** » désigne un numéro attribué par Advanzia Bank à utiliser par le Titulaire de carte aux points de vente et aux distributeurs automatiques de billets et faisant office de signature électronique du Titulaire de carte.

« **Taux de change de référence** » désigne les taux de change VISA et Mastercard qui sont automatiquement utilisés par la Banque lors de la conversion de Transactions de paiement effectuées dans une devise autre que la devise du Compte carte du Titulaire de carte.

« **Taux de change de référence intermédiaire de Reuters** » désigne le taux de change Reuters utilisé par Advanzia Bank, le cas échéant, pour convertir les Transactions de paiement depuis la Devise de règlement vers la devise du Compte carte du Titulaire de carte avant l'enregistrement.

« **Services** » désigne les biens, services et avantages supplémentaires associés à la Carte et à son utilisation ultérieure, qui sont proposés au Titulaire de carte par Advanzia Bank et/ou par des tiers sélectionnés d'Advanzia Bank.

« **Devise de règlement** » désigne la devise dans laquelle la Transaction de paiement est convertie par VISA ou Mastercard, respectivement.

« **Devise de la transaction** » désigne la devise de la Transaction de paiement.

« **Site Internet** » désigne le site Internet disponible à l'adresse www.mycapitolcards.com ou à toute autre adresse communiquée ponctuellement par Advanzia Bank.

### ÉMISSION ET UTILISATION DE LA CARTE

1. La Carte émise par Advanzia Bank est un moyen de paiement scriptural auprès des commerçants affiliés au réseau Visa et/ou Mastercard ou un moyen de retrait d'espèces dans les banques agréées ou les distributeurs automatiques. La Carte (y compris le Code PIN) n'est pas transférable et doit être utilisée exclusivement par le Titulaire de carte personnellement et strictement en conformité avec le présent Contrat.

2. La Carte et le Code PIN restent à tout moment la propriété d'Advanzia Bank. La Carte ne doit pas être utilisée au-delà de la

période de validité imprimée en relief sur la Carte. La Carte reste valable jusqu'au dernier jour du mois et de l'année imprimés en relief sur la Carte, sauf suppression préalable conformément à la Clause 49 du présent Contrat ou jusqu'à la résiliation préalable du Contrat conformément aux Clauses 50 à 54 du présent Contrat.

3. Le Titulaire de carte est pleinement responsable à l'égard d'Advanzia Bank de toutes les transactions effectuées au moyen de la Carte après la fin de la période de validité. La Carte expirée doit être détruite immédiatement après son expiration. À l'expiration de la Carte, une nouvelle Carte sera émise à l'attention du Titulaire de carte, sauf si celui-ci informe Advanzia Bank et/ou la Banque, le cas échéant, au moyen d'une confirmation 60 jours avant la date d'expiration de la Carte concernée, qu'il ne souhaite pas le renouvellement de la Carte en question.

4. Dès réception de la Carte, le Titulaire de carte doit immédiatement apposer sa signature à l'endroit désigné au verso de la Carte.

5. La Carte peut être utilisée pour effectuer des achats auprès des détaillants autorisés, retirer des espèces aux distributeurs automatiques et obtenir des avances de fonds de la part des banques autorisées. La capacité de retrait en espèces peut être restreinte par Advanzia Bank ou par la Banque fournissant les distributeurs automatiques de billets locaux. Le Titulaire de carte doit, sur demande, présenter un document d'identification personnel valide. Advanzia Bank recommande de ne pas utiliser de cartes métalliques dans les DAB, car il est possible que certains d'entre eux gardent la Carte.

6. Les Services proposés par Advanzia Bank sont distincts du présent Contrat et le Titulaire de carte reconnaît que les services peuvent être changés ou modifiés par Advanzia Bank à tout moment.

7. Le Titulaire de carte reconnaît que les Services liés à l'assurance offerts par Advanzia Bank sont proposés dans le cadre de la couverture globale d'assurance d'Advanzia Bank et qu'il bénéficiera de ces avantages en tant que bénéficiaire anonyme de la police d'assurance d'Advanzia Bank.

8. Pour obtenir plus d'informations sur les Services, le Titulaire de carte peut contacter Advanzia Bank à tout moment, conformément au présent Contrat.

### LIMITE DE CRÉDIT

9. Le Titulaire de carte peut demander une réduction, respectivement une augmentation de la Limite de crédit (sous réserve de l'approbation d'Advanzia Bank). Les Titulaires de carte peuvent soumettre cette demande via la Banque, le cas échéant. Le Titulaire de carte doit contacter Advanzia Bank afin d'obtenir plus d'informations à ce sujet.

10. Les dépenses effectuées par Carte supérieures à la Limite de crédit ne sont pas autorisées. Toutefois, lorsque, à titre exceptionnel, Advanzia Bank accepte des dépenses effectuées par Carte dépassant la Limite de crédit, que ce soit par une augmentation de la limite de crédit en cas d'urgence ou pour toute autre raison, le Titulaire de carte remboursera immédiatement et intégralement le montant excédentaire à Advanzia Bank. En cas de dépenses effectuées par Carte dépassant la Limite de crédit, Advanzia Bank se réserve le droit de suspendre et/ou de bloquer immédiatement la Carte et Advanzia Bank n'endossera aucune responsabilité à cet égard.

11. De même, Advanzia Bank peut décider, pour toute raison objective, de diminuer la Limite de crédit, avec effet immédiat. Advanzia Bank s'efforcera d'informer le Titulaire de carte de toute diminution de Limite de crédit. Une nouvelle Limite de crédit sera notifiée au Titulaire de carte conformément aux moyens de communication convenus. Toutefois, une modification peut prendre effet avant que le Titulaire de carte reçoive la notification d'Advanzia Bank.

### OCTROI DU CONSENTEMENT À EXÉCUTER UN ORDRE DE PAIEMENT

12. En signant le relevé des transactions ou en utilisant son code PIN pour un achat ou un retrait d'avances de fonds dans une banque, ou en utilisant son code PIN dans un distributeur automatique de billets, le Titulaire de carte donne à Advanzia Bank le mandat irrévocable de payer le détaillant ou la Banque. Les relevés d'achats envoyés par le détaillant ou la banque, le cas échéant, même en l'absence de signature écrite, sont considérés comme une preuve de transaction. Le bordereau de transaction imprimé par le terminal n'est destiné qu'à l'information personnelle du Titulaire de carte. Conformément à la loi luxembourgeoise, les enregistrements des transactions créées ou reçues par Advanzia Bank constitueront la preuve de l'existence, du montant et des conditions des transactions.

### RETRAIT DU CONSENTEMENT À EXÉCUTER UN ORDRE DE PAIEMENT

13. Le Titulaire de carte ne peut pas révoquer un ordre de paiement une fois ce dernier reçu par Advanzia Bank.

14. Lorsqu'une transaction est initiée par ou via le bénéficiaire, le Titulaire de carte ne peut pas révoquer l'ordre de paiement après l'avoir transmis ou avoir donné son consentement à l'exécution de la transaction au bénéficiaire.

### NOTIFICATION PAR LE TITULAIRE DE CARTE EN CAS DE TRANSACTIONS NON AUTORISÉES OU INCORRECTEMENT EXÉCUTÉES

15. Toute plainte relative à l'exécution non autorisée ou incorrecte des Transactions de paiement mentionnées dans une déclaration ou à la non-exécution d'une Transaction de paiement doit être immédiatement adressée par écrit à Advanzia Bank par le Titulaire de carte et, dans tous les cas, dans un délai de 13 mois suivant la

date à laquelle l'inscription au débit résultant de la Transaction par carte a été effectuée.

### Transactions de paiement non autorisées (dans le cas où une plainte est déposée dans le délai imparti)

16. Si une Transaction de paiement ne peut pas être considérée par Advanzia Bank comme étant autorisée par le Titulaire de carte, Advanzia Bank remboursera au Titulaire de carte le montant de la Transaction de paiement correspondante. Le Titulaire de carte est tenu de fournir à Advanzia Bank toutes les informations requises pour appuyer la plainte et établir que la Transaction de paiement n'était pas autorisée.

17. Le Titulaire de carte demeure toutefois responsable de toute perte résultant d'une Transaction de paiement non autorisée dans les circonstances suivantes et en vertu des conditions suivantes.

18. Jusqu'à notification adressée à Advanzia Bank conformément au présent Contrat, le Titulaire de carte sera tenu responsable, à concurrence de 50 EUR, des pertes résultant d'une/de Transaction(s) de paiement non autorisée(s) en cas de perte ou de vol de la Carte ou d'utilisation abusive de la Carte, qui ont été rendus possibles parce que le Titulaire de carte n'a pas préservé la confidentialité de ses fonctions de sécurité personnalisées (par exemple, le code PIN) ou des données de la Carte.

19. Nonobstant ce qui précède, jusqu'à ce que la notification susmentionnée à Advanzia Bank ait été effectuée, le Titulaire de carte supporte l'intégralité de la perte subie si, en cas de négligence grave ou de faute délibérée, il :

- a manqué à son obligation d'utiliser la Carte conformément au présent Contrat ; et/ou
- a notifié un tel incident avec retard.

20. En tout état de cause, le Titulaire de carte supporte l'intégralité des pertes résultant de Transactions de paiement non autorisées dans le cas où il aurait agi de manière frauduleuse, indépendamment de la notification d'un incident envoyé à Advanzia Bank.

21. Si la Carte est utilisée en dehors d'un État membre ou dans une devise autre que la devise d'un État membre, le Titulaire de carte supporte la perte découlant de Transactions de paiement non autorisées même au-delà d'un montant de 50 EUR si le Titulaire de carte a gravement violé par négligence ses obligations découlant du présent Contrat.

### Non-exécution ou exécution incorrecte de Transactions de paiement autorisées (dans le cas où une plainte est déposée dans le délai imparti)

22. Si, en cas de non-exécution ou d'exécution incorrecte d'une Transaction de paiement, le Titulaire de carte peut prouver que le Prestataire de services de paiement du bénéficiaire a correctement transmis l'Ordre de paiement dans les délais impartis, Advanzia Bank rembourse au Titulaire de carte le montant total de la Transaction de paiement. Les dispositions énoncées dans la phrase précédente ne s'appliquent pas si la carte est utilisée en dehors d'un État membre ou dans une devise autre que la devise d'un État membre.

23. En cas d'exécution incorrecte d'un Ordre de paiement, Advanzia Bank peut également, dans la mesure du possible et à l'exclusion de tout remboursement conformément au paragraphe précédent, prendre les mesures nécessaires pour corriger l'exécution incorrecte, si l'Ordre de paiement contient toutes les indications permettant à Advanzia Bank de remédier à cette exécution erronée, en particulier dans les cas où Advanzia Bank a transféré un montant différent de celui indiqué dans l'Ordre de paiement. Sur demande expresse du Titulaire de carte, Advanzia Bank s'efforcera de retracer les Transactions de paiement et d'informer le Titulaire de carte du résultat.

24. Le Titulaire de carte n'a pas le droit de demander le remboursement du montant total de la Transaction de paiement en vertu des paragraphes précédents en cas d'exécution tardive d'un Ordre de paiement, mais est toutefois habilité à demander le remboursement des Frais auxquels le Titulaire de carte a été soumis du fait d'une exécution aussi tardive.

### Transactions de paiement pour lesquelles l'autorisation initiale ne précisait pas de montant exact

25. Les dispositions énoncées en vertu des clauses 26 à 34 ne s'appliquent pas si la Carte est utilisée en dehors d'un État membre ou dans une devise autre que la devise d'un État membre.

26. Advanzia Bank n'accordera au Titulaire de carte un remboursement sur son Compte carte que pour une transaction annulée par le détaillant. Cela s'applique également aux transactions périodiques qui sont des transactions pour lesquelles le Titulaire de carte consent à l'exécution d'une série de transactions sur son Compte carte.

27. Si le Titulaire de carte souhaite annuler une transaction périodique, il doit contacter le détaillant, car Advanzia Bank ne peut pas annuler la transaction pour le Titulaire de carte.

28. Le Titulaire de carte est habilité à percevoir le remboursement d'une transaction autorisée initiée par ou via un bénéficiaire, si les conditions suivantes sont remplies : (a) le Titulaire de carte n'a pas convenu de montant spécifique avec le détaillant lorsqu'il a effectué l'achat ; (b) le montant de la transaction facturé au Compte carte par le détaillant est supérieur à ce que le Titulaire de carte aurait pu raisonnablement escompter dans les circonstances de l'achat ; et (c) le Titulaire de carte demande à Advanzia Bank un remboursement dans les délais indiqués à la Clause 32.

29. Si le Titulaire de carte demande un remboursement à Advanzia Bank dans le cadre de cette condition, il doit fournir à Advanzia Bank des éléments factuels relatifs à cette condition.

30. Le Titulaire de carte ne peut adresser à Advanzia Bank une plainte destinée à quelqu'un d'autre ou refuser de payer Advanzia Bank, sauf si le Titulaire de carte en a légalement le droit. Le Titulaire de carte ne peut transférer aucun droit à l'égard d'Advanzia Bank à qui que ce soit.
31. Dans tous les cas, le Titulaire de carte sera habilité à ne percevoir que le remboursement du montant de la Transaction de paiement correspondante. Advanzia Bank et le Titulaire de carte conviennent que les Frais, commissions et autres dépenses générés par cette Transaction de paiement ne seront pas remboursés.
32. Lorsque le Titulaire de carte est habilité à percevoir le remboursement conformément à la Clause 28 du présent Contrat, une demande de remboursement écrite signée par le Titulaire de carte doit avoir été reçue par Advanzia Bank conformément au présent Contrat dans les huit semaines à compter du jour où le montant a été débité de la Carte.
33. Dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de la demande de remboursement formulée par le Titulaire de carte et à condition qu'Advanzia Bank accepte la demande de remboursement, le montant de la Transaction de paiement sera crédité sur la Carte.
34. Si Advanzia Bank refuse de rembourser le Titulaire de carte, elle doit, dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de la demande de remboursement formulée par le Titulaire de carte, indiquer au Titulaire de carte les motifs de son refus.

#### Absence de réclamation ou de demande de remboursement dans le délai imparti

35. En l'absence de réception de plainte ou de demande de remboursement du Titulaire de carte dans les délais susmentionnés, Advanzia Bank ne peut être tenue responsable des éventuelles conséquences préjudiciables résultant de l'exécution d'une Transaction de paiement, autorisée ou non, de la non-exécution ou de l'exécution incorrecte d'une Transaction de paiement.

#### PAIEMENTS

36. La somme totale des achats et des retraits sera saisie au débit par Advanzia Bank sur le Compte carte. Un rapport de ces transactions pour chaque Carte sera fourni dans un relevé mensuel. Les relevés mensuels seront disponibles sur Capitol Service et une copie de votre relevé sera transmise au Titulaire de carte par courrier électronique et/ou à votre Banque correspondante. Le Titulaire de carte accepte de lire et de consulter chaque relevé immédiatement et sans retard indu, au moins une fois par mois.
37. Le Titulaire de carte doit payer le solde total impayé tel qu'indiqué sur le relevé.
38. Nonobstant la Clause 37, pour les Titulaires de cartes Capitol Business, la Société qui cosigne le présent Contrat et offre la Carte à un particulier doit payer le solde total impayé. Si la Société, pour quelque raison que ce soit, n'effectue pas le paiement, la Clause 37 s'appliquera.
39. En signant le présent Contrat, le Titulaire de carte donne irrévocablement son consentement à la Banque hébergeant son compte financier pour régler tout relevé mensuel présenté par Advanzia. Aux fins du traitement, le Titulaire de carte donne également son consentement irrévocable à Advanzia Bank pour fournir à la Banque hébergeant son compte l'accès au système de gestion de cartes en ligne d'Advanzia Bank. Il informe sa Banque du compte servant au règlement de tous les relevés mensuels envoyés par Advanzia Bank.

#### VOL, PERTE OU UTILISATION ABUSIVE DE LA CARTE, DES DÉTAILS DE LA CARTE OU DU CODE PIN

40. En cas de perte ou de vol de la Carte, en cas d'utilisation impropre de la Carte constatée par le Titulaire de carte ou en cas de divulgation intentionnelle ou non intentionnelle des détails de la Carte ou du Code PIN, le Titulaire de carte ou, le cas échéant, la Banque, doit immédiatement avertir Advanzia Bank par téléphone sur la ligne Perdu/volé : +352 26 15 74. Si le Titulaire de carte / la Banque ne peut pas joindre Advanzia Bank à ce numéro de téléphone, il/elle doit en informer Visa par téléphone au (+1) 410 581 3836 ou MasterCard au (+1) 636 722 7111, et confirmer immédiatement les mêmes faits par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à :

Advanzia Bank  
À l'attention de : Assistance clientèle  
9 rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach

41. Sauf accord contraire entre les Parties, la notification doit être faite par le Titulaire de carte en personne, ou par la Banque, sauf en cas de force majeure. Eu égard à la notification, le Titulaire de carte est tenu de fournir des informations exactes et complètes à Advanzia Bank, en particulier sans limitations ses prénom et nom de famille ; et/ou le numéro de la Carte.
42. Le Titulaire de carte est entièrement responsable des conséquences résultant d'informations fausses, obsolètes ou incomplètes fournies à Advanzia Bank.
43. La Carte sera bloquée dès réception de la notification.
44. Si le Titulaire de carte retrouve sa Carte après la notification, la Carte déclarée doit être détruite.
45. Les Parties conviennent que les principaux moyens de communication sont les Moyens électroniques, sauf indication contraire dans le présent Contrat. Nonobstant ce qui précède, les Parties reconnaissent que d'autres moyens de communication durables seront utilisés si nécessaire.

#### DÉTAILLANTS / BANQUES / DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BILLETS

46. Advanzia Bank ne peut être tenue responsable de dommages directs ou indirects si la Carte ou une transaction spécifique est refusée ou non conclue par un détaillant, une banque ou un distributeur automatique de billets et décline toute responsabilité pour les erreurs commises par les détaillants autorisés, les

banques ou les distributeurs automatiques de billets. Advanzia Bank n'est pas tenue de s'impliquer dans un litige quelconque opposant le Titulaire de carte et un détaillant ou une banque et, de plus, un litige avec un détaillant ou une banque ne dispense pas le Titulaire de carte de se conformer à la réglementation régissant l'utilisation de la Carte et le Contrat. Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité d'Advanzia Bank en vertu du Contrat est limitée à sa négligence grave, faute délibérée ou son manquement volontaire à ses obligations.

#### AUTORISATION DE TRANSACTION

47. Certaines transactions peuvent nécessiter une autorisation préalable d'Advanzia Bank. Advanzia Bank peut ne pas être en mesure d'autoriser une transaction, soit parce que la Limite de crédit a été atteinte ou pour toute autre raison. Advanzia Bank ne sera pas tenue responsable envers le Titulaire de carte dans aucun de ces événements, ou si une transaction ne peut être achevée pour des raisons techniques.

#### SAUVEGARDE DE LA CARTE ET DÉTAILS DE LA CARTE

48. Le Titulaire de carte doit (a) conserver la Carte, y compris tous les détails de la Carte, en sécurité et ne permettre à personne d'autre de les utiliser ; et (b) mémoriser son Code PIN et d'autres informations de sécurité et les garder secrets à tout moment, ne jamais écrire le Code PIN sur la Carte ou sur un autre support qu'il garde habituellement avec la Carte, ne pas le communiquer à des tiers et détruire immédiatement la lettre avec le Code PIN. Advanzia Bank se réserve le droit de changer le Code PIN au moment du renouvellement, du remplacement ou de la réémission de la Carte.

#### SUPPRESSION DE L'UTILISATION DE LA CARTE

49. Advanzia Bank peut interrompre ou suspendre l'utilisation de la Carte et demander au Titulaire de carte de la retourner (ou demander à des tiers de conserver la carte pour Advanzia Bank) ou refuser de réémettre, renouveler ou remplacer une Carte, si Advanzia Bank (a) considère raisonnablement cela comme nécessaire pour des raisons liées à la sécurité de la Carte, (b) suspecte que l'utilisation de la Carte n'est pas autorisée ou est frauduleuse, ou (c) est d'avis que le Titulaire de carte n'est pas en mesure de rembourser la somme due par le Titulaire de carte en vertu du Contrat. Le Contrat se poursuivra même si Advanzia Bank exerce l'un de ses droits et n'est pas tenue responsable des pertes ou dommages que le Titulaire de carte peut subir en conséquence.

#### RÉSILIATION DU CONTRAT

50. Le présent Contrat est conclu par Advanzia Bank et le Titulaire de carte pour une durée indéterminée. Chacune des Parties peut résilier le Contrat à tout moment. Une telle résiliation ne prendra effet que lors de la destruction des Cartes émises sur le Compte carte et du règlement complet de toutes les obligations du Titulaire de carte résultant du Contrat.
51. Advanzia Bank en informera le Titulaire de carte avec un préavis de 60 jours précédant la résiliation du Contrat.
52. Le Contrat est automatiquement résilié en cas d'annulation de la Carte. Dans un tel cas, la Carte doit être détruite.
53. À la résiliation du Contrat, le Titulaire de carte n'est plus autorisé à utiliser la Carte. Advanzia Bank décline toute responsabilité quant aux conséquences résultant de la résiliation du Contrat.
54. Nonobstant la résiliation du présent Contrat par l'une ou l'autre des Parties, le Titulaire de carte demeure responsable de toutes les transactions légitimes reçues après l'avis d'annulation.

#### CHANGEMENT D'ADRESSE, DE NOM OU D'INFORMATIONS

55. Le Titulaire de carte notifie immédiatement à la Banque tout changement de nom, d'adresse ou d'autres données requises par Advanzia Bank dans le cadre de l'exécution du présent Contrat et demande à la Banque d'aviser Advanzia Bank du changement.
56. Le Titulaire de carte veille à ce qu'Advanzia Bank conserve à tout moment ses données à caractère personnel à jour ainsi que toutes les informations et la documentation requises par la législation luxembourgeoise AML/KYC. À cet effet, le Titulaire de carte consent et autorise la Banque à transférer tous les documents et informations nécessaires à Advanzia Bank aux fins décrites aux présentes.

#### FRAIS ET COÛTS Change

57. Les Transactions de paiement seront débitées dans la devise dans laquelle le relevé du Compte carte est émis.
58. Lorsque la Carte est utilisée pour effectuer une Transaction de paiement dans une devise qui n'est pas la devise dans laquelle le relevé de Compte carte est émis, le taux de change applicable pour convertir le montant de la Devise de la transaction dans la Devise de règlement est le Taux de change de référence Visa, respectivement Mastercard applicable à la Transaction de paiement correspondante.
59. Si la Devise de règlement n'est pas la même que celle du Compte carte du Titulaire de carte, la Transaction de paiement sera convertie de la Devise de règlement dans la devise dans laquelle le relevé de Compte carte est émis en utilisant le Taux de change de référence intermédiaire de Reuters.
60. La date de conversion des devises est la date à laquelle la Transaction de paiement est débitée sur le compte du Compte carte. Cette date peut être différente du jour lors duquel la Transaction de paiement correspondante a eu lieu.
61. Le Titulaire de carte est informé que les taux de change peuvent varier à tout moment et convient que tout changement au niveau des taux de change, y compris ceux qui sont favorables au Titulaire de carte, sera appliqué immédiatement et sans préavis, si les changements sont basés sur le Taux de change de référence et/ou le Taux de change de référence intermédiaire de Reuters.

62. Le Titulaire de carte peut demander à tout moment des informations sur le Taux de change de référence et le Taux de change de référence intermédiaire de Reuters, y compris les taux précis utilisés pour toute Transaction de paiement. Advanzia Bank fournira ces informations sur demande.

#### Frais

63. Tous les Frais payables par le Titulaire de carte à Advanzia Bank en liaison avec la Carte et son utilisation sont indiqués dans la Grille tarifaire de la Banque. En signant le présent Contrat, le Titulaire de carte confirme avoir reçu une confirmation écrite relative aux Frais. Par ailleurs, le Titulaire de carte reconnaît que les modifications et changements apportés aux Frais lui seront communiqués conformément à la Clause 66.
64. Tous les Frais seront débités du Compte carte du Titulaire de carte dans la devise du Compte carte.
65. Le Titulaire de carte accepte et reconnaît que la Banque, en dehors du cadre du présent Contrat, peut imposer des frais ou commissions distincts qui sont prélevés sur le compte qu'il détient auprès de la Banque. Ces frais ou commissions seront effectivement communiqués par la Banque au Titulaire de carte et ne font pas partie intégrante du présent Contrat.

#### VARIATION DU PRÉSENT CONTRAT

66. Advanzia Bank se réserve le droit de modifier le Contrat à tout moment et affichera la version mise à jour du Contrat sur son site Internet. Le Titulaire de carte accepte expressément de consulter régulièrement le site Internet, Capitol Service et leurs communications, au moins une fois par mois, et reconnaît que le site Internet, Capitol Service et leurs communications constitueront le principal moyen de notification. Si le Titulaire de carte n'a pas fait appel, ni annulé ou détruit la Carte dans les 60 jours suivant la notification, les modifications seront considérées comme approuvées et entreront en vigueur.
67. Le Titulaire de carte peut résilier le présent Contrat conformément à la Clause 50 au cas où il ne serait pas d'accord avec une modification ou une variation.

#### TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET PROTECTION DES DONNÉES

68. Advanzia Bank collecte, traite et stocke les données à caractère personnel relatives au Titulaire de carte conformément au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (le « règlement général sur la protection des données »), ainsi qu'à toute loi ou réglementation complémentaire ou autre relative à la protection des données à caractère personnel applicable à Advanzia Bank. À cet égard, Advanzia Bank agit en tant que contrôleur des données et peut être contactée pour toute question relative à la protection des données par courrier électronique ([dataprotection@advanzia.com](mailto:dataprotection@advanzia.com)), par courrier (Advanzia Bank SA, 9, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach) ou par téléphone (00352-261574). Toutes les informations relatives au traitement des données à caractère personnel du Titulaire de carte effectué par Advanzia Bank sont détaillées dans un avis de protection des données mis à la disposition de ce dernier au début de la relation contractuelle. Des modifications peuvent survenir dans la manière dont Advanzia Bank traite les données à caractère personnel du Titulaire de carte. Si ces modifications obligent Advanzia Bank à mettre à jour l'avis de protection des données, elle le signalera au Titulaire de carte et pourra le faire par tout moyen tel que courrier électronique, lettre ou lien hypertexte vers la page web d'Advanzia Bank. La dernière version de l'avis de protection des données sera disponible sur le site [www.mycapitolcards.com](http://www.mycapitolcards.com).

#### CESSION

69. Advanzia Bank peut céder tout ou partie de ses droits et obligations aux termes des présentes à toute autre banque, institution financière ou autre tiers. Dans ce cas, les références aux présentes à Advanzia Bank doivent être interprétées dans la mesure nécessaire comme se rapportant à ses destinataires.

#### DROIT APPLICABLE / JURIDICTION

70. Les conditions du Contrat et les relations entre Advanzia Bank et les Titulaires de cartes sont exclusivement régies par et interprétées conformément aux lois du Grand-Duché de Luxembourg. Advanzia Bank communiquera avec le Titulaire de carte en anglais ou en français. Tout litige, différend ou plainte survenant entre les Parties est exclusivement porté devant les tribunaux luxembourgeois. Néanmoins, Advanzia Bank peut faire appel devant toute autre juridiction jugée compétente.
71. Sur demande, Advanzia Bank fournira des informations au Titulaire de carte concernant les lois et règlements auxquels Advanzia Bank est soumise dans le cadre du présent Contrat.

#### AUTORITÉS RÉGLEMENTAIRES

72. Advanzia Bank est agréée en tant qu'établissement de crédit supervisé par l'autorité de régulation luxembourgeoise, la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), située au 283, route d'Arion, L-1150 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg. Sans préjudice de toute procédure légale à la disposition du Titulaire de carte en vertu de la loi luxembourgeoise, le Titulaire de carte peut soumettre tout litige découlant du présent Contrat à la CSSF qui est compétente pour régler ledit litige à l'amiable.

#### PLAINTES EXTRAJUDICIAIRES

73. Afin de régler tout différend pouvant survenir entre le Titulaire de carte, la Banque et Advanzia Bank, le Titulaire de carte peut contacter le comité de conciliation des consommateurs, Commission de Surveillance du Secteur Financier ([www.cssf.lu](http://www.cssf.lu)). Cela n'affecte pas le droit de saisir les tribunaux.

## ANNEXE I - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE 3D SECURE

« **3D Secure** » est une norme internationalement reconnue pour l'identification d'un Titulaire de carte de crédit pour les paiements en ligne, dénommée « Mastercard® SecureCode™ » pour les paiements par Mastercard® et « Verified by Visa » pour les paiements par Visa. Son objectif est de renforcer la sécurité des transactions sur Internet. Les présentes Conditions générales exposent les détails pratiques de l'utilisation de la dernière version de la technologie 3D Secure.

### DÉFINITIONS

« **Téléphone mobile** » désigne l'appareil de téléphonie mobile que Vous utilisez pour recevoir l'OTP (mot de passe à usage unique).

« **Numéro de téléphone mobile** » désigne le numéro de Votre Téléphone mobile que Vous Nous avez indiqué et sur lequel Vous recevez l'OTP par SMS.

« **OTP** » désigne le mot de passe à usage unique à six chiffres que Nous avons envoyé sur Votre Téléphone mobile par SMS.

« **SMS** » désigne un message texte envoyé à Votre Numéro de téléphone mobile.

« **Nous** » et « **Notre** » désignent Advanzia Bank.

« **Vous** » et « **Votre** » désignent le Titulaire de carte.

« **Code de sécurité personnel** » ou « **Code de validation de la transaction** » désigne un code que le Titulaire de carte peut définir sur le site Internet en tant que facteur de connaissance pour les transactions 3D Secure.

### INTERPRÉTATION

Les Conditions générales d'utilisation de 3D Secure (les « **Conditions générales** ») constituent une annexe au Contrat. Tout mot en majuscule non encore défini dans les Conditions générales a le sens qui lui est attribué dans le Contrat. Le Contrat reste valable

dans son intégralité. En cas de contradiction entre les Conditions générales et le Contrat, les dispositions du Contrat prévalent.

### ADHÉSION 3D SECURE

1. Votre Carte est automatiquement activée pour utilisation avec Notre service 3D Secure, qui est gratuit. Votre Numéro de téléphone mobile doit être enregistré auprès de Nous avant que Vous puissiez adhérer à Notre service 3D Secure et l'utiliser. Il se peut que Vous deviez définir un code de sécurité personnel sur le site Internet, qui sera nécessaire pour les transactions 3D Secure avec un OTP par SMS. Il se peut qu'on Vous demande d'authentifier les transactions en ligne à l'aide d'une application mobile.
2. Vous devez vous assurer que Votre Téléphone mobile peut recevoir des SMS lors de tout achat 3D Secure.
3. Si Vous ne Nous communiquez pas Votre Numéro de téléphone mobile mis à jour, Vous reconnaissez et acceptez que les transactions en ligne effectuées avec Votre Carte risquent de ne pas aboutir.

### OBLIGATION DE DILIGENCE

4. Vous devez garantir la sécurité et la confidentialité de (l'accès à) Votre Téléphone mobile et Votre OTP requis pour valider une transaction 3D Secure. Vous vous engagez à ne divulguer aucun mot de passe, message de sécurité personnel ou OTP à un tiers ni à le rendre disponible à un tiers de quelque manière que ce soit.
5. Vous devez Nous avertir immédiatement si Vous pensez qu'un tiers a eu connaissance de Votre code de sécurité personnel ou en cas de perte ou de vol de Votre Carte ou de votre Téléphone mobile, conformément aux dispositions du Contrat.

### RESPONSABILITÉ

6. Nous ne garantissons pas que le service 3D Secure sera disponible en permanence et ne saurions être tenus pour responsables de tout préjudice résultant de perturbations ou d'interruptions (y compris la maintenance du système requise).

7. Nous déclinons toute responsabilité en cas de défaillance du service 3D Secure ou de tout dommage résultant d'une panne, d'un dysfonctionnement ou d'une interruption des réseaux de communication électroniques et des services publics, de conflits sociaux ou d'autres événements échappant à Notre contrôle.
8. Vous acceptez que Nous traitions une instruction en utilisant Votre OTP comme Votre consentement à Vous conformer à cette instruction à Notre égard. Vous êtes responsable de toutes les instructions envoyées à l'aide de Votre OTP. Vous êtes tenu de garantir la sécurité de Votre OTP, comme indiqué à la Clause 4 ci-dessus. Votre responsabilité financière pour toute utilisation de Votre Carte est soumise aux Conditions générales du Contrat.

### TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

9. Outre les dispositions relatives au traitement des données à caractère personnel énoncées dans le Contrat, Vous autorisez spécifiquement la Banque à transmettre Vos données à caractère personnel à des tiers dont l'intervention est nécessaire pour 3D Secure, en particulier aux sociétés chargées de la gestion du portail dédié et les codes nécessaires pour activer le service 3D Secure et valider les transactions 3D Secure.

### MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE 3D SECURE

10. Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions générales conformément aux dispositions correspondantes du Contrat.

### RÉSILIATION

11. Nous nous réservons le droit de résilier 3D Secure à tout moment conformément aux dispositions correspondantes du Contrat.

### DROIT APPLICABLE / JURIDICTION

12. Le droit applicable et la juridiction compétente sont déterminés conformément aux dispositions correspondantes du Contrat.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE CREDITCARD VAN VISA OF MASTERCARD DIE WORDT UITGEGEVEN DOOR ADVANZIA BANK S.A.

### DEFINITIES

**'Aanvraagformulier'**: het document dat is ondertekend door de Kaarhouder aan het begin van de relatie tussen Advanzia Bank en de Kaarhouder, en dat alle relevante gegevens, verklaringen, toezeggingen en voorkeuren van de Kaarhouder bevat, met inbegrip van limieten die op de Kaart van toepassing zijn.

**'Overeenkomst'**: deze Algemene voorwaarden voor het gebruik van de creditcard van Visa of Mastercard die wordt verstrekt door Advanzia Bank S.A., met inbegrip van alle bijlagen, zoals gewijzigd.

**'Bank(en)'**: indien van toepassing, de banken op verzoek waarvan Advanzia Bank Kaarten heeft verstrekt aan Kaarhouders en/of de banken die namens de Kaarhouder het beheer blijven voeren en namens hem handelen, en die ondersteuning kunnen bieden aan de Kaarhouders in verband met het gebruik van een dergelijke Kaart op grond van de voorwaarden die door de Banken zelf nader zijn gedefinieerd. Indien van toepassing kunnen de Bank(en) corresponderen met Advanzia Bank wanneer er een directe en bilaterale ononderbroken contractuele relatie is tussen de Kaarhouder en Advanzia Bank.

**'Advanzia Bank'**: Advanzia Bank S.A., de uitgever van de Kaart, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op 9 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, Luxemburg ([www.advanzia.com](http://www.advanzia.com)), geregistreerd in het Luxemburgse Register van Handel en bedrijven onder nummer B 109.476, en gereguleerd door de Luxemburgse Commission de Surveillance du Secteur Financier ('CSSF').

**'Kaart'**: de creditcard van Visa of Mastercard die aan de Kaarhouder is verstrekt door Advanzia Bank.

**'Kaartrekening(en)'**: de rekening die is geopend bij Advanzia Bank in naam van de Kaarhouder in een beschikbare valuta, waarin met de Kaart verrichte betalingen, worden gedebiteerd en ten gunste van de Kaarhouder verrichte betalingen worden gecrediteerd.

**'Kaarhouder'**: de persoon of het bedrijf op wier naam de Kaart is verstrekt, met inbegrip van, indien van toepassing, extra Kaarhouders. Door middel van een overeenkomst tussen de Partijen kunnen de verantwoordelijkheden, verplichtingen en bevoegdheden die toekomen aan de Kaarhouder worden geabsorbeerd, uitgevoerd of gebruikt door de Bank, en deze Overeenkomst moet als zodanig dienovereenkomstig worden gelezen.

**'Bedrijfsentiteit(en)'**: rechtspersonen die Capitol Business Cards aanbieden aan personen, waaronder hun werknemers en contractanten, en die de verplichting op zich nemen om alle door de Kaarhouder geïnitieerde Betalingstransacties te voldoen aan Advanzia Bank.

**'Kredietlimiet'**: het maximale debetsaldo dat aan de Kaarhouder op enig moment is toegestaan door Advanzia Bank.

**'Elektronische communicatie'** of **'Elektronische middelen'**: de duurzame communicatiemiddelen die niet fysiek van aard zijn, waaronder, maar niet beperkt tot, sms, e-mail, via het afschrift van de Kaarhouder of het online kaartrekeningbeheersysteem van Advanzia Bank, **'Capitol Service'**.

**'Kosten'**: de bedragen die worden geïnd van de Kaartrekening van de Kaarhouder door Advanzia Bank en die zijn vermeld op de Prijzindex van de Bank. De Kosten kunnen onder meer bestaan uit Opnamekosten bij een geldautomaat, Kosten voor de eerste Kaart, Jaarlijkse abonnementskosten, Abonnementskosten voor volgende jaren en de Wisselkoersopslag.

**'Partij'**: de Kaarhouder of Advanzia Bank, waarbij **'Partijen'** verwijst naar zowel de Kaarhouder als Advanzia Bank en, indien van toepassing, de Bank.

**'Betalingstransactie'**: de door de Kaarhouder met behulp van een Kaart geïnitieerde overdracht bij een begunstigde van een bedrag aan de begunstigde, of de opname van een bedrag door middel van een Kaart bij een geldautomaat of het loket van een aangesloten bank.

**'Persoonlijk identificatienummer'** of **'Pincode'**: een door Advanzia Bank verstrekt nummer dat door de Kaarhouder kan worden gebruikt bij een verkooppunt of een geldautomaat als de elektronische handtekening van de Kaarhouder.

**'Referentiewisselkoers'**: de wisselkoers van Visa en Mastercard die automatisch worden gebruikt door de Bank bij de conversie van Betalingstransacties die zijn verricht in een andere valuta dan de valuta van de Kaartrekening van de Kaarhouder.

**'Reuters Middle Reference Exchange Rate'**: de door de branche gebruikte wisselkoers van Reuters die, indien van toepassing, wordt gebruikt door Advanzia Bank om Betalingstransacties te converteren van de Vereffensingsvaluta in de valuta van de Kaartrekening van de Kaarhouder voordat deze wordt getoond.

**'Services'**: eventuele goederen, services en toegevoegde voordelen die zijn gekoppeld aan de Kaart en het gebruik ervan en die worden aangeboden door Advanzia Bank en/of geselecteerde externe partners van Advanzia Bank aan de Kaarhouder.

**'Vereffensingsvaluta'**: de valuta waar de Betalingstransactie in wordt geconverteerd door Visa respectievelijk Mastercard.

**'Transactievaluta'**: de valuta van de Betalingstransactie.

**'Website'**: de internetsite die beschikbaar is op het adres [www.mycapitolcards.com](http://www.mycapitolcards.com) of een ander adres dat van tijd tot tijd door Advanzia Bank kan worden meegedeeld.

### UITGIFTE EN GEBRUIK VAN DE KAART

1. De door Advanzia Bank verstrekte Kaart is een elektronisch betaalmiddel bij verkopers die zijn aangesloten op het Visa- en/of Mastercard-netwerk, of een manier om contant geld op te nemen bij geautoriseerde banken of geldautomaten. De Kaart (inclusief Pincode) is niet overdraagbaar en mag uitsluitend persoonlijk en in strikte overeenstemming met deze Overeenkomst worden gebruikt door de Kaarhouder.

2. De Kaart en de Pincode blijven te allen tijde eigendom van Advanzia Bank. De Kaart mag niet worden gebruikt na het verstrijken van de op de Kaart vermelde geldigheidsperiode. De

Kaart blijft geldig tot de op de Kaart aangebrachte laatste dag van de maand en het jaar, tenzij er sprake is van eerdere intrekking in overeenstemming met clauseule 49 van deze Overeenkomst of tenzij de Overeenkomst eerder wordt beëindigd in overeenstemming met de clauseules 50 tot en met 54 van deze Overeenkomst.

3. De Kaarhouder is volledig aansprakelijk jegens Advanzia Bank voor alle transacties die met de Kaart worden verricht na het verstrijken van de geldigheidsperiode. De vervallen Kaart moet onmiddellijk na de vervaldatum worden vernietigd. Wanneer de Kaart vervalt, ontvangt de Kaarhouder een nieuwe Kaart, tenzij de Kaarhouder Advanzia Bank en/of de Bank (afhankelijk van het geval) zestig (60) dagen voor de vervaldatum van de betreffende Kaart informeert en bevestigt dat hij de betreffende Kaart niet wil verlengen.

4. Na ontvangst van de Kaart moet de Kaarhouder onmiddellijk zijn handtekening plaatsen in de daarvoor bestemde ruimte op de achterkant van de Kaart.

5. De Kaart kan worden gebruikt om aankopen te doen bij geautoriseerde detailhandelaars, om contant geld op te nemen bij geldautomaten en om een voorschot in contant geld te verkrijgen bij geautoriseerde banken. De mogelijkheid om contant geld op te nemen, kan worden beperkt door Advanzia Bank of door de Bank die de lokale geldautomaten verstrekt. De Kaarhouder toont op verzoek een geldig persoonlijk identificatiedocument. Advanzia Bank raadt gebruikers aan kaarten die metaal bevatten, niet te gebruiken in geldautomaten, aangezien de kans bestaat dat sommige geldautomaten de Kaart houden.

6. De door Advanzia Bank aangeboden Services vallen niet onder deze Overeenkomst, en de Kaarhouder erkent dat de Services door Advanzia Bank op elk moment kunnen worden gewijzigd of aangepast.

7. De Kaarhouder erkent dat de door Advanzia Bank aangeboden verzekeringsgerelateerde Services worden aangeboden onder de wereldwijde verzekeringsdekking van Advanzia Bank en dat de Kaarhouder dergelijke voordelen ontvangt als niet met naam genoemde begunstigde van de polis van Advanzia Bank.

8. De Kaarhouder kan op elk moment contact opnemen met Advanzia Bank voor meer informatie over de Services, in overeenstemming met deze Overeenkomst.

### KREDIETLIMIET

9. De Kaarhouder kan een verlaging respectievelijk verhoging van de Kredietlimiet aanvragen (onder voorbehoud van goedkeuring door Advanzia Bank). Indien van toepassing kunnen Kaarhouders dit verzoek indienen via de Bank. De Kaarhouder moet contact opnemen met Advanzia Bank voor meer informatie hierover.

10. Het is niet toegestaan met de Kaart meer uit te geven dan de Kredietlimiet. Indien Advanzia Bank echter uitgaven met de Kaart boven de Kredietlimiet accepteert, als gevolg van een spoedverhoging van de kredietlimiet of om een andere reden, betaalt de Kaarhouder het bedrag van de overschrijding onmiddellijk en volledig terug aan Advanzia Bank. Indien er met de Kaart meer wordt uitgegeven dan de Kredietlimiet, behoudt Advanzia Bank zich het recht voor om de Kaart onmiddellijk op te schorten en/of te blokkeren en Advanzia Bank aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband hiermee.

11. Het is Advanzia Bank tevens toegestaan om, voor welke objectieve reden dan ook, de Kredietlimiet met onmiddellijke ingang te verlagen. Advanzia Bank zal alles in het werk stellen om de Kaarhouder over een dergelijke verlaging van de Kredietlimiet te informeren. Een nieuwe Kredietlimiet wordt aan de Kaarhouder meegedeeld in overeenstemming met de overeengekomen communicatiemiddelen. Een wijziging kan echter van kracht worden voordat de Kaarhouder de kennisgeving van Advanzia Bank heeft ontvangen.

### TOESTEMMING VERLENEN VOOR DE UITVOERING VAN EEN BETAALOPDRACHT

12. Door het transactiedocument te ondertekenen of door de Pincode te gebruiken voor een aankoop of een contant voorschot in een bank of door de Pincode te gebruiken bij een geldautomaat, geeft de Kaarhouder Advanzia Bank de onherroepelijke bevoegdheid om de detailhandelaar of de Bank te betalen. De door de detailhandelaar of de Bank (afhankelijk van het geval) verstrekte uittrekels van afschriften worden, zelfs bij afwezigheid van een schriftelijke handtekening, aanvaard als bewijs van de transactie. De door de terminal afgedrukte transactiebon dient slechts ter informatie van de Kaarhouder zelf. In overeenstemming met de Luxemburgse wetgeving vormen de door Advanzia Bank gemaakte of ontvangen transactiedocumenten bewijs van het bestaan, het bedrag en de voorwaarden van transacties.

### INTREKKING VAN DE TOESTEMMING VOOR DE UITVOERING VAN EEN BETAALOPDRACHT

13. De Kaarhouder kan een betaalopdracht niet meer intrekken nadat deze is ontvangen door Advanzia Bank.

14. Wanneer een transactie is geïnitieerd door of via de begunstigde, mag de Kaarhouder de betaalopdracht niet intrekken na doorgifte van de betaalopdracht of het verlenen van toestemming voor de uitvoering van de transactie aan de begunstigde.

### KENNISGEVING DOOR DE KAARHOUDER IN GEVAL VAN ONGE AUTORISEERDE OF ONJUIST UITGEVOERDE TRANSACTIES

15. Eventuele klachten met betrekking tot ongeautoriseerde of onjuist uitgevoerde Betalingstransacties zoals vermeld op een afschrift of het niet uitvoeren van een Betalingstransactie worden per

omgegaande door de Kaarhouder schriftelijk ingediend bij Advanzia Bank en in elk geval binnen een periode van dertien (13) maanden na de datum waarop de afschrijving die het gevolg was van de Kaarttransactie, plaatsvond.

### Ongeautoriseerde Betalingstransacties (indien er een klacht is ingediend binnen de vastgestelde periode)

16. Indien een Betalingstransactie door Advanzia Bank niet kan worden beschouwd als geautoriseerd door de Kaarhouder, vergoedt Advanzia Bank de Kaarhouder het bedrag van de betreffende Betalingstransactie. De Kaarhouder is verplicht Advanzia Bank alle gevraagde informatie te verstrekken ter ondersteuning van de klacht en om vast te stellen dat de Betalingstransactie niet was geautoriseerd.

17. De Kaarhouder blijft echter aansprakelijk voor eventuele verliezen die het gevolg zijn van een ongeautoriseerde Betalingstransactie onder de volgende omstandigheden en onder voorbehoud van de volgende voorwaarden.

18. Totdat Advanzia Bank is geïnformeerd in overeenstemming met deze Overeenkomst, is de Kaarhouder aansprakelijk, tot een bedrag van 50 EUR, voor verliezen die het gevolg zijn van (een) ongeautoriseerde Betalingstransactie(s) in geval van verlies of diefstal van de Kaart of misbruik van de Kaart dat mogelijk is gemaakt doordat de Kaarhouder zijn gepersonaliseerde beveiligingskenmerken (zoals de Pincode) of de Kaartgegevens niet vertrouwelijk heeft gehouden.

19. Niettegenstaande het voorgaande draagt de Kaarhouder, totdat de voornoemde kennisgeving aan Advanzia Bank heeft plaatsgevonden, het gehele opgelopen verlies indien hij, als gevolg van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag:

- zich niet heeft gehouden aan zijn verplichting om de Kaart te gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst; en/of
- de kennisgeving van een dergelijk incident niet onmiddellijk heeft doorgegeven.

20. De Kaarhouder draagt in elk geval alle verliezen die voortvloeien uit ongeautoriseerde Betalingstransacties indien hij frauduleus heeft gehandeld, ongeacht of de kennisgeving van een incident is doorgegeven aan Advanzia Bank.

21. Indien de Kaart wordt gebruikt buiten een lidstaat of in een andere valuta dan de valuta van een lidstaat, draagt de Kaarhouder het verlies dat voortvloeit uit ongeautoriseerde Betalingstransacties, ook als dit meer bedraagt dan 50 EUR, wanneer de Kaarhouder zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, met grote onachtzaamheid heeft geschonden.

### Ontbrekende of onjuiste uitvoering van geautoriseerde Betalingstransacties (indien er een klacht is ingediend binnen de vastgestelde periode)

22. Indien de Kaarhouder in geval van een ontbrekende of onjuiste uitvoering van een Betalingstransactie kan aantonen dat de Aanbieder van betaaldiensten van de begunstigde de Betaalopdracht juist heeft doorgegeven binnen de toepasselijke periode, vergoedt Advanzia Bank de Kaarhouder het totaalbedrag van de Betalingstransactie. De in de vorige volzin vermelde bepalingen zijn niet van toepassing als de Kaart wordt gebruikt buiten een lidstaat of in een andere valuta dan de valuta van een lidstaat.

23. In geval van een onjuiste uitvoering van een Betaalopdracht kan Advanzia Bank ook, voor zover mogelijk en met uitsluiting van enige terugbetaling in overeenstemming met de voorgaande alinea, stappen nemen om de onjuiste uitvoering te corrigeren, indien de Betaalopdracht alle indicaties bevat die Advanzia Bank in staat stellen een dergelijke onjuiste uitvoering te corrigeren, in het bijzonder in gevallen waarin Advanzia Bank een ander bedrag heeft overgemaakt dan het in de Betaalopdracht vermelde bedrag. Na uitdrukkelijk verzoek van de Kaarhouder tracht Advanzia Bank de Betalingstransacties te traceren en informeert Advanzia Bank de Kaarhouder over de uitkomst.

24. De Kaarhouder heeft niet het recht om een verzoek in te dienen voor een terugbetaling van het totaalbedrag van de Betalingstransacties op grond van de voorgaande alinea's in geval van een late uitvoering van een Betaalopdracht, maar heeft mogelijk wel het recht op vergoeding van de Kosten die de Kaarhouder heeft moeten betalen als gevolg van een dergelijke late uitvoering.

### Betalingstransacties waarvoor in de initiële autorisatie geen exact bedrag is vermeld

25. De in clauseules 26 tot en met 34 vastgestelde regels zijn niet van toepassing als de Kaart wordt gebruikt buiten een lidstaat of in een andere valuta dan de valuta van een lidstaat.

26. Advanzia Bank verstrekt aan de kaarhouder uitsluitend een terugbetaling op zijn Kaartrekening voor een transactie die is teruggehaald door de detailhandelaar. Dit is ook van toepassing op transacties die transacties zijn waarbij de Kaarhouder instemt met een reeks transacties die wordt uitgevoerd op de Kaartrekening van de Kaarhouder.

27. Indien de Kaarhouder een periodieke transactie wil annuleren, moet hij contact opnemen met de detailhandelaar, aangezien Advanzia Bank de transactie niet kan annuleren voor de Kaarhouder.

28. De Kaarhouder heeft recht op een terugbetaling van een geautoriseerde transactie die is geïnitieerd door of via een begunstigde indien is voldaan aan de volgende voorwaarden: (a) de Kaarhouder is geen specifiek bedrag overeengekomen met de detailhandelaar toen de Kaarhouder de aankoop deed; (b) het bedrag van de transactie waarmee de Kaartrekening wordt belast, is meer dan redelijkerwijs kon worden verwacht geleet op de

omstandigheden van de aankoop; en (c) de Kaarthouder vraagt Advanzia Bank om een terugbetaling binnen de in clausule 32 vermelde periode.

29. Indien de Kaarthouder Advanzia Bank vraagt om een terugbetaling op grond van deze omstandigheid, moet de Kaarthouder aan Advanzia Bank feitelijke elementen verstrekken die verband houden met deze omstandigheid.
30. De Kaarthouder kan een claim tegen iemand anders niet gebruiken om een claim in te dienen tegen Advanzia Bank of te weigeren Advanzia Bank te betalen, tenzij de Kaarthouder hiertoe wettelijk het recht heeft. De Kaarthouder kan rechten tegen Advanzia Bank niet overdragen aan iemand anders.
31. De Kaarthouder heeft in elk geval uitsluitend recht op vergoeding van het bedrag van de betreffende Betalingstransactie. Advanzia Bank en de Kaarthouder komen overeen dat de Kosten, commissies en andere uitgaven die het gevolg zijn van een dergelijke Betalingstransactie, niet worden vergoed.
32. Indien de Kaarthouder recht heeft op terugbetaling in overeenstemming met clausule 28 van deze Overeenkomst, moet Advanzia Bank in overeenstemming met deze Overeenkomst een schriftelijk verzoek om terugbetaling hebben ontvangen van de Kaarthouder binnen acht (8) weken na de dag waarop het bedrag is gedebiteerd op de Kaart.
33. Binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van het door de Kaarthouder ingediende schriftelijke verzoek en op voorwaarde dat Advanzia Bank het verzoek om terugbetaling aanvaardt, wordt het bedrag van de Betalingstransactie gecrediteerd op de Kaart.
34. Indien Advanzia Bank weigert de Kaarthouder te vergoeden, meldt zij binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van het verzoek om terugbetaling van de Kaarthouder de redenen voor de weigering.

#### **Ontbreken van klachten of terugbetalingsverzoeken binnen de vastgestelde periode**

35. Indien er geen klacht of terugbetalingsverzoek is ontvangen van de Kaarthouder binnen de hiervoor vermelde periode, kan Advanzia Bank niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schadelijke gevolgen die voortvloeien uit de uitvoering van een al dan niet geautoriseerde Betalingstransactie, de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van een Betalingstransactie.

#### **BETALINGEN**

36. Het totaalbedrag aan aankopen en opnamen wordt door Advanzia Bank als debet vermeld op de Kaartrekening. Een overzicht van deze transacties wordt voor elke Kaart verstrekt in een maandelijks afschrift. De maandelijks afschriften worden beschikbaar gemaakt op Capitol Service en een kopie van het afschrift wordt aan de Kaarthouder per e-mail en/of aan de relevante Bank toegezonden. De Kaarthouder stemt ermee in dat hij elk afschrift onmiddellijk en zonder onnodig uitstel zal lezen en bekijken, en ten minste eenmaal per maand.
37. De Kaarthouder moet het totale uitstaande saldo zoals vermeld op het afschrift betalen.
38. Onverminderd het bepaalde in clausule 37 geldt voor Capitol Business-Karthouders dat de Bedrijfsentiteit, die deze Overeenkomst mede ondertekent en de Kaart aanbiedt aan een persoon, het totale uitstaande saldo moet betalen. Mocht de Bedrijfsentiteit om welke reden dan ook niet betalen, dan is clausule 37 van toepassing.
39. Door ondertekening van deze Overeenkomst geeft de Kaarthouder zijn onherroepelijke toestemming aan de Bank die zijn financiële rekening beheert om elk door Advanzia Bank verstrekt maandelijks afschrift te betalen. Voor verwerkingsdoeleinden geeft de Kaarthouder tevens zijn onherroepelijke toestemming aan Advanzia Bank om de Bank waar zijn rekening wordt gehouden, toegang te geven tot het online kaartbeheersysteem van Advanzia Bank. Hij informeert de Bank welke rekening zal worden gebruikt voor de betaling van alle maandelijks afschriften die door Advanzia Bank worden verzonden.

#### **DIEFTAL, VERLIES OF MISBRUIK VAN DE KAART, KAARTGEGEVENS OF PINCODE**

40. Indien de Kaart wordt verloren of gestolen, in geval van unjust gebruik van de Kaart dat door de Kaarthouder wordt opgemerkt, of in geval van een opzettelijke of onopzettelijke openbaarmaking van de Kaartgegevens of Pincode, moet de Kaarthouder of, afhankelijk van het geval, Advanzia Bank onmiddellijk per telefoon op de hoogte brengen via het nummer voor verloren/gestolen Kaarten: +352 26 15 74. Indien de Kaarthouder/ Advanzia Bank niet kan bereiken op dat telefoonnummer, moet de Kaarthouder/Bank Visa via het nummer (+1) 410 581 3836 of Mastercard via het nummer (+1) 636 722 7111 telefonisch informeren en dit onmiddellijk schriftelijk bevestigen in een aangetekend schrijven met handtekening retour aan:

Advanzia Bank  
T.a.v. Customer Service  
9 rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach

41. Tenzij anders is overeengekomen tussen de Partijen, moet de kennisgeving persoonlijk worden gedaan door de Kaarthouder of door de Bank, uitgezonderd in geval van overmacht. Met betrekking tot de kennisgeving is de Kaarthouder aansprakelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens aan Advanzia Bank, in het bijzonder, maar niet beperkt tot, de voornamelijkheid van de Kaarthouder en/of het nummer van de Kaart.
42. De Kaarthouder is volledig aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit eventueel verkeerde, overbodige of onvolledige gegevens die aan Advanzia Bank worden verstrekt.
43. Na ontvangst van de kennisgeving wordt de Kaart geblokkeerd.
44. Indien de Kaarthouder de Kaart na de kennisgeving vindt, moet de gemelde Kaart worden vernietigd.
45. De Partijen stemmen ermee in dat primair zal worden gecommuniceerd via Elektronische middelen, tenzij in deze

Overeenkomst anders is vermeld. Niettegenstaande het voorgaande erkennen de Partijen dat andere duurzame communicatiemedia indien nodig worden gebruikt.

#### **DETAILHANDELAARS/BANKEN/GELDAUTOMATEN**

46. Advanzia Bank is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade als de Kaart of een specifieke transactie wordt geweigerd of niet nagekomen door een detailhandelaar, een bank of een geldautomaat, en heeft geen verantwoordelijkheid voor fouten die worden begaan door geautoriseerde detailhandelaars, banken of geldautomaten. Advanzia Bank is niet verplicht zich te mengen in een geschil dat is ontstaan tussen de Kaarthouder en een detailhandelaar of bank, en bovendien ontslaat een geschil met een detailhandelaar of bank de Kaarthouder niet van zijn verplichting de regels met betrekking tot het gebruik van de Kaart en de Overeenkomst na te leven. Onverminderd het bovenstaande is de aansprakelijkheid van Advanzia Bank op grond van de Overeenkomst beperkt tot grove nalatigheid, ernstig wangedrag of moedwillig verzuim.

#### **AUTORISATIE VAN TRANSACTIES**

47. Voor sommige transacties is voorafgaande autorisatie van Advanzia Bank nodig. Advanzia Bank is mogelijk niet in staat een transactie te autoriseren, hetzij omdat de Kredietlimiet is bereikt of vanwege een andere reden. In geen van deze gevallen is Advanzia Bank aansprakelijk jegens de Kaarthouder, noch indien een transactie om technische redenen niet kan worden voltooid.

#### **VEILIG BEWAREN VAN DE KAART EN KAARTGEGEVENS**

48. De Kaarthouder moet (a) de Kaart en alle Kaartgegevens veilig houden en niemand anders in staat stellen deze te gebruiken, en (b) de Pincode en andere beveiligingsgegevens onthouden en deze te allen tijde geheim houden, de Pincode nooit schrijven op de Kaart of op iets wat in de buurt van de Kaart wordt bewaard of toegankelijk is voor derden, en de brief met de Pincode onmiddellijk vernietigen. Advanzia Bank behoudt zich het recht voor de Pincode te wijzigen op het moment van verlenging, vervanging of nieuwe uitgifte van de Kaart.

#### **INTREKKING VAN HET GEBRUIK VAN DE KAART**

49. Advanzia Bank kan het gebruik van de Kaart stopzetten of opschorten en de Kaarthouder vragen de Kaart te retourneren (of anderen vragen de Kaart te bewaren voor Advanzia Bank) of weigeren een Kaart opnieuw uit te geven, te verlengen of te vervangen, indien Advanzia Bank redelijkerwijs (a) van mening is dat dit noodzakelijk is om redenen die verband houden met de beveiliging van de Kaart, (b) vermoedt dat het gebruik van de Kaart niet is geautoriseerd of frauduleus is, of (c) van mening is dat de Kaarthouder mogelijk een bedrag dat de Kaarthouder op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, niet terugbetaalt. De Overeenkomst blijft ook van kracht nadat Advanzia Bank gebruikmaakt van haar rechten, en Advanzia Bank is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele verliezen of schade die de Kaarthouder als gevolg hiervan kan ondervinden.

#### **BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

50. Deze Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan door Advanzia Bank en de Kaarthouder. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst op elk moment beëindigen. Een dergelijke beëindiging wordt pas van kracht na vernietiging van de Kaarten die zijn uitgegeven voor de Kaartrekening en na de volledige afrekening van alle aansprakelijkheden van de Kaarthouder die voortvloeien uit de Overeenkomst.
51. Advanzia Bank informeert de Kaarthouder zestig (60) dagen voordat de Overeenkomst wordt beëindigd.
52. De Overeenkomst eindigt automatisch in geval van annulering van de Kaart. In een dergelijk geval moet de Kaart worden vernietigd.
53. Na beëindiging van de Overeenkomst is de Kaarthouder niet langer geautoriseerd de Kaart te gebruiken. Advanzia Bank aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de gevolgen die voortvloeien uit de beëindiging van de Overeenkomst.
54. Niettegenstaande de beëindiging van deze Overeenkomst door een van de Partijen blijft de Kaarthouder aansprakelijk voor alle rechtmatige transacties die worden ontvangen na de kennisgeving van de annulering.

#### **ADRES-, NAAMS- OF GEGEVENSWIJZIGING**

55. De Kaarthouder informeert de Bank onmiddellijk over eventuele naams- of adreswijzigingen of de wijziging van andere gegevens die Advanzia Bank vereist voor de uitvoering van deze Overeenkomst, en verplicht de Bank tot het informeren van Advanzia Bank over de wijziging.
56. De Kaarthouder zorgt ervoor dat Advanzia Bank te allen tijde beschikt over actuele persoonsgegevens en alle informatie en documentatie die vereist is op grond van de Luxemburgse AML/KYC-wetgeving. Derhalve geeft de Kaarthouder hierbij toestemming voor en autoriseert hij de Bank voor de overdracht van alle noodzakelijke documentatie en gegevens aan Advanzia Bank voor de hierin beschreven doeleinden.

#### **KOSTEN**

##### **Wisselkoers**

57. Betalingstransacties worden gedebiteerd in de valuta waarin het afschrift van de Kaartrekening wordt verstrekt.
58. Wanneer de Kaart wordt gebruikt voor de verrichting van een Betalingstransactie in een andere valuta dan de valuta waarin het afschrift van de Kaartrekening wordt verstrekt, is de toepasselijke wisselkoers voor de conversie van het bedrag van de Transactievaluta in de Vereffeningsvaluta de Referentiewisselkoers van Visa respectievelijk Mastercard die van toepassing is op de betreffende Betalingstransactie.
59. Wanneer de Vereffeningsvaluta niet dezelfde is als de valuta van de Kaartrekening van de Kaarthouder, wordt de Betalingstransactie geconverteerd van de Vereffeningsvaluta in de valuta waarin het

afschrift van de Kaartrekening wordt verstrekt met behulp van de Reuters Middle Reference Exchange Rate.

60. De datum voor de valutaconversie is de datum waarop de Betalingstransactie wordt gedebiteerd op de rekening van de Kaartrekening. Dit kan een andere datum zijn dan de datum waarop de betreffende Betalingstransactie plaatsvindt.
61. De Kaarthouder is geïnformeerd over het feit dat wisselkoersen op enig moment kunnen variëren en hij stemt ermee in dat eventuele wijzigingen in de wisselkoersen, waaronder die welke gunstig zijn voor de Kaarthouder, onmiddellijk worden toegepast zonder voorafgaande kennisgeving, indien de wijzigingen zijn gebaseerd op de Referentiewisselkoers en/of de Reuters Middle Reference Exchange Rate.
62. De Kaarthouder kan op elk moment informatie opvragen over de Referentiewisselkoers en de Reuters Middle Reference Exchange Rate, waaronder de precieze koersen die zijn gebruikt voor een Betalingstransactie. Advanzia Bank verstrekt dergelijke informatie op verzoek.

#### **Kosten**

63. Alle Kosten die door de Kaarthouder moeten worden betaald aan Advanzia Bank in verband met de Kaart en het gebruik ervan, worden weergegeven in de Prijnsindex van de Bank. Door deze Overeenkomst te ondertekenen, bevestigt de Kaarthouder dat hij een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van de Kosten. Daarnaast erkent de Kaarthouder dat wijzigingen en aanpassingen van de Kosten aan de Kaarthouder worden meegedeeld in overeenstemming met clausule 66.
64. Alle Kosten worden gedebiteerd op de Kaartrekening van de Kaarthouder in de valuta van de Kaartrekening.
65. De Kaarthouder erkent en stemt ermee in dat de Bank, buiten het toepassingsgebied van deze Overeenkomst, afzonderlijke kosten of heffingen kan opleggen die worden geïnd van de rekening van de Kaarthouder bij de Bank. Dergelijke kosten of heffingen worden door de Bank meegedeeld aan de Kaarthouder en vormen geen wezenlijk onderdeel van deze Overeenkomst.

#### **VERANDERING VAN DEZE OVEREENKOMST**

66. Advanzia Bank behoudt zich het recht voor de Overeenkomst op elk moment te kunnen aanpassen en plaatst de bijgewerkte versie van de Overeenkomst op haar Website. De Kaarthouder stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij regelmatig de Website, Capitol Service en zijn afschriften zal bekijken, en ten minste eenmaal per maand, en erkent dat de Website, Capitol Service en zijn afschriften de primaire middelen zijn voor het doorgeven van een kennisgeving. Indien de Kaarthouder geen bezwaar heeft ingediend en de Kaart niet binnen zestig (60) dagen na de kennisgeving heeft geannuleerd en vernietigd, worden de aanpassingen geacht te zijn goedgekeurd en treden ze in werking.
67. De Kaarthouder kan deze Overeenkomst beëindigen in overeenstemming met het bepaalde in clausule 50 wanneer hij niet instemt met een wijziging of verandering.

#### **VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS EN GEGEVENSBESCHERMING**

68. Advanzia Bank verzamelt, verwerkt en bewaart persoonsgegevens die betrekking hebben op de Kaarthouder onder toepassing van Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (de algemene verordening gegevensbescherming), evenals van eventuele aanvullende of andere wet- of regelgeving die verband houdt met de bescherming van persoonsgegevens en die van toepassing is op Advanzia Bank. In dit verband treedt Advanzia Bank op als verwerkingsverantwoordelijke en kan in geval van vragen over gegevensbescherming met haar contact worden opgenomen per e-mail (dataprotection@advanzia.com), per post (Advanzia Bank S.A., 9, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach) of per telefoon (+352-261574). Alle informatie die verband houdt met de verwerking van de persoonsgegevens van de Kaarthouder die wordt uitgevoerd door Advanzia Bank, is beschreven in de kennisgeving inzake gegevensbescherming die aan de Kaarthouder ter beschikking is gesteld aan het begin van de contractuele relatie. Er kunnen zich veranderingen voordoen in de manier waarop Advanzia Bank persoonsgegevens van de Kaarthouder verwerkt. Indien deze veranderingen Advanzia Bank verplichten de kennisgeving inzake gegevensbescherming bij te werken, brengt zij dit onder de aandacht van de Kaarthouder en kan zij dit doen via elk geschikt middel, zoals per e-mail, brief of hyperlink naar de Website van Advanzia Bank. De meest recente versie van de kennisgeving inzake gegevensbescherming is beschikbaar op [www.mycapitolcards.com](http://www.mycapitolcards.com).

#### **CESSIE**

69. Advanzia Bank kan alle of een deel van haar rechten en verplichtingen op grond van deze Overeenkomst cederen aan (een) andere bank(en), financiële instelling(en) of andere derden. In dat geval worden verwijzingen in deze Overeenkomst naar Advanzia Bank voor zover noodzakelijk opgevat als verwijzingen naar de cessionaris(sen).

#### **TOEPASSLIJK RECHT/RECHTSGBIED**

70. Op de voorwaarden van de Overeenkomst en de betrekkingen tussen Advanzia Bank en de Kaarthouders is uitsluitend de wetgeving van het Groothertogdom Luxemburg van toepassing, welke dienovereenkomstig wordt geïnterpreteerd. Advanzia Bank communiceert met de Kaarthouder in de Engelse of Franse taal. Eventuele geschillen, controverses of vorderingen die zich voordoen tussen de Partijen, worden uitsluitend aanhangig gemaakt voor de rechtbank in Luxemburg. Desalniettemin is het Advanzia Bank toegestaan beroep aan te tekenen bij elk ander rechtsgebied dat als bevoegd wordt beschouwd.
71. Op verzoek verstrekt Advanzia Bank informatie aan de Kaarthouder over de wet- en regelgeving die op Advanzia Bank van toepassing is in het kader van deze Overeenkomst.



## REGELGEVENDE INSTANTIE

72. Advanzia Bank is geautoriseerd als kredietinstelling onder toezicht van de regelgevende instantie van Luxemburg, de Commission de Surveillance du Secteur Financier ('CSSF'), die is gevestigd te 283, route d'Arlon, L-1150 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg. Onverminderd eventuele juridische procedures die de Kaarhouder tot zijn beschikking heeft op grond van de Luxemburgse wetgeving, kan de Kaarhouder een geschil dat voortvloeit uit deze Overeenkomst, aanhangig maken bij de CSSF, die bevoegd is om een dergelijk geschil in der minne te schikken.

## BUITENGERECHTELIJKE KLACHTEN

73. Teneinde eventuele onenigheden te beslechten die kunnen ontstaan tussen de Kaarhouder, de Bank en Advanzia Bank, kan de Kaarhouder contact opnemen met de commissie voor consumentenbemiddeling van de CSSF (www.cssf.lu). Dit heeft geen gevolgen voor het recht een vordering in te dienen bij een rechtbank.

## BIJLAGE I – ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR 3D SECURE

'3D Secure' is een internationaal erkende norm voor de identificatie van een creditcardhouder voor online betalingen en wordt 'Mastercard® SecureCode™' genoemd voor betalingen door Mastercard® en 'Verified by Visa' voor betalingen door Visa. Het doel van deze norm is de verbetering van de veiligheid van internettransacties. In deze algemene voorwaarden worden de praktische details beschreven voor het gebruik van de meest recente versie van de 3D Secure-technologie.

## DEFINITIES

- 'Mobiële telefoon': het mobiele telefoonapparaat waarop u de OTP ontvangt.
- 'Mobiel telefoonnummer': het nummer van uw Mobiële telefoon dat u aan ons heeft verstrekt en waarop u de OTP per SMS ontvangt.
- 'OTP': de zescijferige eenmalige code die door ons per SMS wordt verstuurd naar uw Mobiële telefoon.
- 'SMS': het tekstbericht dat wordt verzonden naar uw mobiele telefoonnummer.
- 'Wij', 'ons' en 'onze': Advanzia Bank.
- 'U' en 'uw': de Kaarhouder.

'Persoonlijke beveiligingscode' of 'Transactievalidatiecode': een code die de Kaarhouder kan definiëren op de Website als herkenning voor 3D Secure-transacties.

## INTERPRETATIE

De Algemene gebruiksvoorwaarden voor 3D Secure ('Algemene voorwaarden') vormen een bijlage bij de Overeenkomst. Elk woord dat wordt geschreven met een hoofdletter, maar niet is gedefinieerd in de Algemene voorwaarden, heeft de betekenis zoals daaraan is toegekend in de Overeenkomst. De Overeenkomst blijft in zijn geheel geldig. In geval van strijdigheid tussen de Algemene voorwaarden en de Overeenkomst wordt voorrang gegeven aan de bepalingen in de Overeenkomst.

## ACTIVERING VAN 3D SECURE

1. Uw Kaart is automatisch ingesteld voor gebruik van onze kosteloze 3D Secure-service. U moet uw Mobiële telefoonnummer bij ons registreren voordat onze 3D Secure-service kan worden geactiveerd en u deze kunt gebruiken. Mogelijk moet u een Persoonlijke beveiligingscode opgeven op de Website die vereist is voor 3D Secure-transacties samen met een OTP per SMS. Mogelijk moet u online transacties authenticeren via de mobiele app.
2. U moet ervoor zorgen dat uw Mobiële telefoon SMS kan ontvangen op het moment dat u een aankoop via 3D Secure doet.
3. Als u ons uw eventueel bijgewerkte Mobiële telefoonnummer niet verstrekt, erkent u en stemt u ermee in dat online transacties die worden verricht met uw Kaart, mogelijk niet succesvol zijn.

## ZORGPLICHT

4. U moet de veiligheid en vertrouwelijkheid waarborgen van (de toegang tot) uw Mobiële telefoon en OTP die noodzakelijk zijn voor de validatie van een 3D Secure-transactie. U verplicht zich ertoe geen wachtwoorden, persoonlijke beveiligingsberichten of OTP bekend te maken aan een derde of deze op enige wijze ter beschikking te stellen aan een derde.
5. U moet ons onmiddellijk informeren wanneer u van mening bent dat een derde kennis heeft genomen van uw Persoonlijke beveiligingscode of in geval van verlies of diefstal van uw Kaart of Mobiële telefoon in overeenstemming met de bepalingen in de Overeenkomst.

## VERANTWOORDELIJKHEID

6. Wij garanderen niet dat de 3D Secure-service continu beschikbaar is en worden niet verantwoordelijk gehouden voor eventuele schade die voortvloeit uit verstoringen of onderbrekingen (met inbegrip van noodzakelijk systeemonderhoud).
7. Wij worden niet aansprakelijk gehouden voor eventueel falen van de 3D Secure-service of voor eventuele schade die voortvloeit uit een defect, storing of onderbreking van elektronische communicatienetwerken en openbare diensten, sociale conflicten of gebeurtenissen die buiten onze invloedssfeer liggen.
8. U stemt ermee in dat wij een instructie die wordt gegeven met behulp van uw OTP, beschouwen als uw toestemming om die instructie uit te voeren. U bent verantwoordelijk voor alle instructies die worden verzonden met behulp van uw OTP. U bent ervoor verantwoordelijk te waarborgen dat u uw OTP vertrouwelijk houdt, zoals beschreven in clausule 4 hiervoor. Op uw financiële aansprakelijkheid voor het gebruik van uw Kaart zijn de algemene voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing.

## VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENEN

9. In aanvulling op de bepalingen die verband houden met de verwerking van persoonsgegevens die zijn opgenomen in de Overeenkomst, verleent u de Bank uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens door te geven aan derden waarvan de interventie noodzakelijk is voor 3D Secure, in het bijzonder de bedrijven die belast zijn met het beheer van het speciale Portal en de codes die noodzakelijk zijn voor de activering van de 3D Secure-service en voor de validatie van 3D Secure-transacties.

## WIJZIGING VAN DE ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR 3D SECURE

10. Wij behouden ons het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen in overeenstemming met de bijbehorende bepalingen in de Overeenkomst.

## BEËINDIGING

11. Wij behouden ons het recht voor 3D Secure op elk moment te beëindigen in overeenstemming met de bijbehorende bepalingen in de Overeenkomst.

## TOEPASSELIJK RECHT/RECHTSGBIED

12. De toepasselijke wetgeving en het bevoegde rechtsgebied worden vastgesteld in overeenstemming met de bijbehorende bepalingen in de Overeenkomst.



**ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG EINER VISA CARD ODER MASTERCARD, AUSGEGBEN VON DER ADVANZIA BANK S.A.**

**BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

**„Abrechnungswährung“:** die Währung, in welche die Zahlungstransaktion von VISA beziehungsweise Mastercard umgerechnet wird.

**„Advanzia Bank“:** die Advanzia Bank S.A., Ausstellerin der Karte mit eingetragem Sitz in 9 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, Luxemburg (www.advanzia.com), eingetragen beim Handels- und Firmenregister von Luxemburg unter der Nummer B109.476, reguliert durch die Commission de Surveillance du Secteur Financier („CSSF“).

**„Antragsdokument“:** das vom Karteninhaber am Beginn der Beziehung zwischen der Advanzia Bank und dem Karteninhaber unterzeichnete Dokument, welches alle relevanten Informationen zum Karteninhaber, Erklärungen, Verpflichtungen und Präferenzen enthält, einschließlich der für die Karte geltenden Verfügungsrahmen.

**„Bank(en)“:** gegebenenfalls die Banken, auf deren Wunsch die Advanzia Bank gegenüber dem Karteninhaber Karten ausgestellt hat, und/oder die Banken, die fortgesetzt im Namen des Karteninhabers Verwaltungstätigkeiten ausführen und handeln und die die Karteninhaber im Zusammenhang mit der Nutzung einer solchen Karte gemäß den von den Banken selbst darüber hinaus definierten Bedingungen möglicherweise unterstützen. Der Begriff „Bank(en)“ kann gegebenenfalls den Begriff „Advanzia Bank“ entsprechen, wenn zwischen dem Karteninhaber und der Advanzia Bank eine direkte und ununterbrochene bilaterale vertragliche Beziehung besteht.

**„Elektronische Kommunikation“** oder **„Elektronische Mittel“:** die dauerhaften Kommunikationsmittel nicht physischer Natur, einschließlich der Kommunikation per SMS, E-Mail, über die Abrechnung des Karteninhabers oder über „Capitol Service“, das Online-Kartenkontoverwaltungssystem der Advanzia Bank.

**„Gebühren“:** die Gebühren, mit denen das Kartenkonto des Karteninhabers durch die Advanzia Bank belastet wird und die im Preisverzeichnis der Bank aufgeführt sind. Die Gebühren können die Gebühr für Abhebungen an Geldautomaten, Gebühren für die erste Karte, die Jahresgebühr, Gebühren für Folgejahre und die Wechselkursgebühr beinhalten.

**„Juristische Person(en)“:** Rechtspersonen, die Capitol Business Cards gegenüber Einzelpersonen anbieten, einschließlich ihrer Mitarbeiter und Vertragspartner, und welche die Verpflichtung übernehmen, alle von dem Karteninhaber ausgelösten Zahlungstransaktionen gegenüber der Advanzia Bank zu begleichen.

**„Karte“:** die von der Advanzia Bank gegenüber dem Karteninhaber ausgestellte Visa Card oder Mastercard.

**„Karteninhaber“:** die natürliche Person oder das Unternehmen, in deren Namen die Karte ausgestellt wird, gegebenenfalls einschließlich weiterer Karteninhaber. Durch eine entsprechende Vereinbarung zwischen den Parteien können Verantwortlichkeiten, Pflichten und Vollmachten des Karteninhabers von der Bank übernommen, erfüllt oder genutzt werden, und somit sollte dieser Vertrag dementsprechend gelesen werden.

**„Kartenkonto/Kartenkonten“:** das bei der Advanzia Bank im Namen des Karteninhabers in einer verfügbaren Währung eröffnete Konto, das durch Zahlungen, die mit der Karte geleistet werden, belastet wird, und auf dem zugunsten des Karteninhabers geleistete Zahlungen gutgeschrieben werden.

**„Kreditlimit“:** der zu gegebener Zeit seitens der Advanzia Bank gegenüber dem Karteninhaber eingeräumte maximale Belastungssaldo.

**„Leistungen“:** alle Waren, Dienstleistungen und zusätzlichen Vorteile im Zusammenhang mit der Karte und ihrer nachfolgenden Nutzung, die von der Advanzia Bank und/oder ausgewählten Dritten der Advanzia Bank gegenüber dem Karteninhaber angeboten werden.

**„Mittlerer Reuters Referenzwechsellkurs“:** der in der Branche verwendete Reuters Währungswechsellkurs, welcher gegebenenfalls von der Advanzia Bank verwendet wird, um Zahlungstransaktionen vor der Buchung von der Abrechnungswährung in die Währung des Kartenkontos des Karteninhabers umzurechnen.

**„Partei“:** der Karteninhaber oder die Advanzia Bank, wobei sich der Begriff „Parteien“ sowohl auf den Karteninhaber als auch auf die Advanzia Bank sowie gegebenenfalls auf die Bank bezieht.

**„Persönliche Identifikationsnummer“** oder **„PIN“:** eine von der Advanzia Bank vergebene Nummer, die vom Karteninhaber an einem Ort des Verkaufs und an Geldautomaten als elektronische Unterschrift des Karteninhabers zu verwenden ist.

**„Referenzwechsellkurs“:** für VISA und Mastercard geltende Wechselkurse, die von der Bank bei der Umrechnung von Zahlungstransaktionen in einer von dem Kartenkonto des Karteninhabers abweichenden Währung automatisch verwendet werden.

**„Transaktionswährung“:** die Währung der Zahlungstransaktion.

**„Vertrag“:** die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung einer VISA Card oder Mastercard, die von der Advanzia Bank S.A. ausgegeben wurden, einschließlich aller Anhänge, in der jeweils geltenden Fassung.

**„Website“:** die unter www.mycapitolcards.com oder einer anderen, zu gegebener Zeit von der Advanzia Bank kommunizierten Adresse abrufbare Internetpräsenz.

**„Zahlungstransaktion“:** der durch den Karteninhaber über einen Zahlungsempfänger mittels einer Karte initiierte Transfer eines Betrags an den Zahlungsempfänger oder die Abhebung eines Betrags mittels einer Karte an einem Geldautomaten oder am Schalter einer verbundenen Bank;

**AUSGABE UND NUTZUNG DER KARTE**

- Die von der Advanzia Bank ausgegebene Karte ist ein bargeldloses Mittel zur Bezahlung bei dem Visa und/oder Mastercard Netzwerk angeschlossenen Händlern beziehungsweise ein Mittel zum Abheben von Bargeld bei bevollmächtigten Banken oder Geldautomaten. Die Karte (einschließlich der PIN) ist nicht übertragbar und wird ausschließlich vom Karteninhaber persönlich sowie strikt entsprechend diesem Vertrag genutzt.

- Die Karte und die PIN bleiben jederzeit Eigentum der Advanzia Bank. Die Karte ist nicht über den auf der Karte eingepprägten Gültigkeitszeitraum hinaus zu verwenden. Die Karte bleibt bis zum letzten Tag des auf der Karte eingepprägten Monats und Jahres gültig, sofern diese Gültigkeit nicht zu einem früheren Zeitpunkt von der Bank entsprechend Klausel 49 dieses Vertrags widerrufen oder der Vertrag vorher entsprechend den Klauseln 50 bis 54 dieses Vertrags gekündigt wurde.

- Für alle mit der Karte nach dem Ende des Gültigkeitszeitraums vollzogenen Transaktionen bleibt der Karteninhaber gegenüber der Advanzia Bank uneingeschränkt haftbar. Die abgelaufene Karte ist unmittelbar nach Ablauf zu zerstören. Bei Ablauf der Karte wird dem Karteninhaber eine neue Karte ausgestellt, sofern der Karteninhaber nicht die Advanzia Bank und/oder die Bank (je nachdem) 60 Tage vor dem Ablaufdatum der betreffenden Karte verbindlich darüber informiert, dass er keine Erneuerung der betreffenden Karte wünscht.

- Nach Empfang der Karte muss der Karteninhaber diese sofort auf der vorgesehenen Stelle auf der Kartenrückseite unterschreiben.

- Die Karte kann für Einkäufe bei autorisierten Händlern, zur Abhebung von Bargeld an Geldautomaten und zur Entgegennahme von Bargeldauszahlungen bei autorisierten Banken verwendet werden. Die Möglichkeit zur Abhebung von Bargeld kann durch die Advanzia Bank oder durch die Bank, welche vor Ort die Geldautomaten betreibt, eingeschränkt werden. Auf Verlangen legt der Karteninhaber ein gültiges Dokument zur persönlichen Identifizierung vor. Die Advanzia Bank empfiehlt, Kreditkarten mit Metallkern nicht in Geldautomaten zu verwenden, da die Gefahr besteht, dass bestimmte Automaten die Karte nicht wieder ausgeben.

- Die von der Advanzia Bank angebotenen Leistungen sind nicht Gegenstand dieses Vertrags, und der Karteninhaber erkennt an, dass die Leistungen von der Advanzia Bank jederzeit verändert oder ergänzt werden können.

- Der Karteninhaber erkennt an, dass von der Advanzia Bank angebotene versicherungsbezogene Leistungen im Rahmen des globalen Versicherungsschutzes der Advanzia Bank angeboten werden und dass der Karteninhaber entsprechende Leistungen als in der Police der Advanzia Bank namentlich nicht bezeichneter Leistungsberechtigter erhält.

- Für weitere Informationen zu den Leistungen kann der Karteninhaber die Advanzia Bank entsprechend diesem Vertrag jederzeit kontaktieren.

**KREDITLIMIT**

- Der Karteninhaber ist berechtigt, eine Verringerung beziehungsweise eine Erhöhung des Kreditlimits (vorbehaltlich der Genehmigung durch die Advanzia Bank) zu beantragen. Karteninhaber sind berechtigt, diesen Antrag gegebenenfalls über die Bank einzureichen. Der Karteninhaber sollte die Advanzia Bank kontaktieren, um in dieser Hinsicht weitere Informationen zu erhalten.

- Ausgaben, die das Kreditlimit der Karte überschreiten, sind nicht zulässig. Falls jedoch die Advanzia Bank ausnahmsweise Kartenausgaben über dem Kreditlimit der Karte akzeptiert, entweder im Rahmen einer Erhöhung des Kreditlimits in einem Notfall oder aus einem anderen Grund, zahlt der Karteninhaber den Überschreibungsbetrag sofort und vollständig an die Advanzia Bank zurück. Für den Fall von Kartenausgaben über dem Kreditlimit behält sich die Advanzia Bank das Recht vor, die Gültigkeit der Karte sofort auszusetzen und/oder die Karte zu sperren, und die Advanzia Bank akzeptiert keinerlei Haftung im Zusammenhang damit.

- Analog hierzu ist die Advanzia Bank aus jedem objektiven Grund berechtigt zu entscheiden, das Kreditlimit mit sofortiger Wirkung zu reduzieren. Die Advanzia Bank bemüht sich, den Karteninhaber über eine jede solche Verringerung des Kreditlimits zu informieren. Über ein neues Kreditlimit wird der Karteninhaber entsprechend den vereinbarten Kommunikationsmitteln informiert. Eine Veränderung kann jedoch in Kraft treten, ehe die Mitteilung der Advanzia Bank beim Karteninhaber eingeht.

**ERTEILUNG DER ZUSTIMMUNG ZUR AUSFÜHRUNG EINER ZAHLUNGSANWEISUNG**

- Mit der Unterzeichnung des Transaktionsbelegs oder der Verwendung seiner PIN für einen Kauf oder für eine Barauszahlung bei einer Bank beziehungsweise mit der Verwendung seiner PIN an einem Geldautomaten erteilt der Karteninhaber der Advanzia Bank die unwiderrufliche Befugnis, die entsprechende Zahlung an den Einzelhändler oder die Bank zu leisten. Die von dem Einzelhändler oder der Bank (je nachdem) eingesendeten Abrechnungsbelege gelten auch bei Fehlen einer geschriebenen Unterschrift als Transaktionsnachweis. Der von dem Endgerät ausgedruckte Transaktionsbeleg für den Karteninhaber ist ausschließlich zu dessen persönlicher Information bestimmt. Gemäß dem luxemburgischen Recht gelten die von der Advanzia Bank erstellten oder empfangenen Transaktionsbelege als Nachweis für die Existenz, die Höhe und die Bedingungen der Transaktionen.

**WIDERRUF DER ZUSTIMMUNG ZUR AUSFÜHRUNG EINER ZAHLUNGSANWEISUNG**

- Nach dem Eingang einer Zahlungsanweisung bei der Advanzia Bank ist der Karteninhaber nicht mehr berechtigt, diese zu widerrufen.
- Wenn eine Transaktion von oder durch den Zahlungsempfänger ausgelöst wurde, ist der Karteninhaber nach der Übertragung der Zahlungsanweisung oder der Erteilung seiner Zustimmung zur Ausführung der Transaktion gegenüber dem Zahlungsempfänger nicht mehr berechtigt, diese zu widerrufen.

**MITTEILUNG DURCH DEN KARTENINHABER IM FALLE NICHT AUTORISierter ODER FALSCH AUSGEFÜHRTER TRANSAKTIONEN**

- Jegliche Beanstandungen im Zusammenhang mit der nicht autorisierten oder fehlerhaften Ausführung von in einer Abrechnung aufgeführten Zahlungstransaktionen sowie im Zusammenhang mit der Nichtausführung einer Zahlungstransaktion sind der Advanzia Bank durch den Karteninhaber ohne unbillige Verzögerung, in jedem Fall jedoch innerhalb eines Zeitraums von 13 Monaten nach dem Datum, an dem der aus der Kartentransaktion resultierende Belastungseintrag vorgenommen wurde, schriftlich zu übermitteln.

**Nicht autorisierte Zahlungstransaktionen (falls eine Beanstandung innerhalb des festgelegten Zeitraums eingereicht wurde)**

- Wenn eine Zahlungstransaktion von der Advanzia Bank nicht als durch den Karteninhaber autorisiert betrachtet werden kann, erstattet die Advanzia Bank dem Karteninhaber den Betrag der betreffenden Zahlungstransaktion. Der Karteninhaber ist verpflichtet, der Advanzia Bank alle erforderlichen Informationen zur Unterstützung der Beanstandung und zu der Feststellung, dass die Zahlungstransaktion nicht autorisiert war, zu übermitteln.
- Unter den nachfolgend genannten Umständen und vorbehaltlich der nachfolgend genannten Bedingungen bleibt der Karteninhaber jedoch für jegliche Verluste haftbar, die aus einer nicht autorisierten Zahlungstransaktion resultieren.
- Bis zu einer entsprechenden Mitteilung an die Advanzia Bank entsprechend diesem Vertrag ist der Karteninhaber bis zu einem Betrag in Höhe von 50 EUR für Verluste haftbar, die aus (einer) nicht autorisierten Kartentransaktion(en) im Falle eines Verlusts oder Diebstahls der Karte oder einer missbräuchlichen Verwendung der Karte resultieren, wenn ein solcher Umstand dadurch ermöglicht wurde, dass der Karteninhaber die Vertraulichkeit seiner personalisierten Sicherheitsmerkmale (beispielsweise der PIN) oder der Kartendaten nicht gewahrt hat.
- Unbeschadet des Vorstehenden gilt: Bis zur Herbeiführung der vorstehend genannten Mitteilung an die Advanzia Bank trägt der Karteninhaber sämtliche Verluste, falls er grob fahrlässig oder vorsätzlich:
  - gegen seine Pflicht zur Nutzung der Karte entsprechend diesem Vertrag verstoßen hat; und/oder
  - die Mitteilung über einen solchen Vorfall verzögert übermittelt hat.
- Falls der Karteninhaber betrügerisch handelte, trägt er in jedem Fall sämtliche Verluste, die aus nicht autorisierten Zahlungstransaktionen resultieren, ungeachtet der an die Advanzia Bank gesendeten Mitteilung über einen Vorfall.
- Falls die Karte außerhalb eines Mitgliedstaates oder in einer anderen Währung als in einer Währung eines Mitgliedstaates verwendet wird, trägt der Karteninhaber den aus nicht autorisierten Zahlungstransaktionen resultierenden Verlust auch dann, wenn dieser einen Betrag von 50 EUR übersteigt, falls der Karteninhaber seine aus diesem Vertrag resultierenden Verpflichtungen grob fahrlässig verletzt.

**Nichtausführung oder mangelhafte Ausführung autorisierter Zahlungstransaktionen (falls eine Beanstandung innerhalb des festgelegten Zeitraums eingereicht wurde)**

- Falls der Karteninhaber im Falle einer Nichtausführung oder mangelhaften Ausführung einer Zahlungstransaktion nachweisen kann, dass der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers die Zahlungsanweisung innerhalb der geltenden Fristen ordnungsgemäß übermittelt hat, erstattet die Advanzia Bank dem Karteninhaber den Gesamtbetrag der Zahlungstransaktion. Die Bestimmungen des vorstehenden Satzes gelten nicht, wenn die Karte außerhalb eines Mitgliedstaates oder in einer anderen Währung als der Währung eines Mitgliedstaates genutzt wurde.
- Im Fall einer mangelhaften Ausführung einer Zahlungsanweisung kann die Advanzia Bank in dem möglichen Ausmaß und unter Ausschluss jeglicher Erstattungen entsprechend dem vorstehenden Absatz auch Schritte zur Korrektur der mangelhaften Ausführung unternehmen, sofern die Zahlungsanweisung alle Angaben enthält, die der Advanzia Bank gestatten, eine solche mangelhafte Ausführung zu korrigieren; dies gilt insbesondere in Fällen, in denen die Advanzia Bank einen Betrag überwiesen hat, der sich von dem in der Zahlungsanweisung angegebenen Betrag unterscheidet. Auf ausdrückliches Ersuchen des Karteninhabers wird sich die Advanzia Bank bemühen, die Zahlungstransaktionen nachzuverfolgen, und den Karteninhaber über das Ergebnis informieren.
- Im Falle einer verspäteten Ausführung einer Zahlungsanweisung ist der Karteninhaber nicht berechtigt, die Erstattung des Gesamtbetrages der Zahlungstransaktion im Rahmen der vorstehenden Absätze zu verlangen, kann jedoch zu einer Erstattung der dem Karteninhaber aufgrund einer solchen verspäteten Ausführung auferlegten Gebühren berechtigt sein.

**Zahlungstransaktionen, für die in der ersten Autorisierung kein exakter Betrag angegeben wurde**

- Die Bestimmungen im Rahmen dieser Klauseln 26-34 gelten nicht, wenn die Karte außerhalb eines Mitgliedstaates oder in einer anderen Währung als der Währung eines Mitgliedstaates genutzt wurde.
- Die Advanzia Bank gewährt dem Karteninhaber nur für Transaktionen, die von dem Einzelhändler storniert wurden, eine Erstattung. Dies gilt auch für wiederkehrende Transaktionen, bei denen es sich um Transaktionen handelt, im Zusammenhang mit denen sich der Karteninhaber einverstanden erklärt, auf dem Kartenkonto des Karteninhabers eine Serie von Transaktionen auszuführen.

27. Falls der Karteninhaber den Wunsch hat, eine wiederkehrende Transaktion zu stornieren, muss er den Einzelhändler kontaktieren, da die Advanzia Bank nicht in der Lage ist, die Transaktion für den Karteninhaber zu stornieren.
28. Der Karteninhaber hat Anspruch auf eine Erstattung einer durch oder über einen Zahlungsempfänger initiierten autorisierten Transaktion, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind: (a) der Karteninhaber hat sich beim Kauf gegenüber dem Einzelhändler nicht mit einem bestimmten Betrag einverstanden erklärt; (b) der Betrag der Transaktion, mit der das Kartenkonto durch den Einzelhändler belastet wurde, ist höher, als der Karteninhaber angesichts der Umstände des Kaufs angemessenerweise erwarten konnte; und (c) der Karteninhaber ersucht die Advanzia Bank um eine Erstattung innerhalb der in Klausel 32 angegebenen Frist.
29. Wenn der Karteninhaber die Advanzia Bank im Rahmen dieser Bedingung um eine Erstattung ersucht, muss er der Advanzia Bank Fakten im Zusammenhang mit dieser Bedingung vorlegen.
30. Sofern der Karteninhaber keinen entsprechenden Rechtsanspruch hat, ist er nicht berechtigt, eine Forderung, die er möglicherweise gegenüber einem Dritten erheben kann, dafür zu nutzen, eine Forderung gegenüber der Advanzia Bank zu erheben oder eine Zahlung an die Advanzia Bank zu verweigern. Der Karteninhaber ist nicht berechtigt, gegenüber der Advanzia Bank bestehende Rechte an Dritte zu übertragen.
31. Der Karteninhaber hat in jedem Fall lediglich Anspruch auf die Erstattung des Betrags der entsprechenden Zahlungstransaktion. Die Advanzia Bank und der Karteninhaber vereinbaren, dass die durch eine solche Zahlungstransaktion entstandenen Gebühren, Provisionen und sonstigen Aufwendungen nicht erstattet werden.
32. Wenn der Karteninhaber Anspruch auf eine Erstattung gemäß Klausel 28 dieses Vertrages hat, muss innerhalb von acht Wochen ab dem Tag, an dem die Karte mit dem Betrag belastet wurde, bei der Advanzia Bank ein vom Karteninhaber unterzeichneter schriftlicher Erstattungsantrag entsprechend diesem Vertrag eingehen.
33. Innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang des vom Karteninhaber eingereichten Erstattungsantrags sowie unter der Voraussetzung, dass die Advanzia Bank den Erstattungsantrag akzeptiert, wird der Betrag der Zahlungstransaktion der Karte gutgeschrieben.
34. Falls die Advanzia Bank eine Erstattung gegenüber dem Karteninhaber ablehnt, teilt sie dem Karteninhaber innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang des vom Karteninhaber eingereichten Erstattungsantrags die Gründe für ihre Ablehnung mit.

#### Ausbleiben von Beanstandungen oder Erstattungsansprüchen innerhalb der festgelegten Frist

35. Geht innerhalb der vorstehend genannten Fristen keine Beanstandung und auch kein Erstattungsantrag des Karteninhabers ein, kann die Advanzia Bank nicht für nachteilige Konsequenzen, die sich aus der Ausführung einer Zahlungstransaktion (ungeachtet dessen, ob sie autorisiert war oder nicht), der Nichtausführung oder der mangelhaften Ausführung einer Zahlungstransaktion ergeben, haftbar gemacht werden.

#### ZAHLUNGEN

36. Der Gesamtbetrag der Käufe und Abhebungen wird von der Advanzia Bank auf dem Kartenkonto als Lastschrift eingegeben. In einer Monatsabrechnung werden diese Transaktionen für jede Karte protokolliert. Die Monatsabrechnungen werden auf Capitol Service verfügbar gemacht, und ein Exemplar der Abrechnung wird per E-Mail an den Karteninhaber und/oder die betreffende Bank übermittelt. Der Karteninhaber erklärt sich damit einverstanden, jede Abrechnung ohne unbillige Verzögerung sofort zu lesen, mindestens auf einer monatlichen Grundlage.
37. Der Karteninhaber muss den offenen Gesamtsaldo wie auf der Abrechnung angegeben bezahlen.
38. Bei Capitol Business Karteninhabern muss die juristische Person, die Mitunterzeichnerin dieses Vertrags ist und die Karte einer natürlichen Person anbietet, den offenen Gesamtbetrag unbeschadet Klausel 37 bezahlen. Sollte die juristische Person, aus welchem Grund auch immer, nicht bezahlen, kommt Klausel 37 zur Anwendung.
39. Mit der Unterzeichnung dieses Vertrags erteilt der Karteninhaber seiner kontoführenden Bank unwiderruflich seine Zustimmung, alle von Advanzia Bank vorgelegten Monatsabrechnungen glattzustellen. Zu Bearbeitungszwecken erteilt der Karteninhaber darüber hinaus der Advanzia Bank seine unwiderrufliche Zustimmung, seiner kontoführenden Bank Zugriff auf das Online-Kartenverwaltungssystem der Advanzia Bank zu gewähren. Er informiert seine Bank darüber, welches Konto zur Glattstellung aller Monatsabrechnungen, die von der Advanzia Bank übermittelt wurden, dienen soll.

#### DIEBSTAHL, VERLUST ODER MISSBRAUCH DER KARTE, VON KARTENDATEN ODER DER PIN

40. Im Falle eines Verlusts oder Diebstahls der Karte, einer vom Karteninhaber bemerkten unsachgerechten Nutzung der Karte sowie einer beabsichtigten oder unbeabsichtigten Offenlegung der Kartendaten oder der PIN ist der Karteninhaber oder die Bank (je nachdem) verpflichtet, die Advanzia Bank sofort telefonisch über die für solche Fälle vorgesehene Hotline zu informieren: +352 26 15 74. Falls der Karteninhaber/die Bank die Advanzia Bank unter dieser Telefonnummer nicht erreicht, ist der Karteninhaber/die Bank verpflichtet, Visa unter (+1) 410 581 3836 bzw. MasterCard unter (+1) 636 722 7111 telefonisch zu informieren und diesen Umstand sofort schriftlich per Einschreiben mit Empfangsbestätigung gegenüber der folgenden Adresse zu bestätigen:

Advanzia Bank  
Attn: Client Support  
9 rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach

41. Sofern zwischen den Parteien nicht anders vereinbart, muss diese Mitteilung vom Karteninhaber persönlich oder von der Bank übermittelt werden; eine Ausnahme bilden Fälle höherer Gewalt.

In Zusammenhang mit der Mitteilung ist der Karteninhaber für die Übermittlung exakter und vollständiger Informationen an die Advanzia Bank verantwortlich, wozu insbesondere und ohne Einschränkung der Vor- und Nachname des Karteninhabers und/oder die Nummer der Karte gehören.

42. Für alle Konsequenzen, die aus der Übermittlung falscher, veralteter oder unvollständiger Informationen an die Advanzia Bank resultieren, ist der Karteninhaber in vollem Umfang haftbar.
43. Bei Eingang der Mitteilung wird die Karte gesperrt.
44. Falls der Karteninhaber nach Absendung der Mitteilung seine Karte findet, muss die Karte, welche Gegenstand der Mitteilung war, zerstört werden.
45. Sofern in diesem Vertrag nicht anders angegeben, vereinbaren die Parteien, dass elektronische Mittel die primären Mittel der Kommunikation sind. Unbeschadet des Vorstehenden erkennen die Parteien an, dass andere dauerhafte Kommunikationsmedien genutzt werden können.

#### EINZELHÄNDLER/BANKEN/GELDAUTOMATEN

46. Die Advanzia Bank ist nicht für unmittelbare oder mittelbare Schäden haftbar zu machen, wenn die Karte oder eine bestimmte Transaktion von einem Einzelhändler, einer Bank oder einem Geldautomaten verweigert oder nicht anerkannt wurde, und sie trägt keine Verantwortung für Fehler, die von autorisierten Einzelhändlern, Banken oder Geldautomaten begangen werden. Sie ist nicht verpflichtet, in eine zwischen dem Karteninhaber und einem Einzelhändler oder einer Bank entstehende Streitigkeit einzutreten; darüber hinaus entbindet eine Streitigkeit mit einem Einzelhändler oder einer Bank den Karteninhaber nicht von seiner Pflicht, die für die Nutzung der Karte geltenden Bestimmungen und den Vertrag einzuhalten. Unbeschadet des Vorstehenden ist die Haftung der Advanzia Bank im Rahmen dieses Vertrags auf eigene grobe Fahrlässigkeit, schwerwiegendes Fehlverhalten oder vorsätzliche Vertragsverletzung beschränkt.

#### AUTORISIERUNG EINER TRANSAKTION

47. Einige Transaktionen können die vorherige Autorisierung durch die Advanzia Bank erfordern. Unter Umständen ist die Advanzia Bank nicht in der Lage, eine Transaktion zu autorisieren, sei es, weil das Kreditlimit erreicht wurde, oder aus einem anderen Grund. In keinem dieser Fälle ist die Advanzia Bank gegenüber dem Karteninhaber haftbar zu machen; Gleiches gilt, wenn eine Transaktion aus technischen Gründen nicht ausgeführt werden kann.

#### SICHERE AUFBEWAHRUNG DER KARTE UND DER KARTENDATEN

48. Der Karteninhaber ist verpflichtet, (a) die Karte einschließlich aller Kartendaten sicher zu verwahren und keinem Dritten ihre Nutzung zu gestatten; und (b) sich die PIN und andere Sicherheitsinformationen einzuprägen und jederzeit geheim zu halten, die PIN niemals auf der Karte oder einem anderen regelmäßig zusammen mit ihr aufbewahrten oder Dritten zugänglichen Objekt zu notieren und den Brief mit der PIN unverzüglich zu vernichten. Die Advanzia Bank behält sich das Recht vor, zum Zeitpunkt einer Erneuerung, eines Ersatzes oder einer Neuausstellung der Karte die PIN zu ändern.

#### WIDERRUF DER NUTZUNG DER KARTE

49. Die Advanzia Bank ist berechtigt, die Nutzung der Karte zu unterbrechen oder auszusetzen und den Karteninhaber zur Rückgabe der Karte aufzufordern (oder Dritte aufzufordern, die Karte für die Advanzia Bank einzuziehen) oder die Neuausstellung, Erneuerung oder den Ersatz einer Karte zu verweigern, wenn die Advanzia Bank bei angemessener Betrachtungsweise (a) der Auffassung ist, dass ein solcher Schritt aus Gründen, die mit der Sicherheit der Karte zusammenhängen, notwendig ist, (b) den Verdacht hat, dass die Karte unautorisiert oder betrügerisch genutzt wird, oder (c) der Auffassung ist, dass der Karteninhaber einen Betrag, den er im Rahmen des Vertrags schuldet, möglicherweise nicht zurückzahlt. Auch wenn die Advanzia Bank eines ihrer Rechte wahrnimmt, besteht der Vertrag fort, und die Bank kann nicht für Verluste oder Schäden, die dem Karteninhaber im Ergebnis dessen entstehen, verantwortlich oder haftbar gemacht werden.

#### KÜNDIGUNG DES VERTRAGS

50. Dieser Vertrag wird von der Advanzia Bank und dem Karteninhaber für einen unbefristeten Zeitraum abgeschlossen. Jede Partei ist jederzeit zur Kündigung des Vertrags berechtigt. Eine solche Kündigung ist erst nach Zerstörung der für das Kartenkonto ausgegebenen Karten und nach der vollständigen Glattstellung aller aus dem Vertrag resultierenden Verbindlichkeiten des Karteninhabers wirksam.
51. Die Advanzia Bank wahrnt bei ihrer Kündigung des Vertrags gegenüber dem Karteninhaber eine Frist von 60 Tagen.
52. Im Fall einer Ungültigkeit der Karte tritt der Vertrag automatisch außer Kraft. In einem solchen Fall muss die Karte zerstört werden.
53. Nach Kündigung des Vertrags ist der Karteninhaber nicht länger autorisiert, die Karte zu nutzen. Die Advanzia Bank akzeptiert keinerlei Haftung im Zusammenhang mit den sich aus der Kündigung des Vertrags ergebenden Konsequenzen.
54. Unbeschadet der Kündigung dieses Vertrags durch eine Partei bleibt der Karteninhaber für alle legitimen Transaktionen, die nach der Kündigungsmittteilung eingingen, haftbar.

#### ÄNDERUNG DER ADRESSE, DES NAMENS ODER VON INFORMATIONEN

55. Der Karteninhaber informiert die Bank unverzüglich über alle Veränderungen des Namens, der Adresse oder anderer Daten, die die Advanzia Bank bei der Erfüllung dieses Vertrags verlangt hatte, und fordert die Bank auf, die Advanzia Bank über eine solche Veränderung zu informieren.
56. Der Karteninhaber stellt sicher, dass die Advanzia Bank über aktuelle personenbezogene Daten und alle Informationen sowie

die entsprechende Dokumentation verfügt, die gemäß der luxemburgischen Gesetzgebung zur Bekämpfung von Geldwäsche und zur Prüfung der Legitimation bestimmter Neukunden verlangt werden. Der Karteninhaber erklärt sich hiermit einverstanden und bevollmächtigt die Bank, für die hierin beschriebenen Zwecke die gesamte erforderliche Dokumentation und alle Informationen an die Advanzia Bank zu übermitteln.

#### GEBÜHREN UND KOSTEN Devisen

57. Zahlungstransaktionen werden in der Währung belastet, in der die Abrechnung zum Kartenkonto ausgestellt wird.
58. Wird die Karte zur Durchführung einer Zahlungstransaktion in einer Währung genutzt, die keine Währung ist, in welcher die Abrechnung zum Kartenkonto ausgestellt wird, ist als Wechselkurs zur Umrechnung des Betrags von der Transaktionswährung in die Abrechnungswährung der für die betreffende Zahlungstransaktion anwendbare Visa beziehungsweise Mastercard Referenzwechselkurs anwendbar.
59. Wenn die Abrechnungswährung nicht mit der Währung des Kartenkontos des Karteninhabers identisch ist, wird die Zahlungstransaktion unter Anwendung des Mittleren Reuters Referenzwechselkurses von der Abrechnungswährung in die Währung umgerechnet, in welcher die Abrechnung zum Kartenkonto ausgestellt wird.
60. Datum für die Währungsumrechnung ist das Datum, an dem das Konto des Kartenkontos mit der Zahlungstransaktion belastet wird. Dieses Datum kann sich von dem Tag unterscheiden, an dem die betreffende Zahlungstransaktion stattfand.
61. Der Karteninhaber wird darauf aufmerksam gemacht, dass Wechselkurse jederzeit schwanken können, und erklärt sich einverstanden damit, dass alle Veränderungen der Wechselkurse, einschließlich solcher, die für den Karteninhaber günstig sind, ohne vorherige Mitteilung sofort angewendet werden, sofern die Veränderungen auf dem Referenzwechselkurs und/oder dem Mittleren Reuters Referenzwechselkurs basieren.
62. Der Karteninhaber ist jederzeit berechtigt, Informationen zum Referenzwechselkurs und zum Mittleren Reuters Referenzwechselkurs zu verlangen, darunter auch die exakten Kurse, die für eine jede Zahlungstransaktion angewendet wurden. Die Advanzia Bank stellt solche Informationen auf Verlangen zur Verfügung.

#### Gebühren

63. Alle vom Karteninhaber im Zusammenhang mit der Karte und ihrer Nutzung gegenüber der Advanzia Bank zahlbaren Gebühren sind im Preisverzeichnis der Bank ausgewiesen. Mit der Unterzeichnung dieses Vertrags bestätigt der Karteninhaber, eine schriftliche Bestätigung der Gebühren erhalten zu haben. Darüber hinaus erkennt der Karteninhaber an, dass alle Ergänzungen und Veränderungen an den Gebühren gegenüber dem Karteninhaber entsprechend der Klausel 66 kommuniziert werden.
64. Alle Gebühren werden als Belastung auf dem Kartenkonto des Karteninhabers in der Währung des Kartenkontos verbucht.
65. Der Karteninhaber erklärt sich damit einverstanden und erkennt an, dass die Bank außerhalb des Geltungsbereichs dieses Vertrags separate Gebühren oder Belastungen auferlegen kann, mit denen das bei der Bank geführte Konto des Karteninhabers belastet wird. Über solche Gebühren oder Belastungen wird der Karteninhaber von der Bank wirksam informiert; sie sind kein wesentlicher Bestandteil dieses Vertrags.

#### ÄNDERUNGEN DIESES VERTRAGS

66. Die Advanzia Bank behält sich das Recht vor, diesen Vertrag jederzeit zu verändern, und wird die aktualisierte Version des Vertrags auf ihrer Website veröffentlichen. Der Karteninhaber erklärt sich ausdrücklich einverstanden damit, dass er die Website, Capitol Service und dort veröffentlichte Erklärungen regelmäßig, mindestens jedoch monatlich, besuchen wird, und erkennt an, dass die Website, Capitol Service und dort veröffentlichte Erklärungen das primäre Instrument zur Übermittlung von Mitteilungen sind. Falls der Karteninhaber nicht innerhalb von 60 Tagen nach einer entsprechenden Mitteilung den Veränderungen widersprochen und die Karte gekündigt und zerstört hat, gelten die Veränderungen als genehmigt und werden wirksam.
67. Falls der Karteninhaber einer Ergänzung oder Änderung nicht zustimmt, ist er berechtigt, diesen Vertrag gemäß Klausel 50 zu kündigen.

#### VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN UND DATENSCHUTZ

68. Die Advanzia Bank erfasst, verarbeitet und speichert personenbezogene Daten des Karteninhabers unter Einhaltung der Verordnung (EU) Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 („Datenschutz-Grundverordnung“) sowie ergänzender und sonstiger Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, die auf die Advanzia Bank anwendbar sind. In dieser Hinsicht agiert die Advanzia Bank als Verantwortlicher und kann bei allen Anfragen zum Datenschutz per E-Mail (dataprotection@advanzia.com), per Post (Advanzia Bank S.A., 9, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach) oder telefonisch (00352-261574) kontaktiert werden. Alle Informationen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Karteninhaber durch die Advanzia Bank werden in einer Datenschutzmittteilung aufgeführt, die dem Karteninhaber am Beginn der Vertragsbeziehung zur Verfügung gestellt wird. Die Art und Weise der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Karteninhaber durch die Advanzia Bank kann verändert werden. Falls diese Veränderungen die Advanzia Bank zu einer Aktualisierung der Datenschutzmittteilung verpflichten, wird sie den Karteninhaber entsprechend informieren, was sie per E-Mail, Brief oder Hyperlink zur Website der Advanzia Bank tun kann. Die neueste Version der

## ABTRETUNG

69. Die Advanzia Bank ist berechtigt, alle oder einen Teil ihrer vertragsgemäßen Rechte und Pflichten an jegliche anderen Banken, Finanzinstitute oder sonstige Dritte zu übertragen. In einem solchen Fall sind hierin enthaltene Verweise auf die Advanzia Bank in dem erforderlichen Umfang als Verweis auf ihre(n) Erwerber auszulegen.

## ANWENDBARES RECHT/GERICHTSSTAND

70. Die Bedingungen des Vertrags und die Beziehungen zwischen der Advanzia Bank und den Karteninhabern sind ausschließlich entsprechend den Gesetzen des Großherzogtums Luxemburg auszulegen und zu interpretieren. Die Advanzia Bank kommuniziert mit dem Karteninhaber in englischer und französischer Sprache. Alle zwischen den Parteien entstehenden Streitigkeiten, Kontroversen oder Forderungen sind ausschließlich vor luxemburgische Gerichte zu bringen. Nichtsdestoweniger ist die Advanzia Bank berechtigt, in einer anderen als zuständig eingeschätzten Gerichtsbarkeit Rechtsmittel einzulegen.
71. Die Advanzia Bank übermittelt auf Anforderung unter Berücksichtigung der Gesetze und Vorschriften, denen die Advanzia Bank im Kontext dieses Vertrags unterliegt, Informationen zum Karteninhaber.

## REGULIERUNGSBEHÖRDE

72. Die Advanzia Bank ist als Kreditinstitut autorisiert und wird von der luxemburgischen Regulierungsbehörde, der Commission de Surveillance du Secteur Financier („CSSF“) mit Sitz in 283, route d’Arlon, L-1150 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, beaufsichtigt. Unbeschadet von Rechtsverfahren, die dem Karteninhaber gemäß dem luxemburgischen Recht zur Verfügung stehen, ist der Karteninhaber berechtigt, alle aus dem vorliegenden Vertrag entstehenden Streitigkeiten der CSSF vorzulegen, die für eine gütliche Beilegung solcher Streitigkeiten zuständig ist.

## AUSSERGERICHTLICHE BESCHWERDEMÖGLICHKEITEN

73. Zur Schlichtung von Unstimmigkeiten, die möglicherweise zwischen dem Karteninhaber, der Bank und der Advanzia Bank auftreten, kann sich der Karteninhaber an das zur Beilegung von Verbraucheranliegen zuständige Gremium, die Commission de Surveillance du Secteur Financier ([www.cssf.lu](http://www.cssf.lu)), wenden. Das Recht, Ansprüche gerichtlich geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

## ANHANG I – ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DEN SICHERHEITSTANDARD 3D SECURE

„3D Secure“ ist ein international anerkannter Standard zur Identifikation eines Kreditkarteninhabers bei Online-Zahlungen, die bei Zahlungen mit Mastercard® als „Mastercard® SecureCode™“

und bei Zahlungen mit Visa als „Verified by Visa“ bezeichnet wird. Damit soll die Sicherheit von Internettransaktionen erhöht werden. In den vorliegenden Geschäftsbedingungen sind die praktischen Einzelheiten der Nutzung der neuesten Version der 3D-Secure-Technologie dargelegt.

## BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

„**Einmalpasswort**“: das von uns per SMS an Ihr Mobiltelefon übermittelte sechsstellige Einmalpasswort.

„**Mobiltelefon**“: das von Ihnen für den Empfang des Einmalpassworts genutzte Mobiltelefon.

„**Mobiltelefonnummer**“: die Nummer des Mobiltelefons, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und über die Sie das Einmalpasswort per SMS empfangen.

„**Persönlicher Sicherheitscode**“ oder „**Transaktions-Validierungscode**“: ein Code, den der Karteninhaber auf der Website als einen Wissensfaktor für 3D-Secure-Transaktionen definieren kann.

„**Sie**“, „**Ihnen**“ und „**Ihr**“: der Karteninhaber.

„**SMS**“: eine an Ihre Mobiltelefonnummer gesendete Textnachricht.

„**Wir**“, „**Uns**“ und „**Unser**“: die Advanzia Bank.

## AUSLEGUNG

Die Allgemeinen Bedingungen zur Nutzung von 3D Secure („**Allgemeine Bedingungen**“) sind ein Anhang zum Vertrag. Alle in den Allgemeinen Bedingungen mit großem Anfangsbuchstaben geschriebenen, jedoch nicht definierten Begriffe haben die im Vertrag definierte Bedeutung. Dieser Vertrag bleibt in seiner Gänze gültig. Bei Widersprüchen zwischen den Allgemeinen Bedingungen und dem Vertrag sind die Bestimmungen des Vertrags maßgeblich.

## REGISTRIERUNG FÜR 3D SECURE

1. Ihre Karte ist automatisch für die Nutzung mit unserem 3D-Secure-Service aktiviert, der kostenlos ist. Voraussetzung für Ihre Registrierung und die Nutzung des 3D-Secure-Service durch Sie ist, dass Ihre Mobiltelefonnummer bei uns erfasst ist. Unter Umständen werden Sie aufgefordert, auf der Website einen persönlichen Sicherheitscode festzulegen, der bei 3D-Secure-Transaktionen zusammen mit einem per SMS übermittelten Einmalpasswort eingegeben werden muss. Unter Umständen werden Sie aufgefordert, Online-Transaktionen per mobiler App zu authentifizieren.
2. Sie müssen sicherstellen, dass Ihr Mobiltelefon zum Zeitpunkt eines Einkaufs unter Nutzung von 3D Secure SMS erhalten kann.
3. Für den Fall, dass Sie uns nicht Ihre aktuelle Mobiltelefonnummer übermitteln, erkennen Sie an und erklären Sie sich einverstanden damit, dass mit Ihrer Karte ausgeführte Online-Transaktionen unter Umständen erfolgreich bleiben.

## SORGFALTPFLICHT

4. Sie müssen die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihres Mobiltelefons und des Einmalpasswortes (und den Zugriff darauf), das zur Validierung einer 3D-Secure-Transaktion erforderlich ist, gewährleisten. Sie verpflichten sich, persönliche Sicherheitsnachrichten und Einmalpasswörter weder gegenüber

Dritten offenzulegen noch sie Dritten zur Verfügung zu stellen, in welcher Art auch immer.

5. Wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihr persönlicher Sicherheitscode einem Dritten bekannt wurde oder Ihre Karte oder Ihr Mobiltelefon verloren ging oder gestohlen wurde, müssen Sie uns entsprechend den Bedingungen des Vertrags sofort informieren.

## VERANTWORTLICHKEIT

6. Wir garantieren nicht, dass der 3D-Secure-Service unterbrechungsfrei verfügbar ist, und können nicht für Schäden verantwortlich gemacht werden, die aus Störungen oder Unterbrechungen (einschließlich der erforderlichen Systemwartung) resultieren.
7. Wir können nicht für Ausfälle des 3D-Secure-Service oder für Schäden haftbar gemacht werden, die aus einem Ausfall, einer Funktionsstörung oder einer Unterbrechung elektronischer Kommunikationsnetzwerke und öffentlicher Dienstleistungen, sozialen Konflikten oder anderen Ereignissen resultieren, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.
8. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir eine Anweisung, für die Ihr Einmalpasswort verwendet wurde, als Ihre uns gegenüber erklärte Zustimmung zur Einhaltung dieser uns erteilten Anweisung behandeln. Sie sind für alle Anweisungen verantwortlich, die unter Verwendung Ihres Einmalpasswortes versendet werden. Sie sind dafür verantwortlich, die Sicherheit Ihres Einmalpasswortes gemäß Klausel 4 zu gewährleisten. Ihre finanzielle Haftbarkeit bei der Nutzung Ihrer Karte wird durch die Bedingungen des Vertrags bestimmt.

## VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

9. Zusätzlich zu den im Vertrag dargelegten Bestimmungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten autorisieren Sie die Bank ausdrücklich, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte zu übertragen, deren Intervention für 3D Secure notwendig ist, insbesondere an Unternehmen, die für die Betreuung des dafür vorgesehenen Portals und der für die Aktivierung des 3D-Secure-Service und die Validierung von 3D-Secure-Transaktionen erforderlichen Codes verantwortlich sind.

## ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DEN SICHERHEITSTANDARD 3D SECURE

10. Wir behalten uns das Recht zur Änderung dieser Allgemeinen Bedingungen gemäß den entsprechenden Bestimmungen des Vertrags vor.

## KÜNDIGUNG

11. Wir behalten uns das Recht vor, 3D Secure jederzeit gemäß den entsprechenden Bestimmungen des Vertrags zu kündigen.

## ANWENDBARES RECHT/GERICHTSSTAND

12. Das anwendbare Recht und der zuständige Gerichtsstand werden gemäß den entsprechenden Bestimmungen des Vertrags festgelegt.



## CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DI CARTE VISA O MASTERCARD EMESSE DA ADVANZIA BANK S.A.

### DEFINIZIONI

**"Modulo di richiesta"** indica il documento firmato dal Titolare della carta all'inizio del rapporto tra Advanzia Bank e il Titolare della carta che riporta tutte le condizioni rilevanti, le dichiarazioni, gli impegni e le preferenze del Titolare della carta, compresi i limiti applicabili alla Carta.

**"Contratto"** indica le presenti condizioni generali per l'utilizzo di carte VISA o Mastercard emesse da Advanzia Bank S.A., comprese tutte le appendici ed eventuali modifiche.

**"Banca(he)"** indica, a seconda del caso, le banche su richiesta delle quali Advanzia Bank ha rilasciato le Carte al Titolare delle carte e/o le banche che continuano a gestire e ad agire per conto del Titolare e che possono fornire supporto ai Titolari delle carte in relazione all'utilizzo di una Carta, alle condizioni precisate dalle Banche stesse. A seconda del caso, il termine "Banca(he)" può indicare anche Advanzia Bank, se sussiste un rapporto contrattuale bilaterale ininterrotto tra il Titolare della carta e Advanzia Bank.

**"Advanzia Bank"** indica Advanzia Bank S.A., il soggetto che ha emesso la Carta con sede legale in 9 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, Lussemburgo (www.advanzia.lu), iscritta nel Registro delle imprese del Lussemburgo al numero B 109.476, sottoposta alla vigilanza della Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF").

**"Carta"** indica una carta Visa o Mastercard rilasciata al Titolare da parte di Advanzia Bank.

**"Conto(i) di appoggio"** indica il conto aperto presso Advanzia Bank intestato al Titolare in una valuta disponibile, sul quale vengono addebitati i pagamenti effettuati per mezzo della Carta e sul quale vengono accreditati i pagamenti ricevuti a beneficio del Titolare.

**"Titolare della carta"** indica la persona fisica o la società, a nome della quale è emessa la Carta, compresi gli eventuali cointestatari. Con accordo tra le Parti, la Banca potrà accollarsi le responsabilità, gli obblighi e le facoltà che incombono sul Titolare della carta; in questa eventualità, il Contratto deve essere letto di conseguenza.

**"Persone giuridiche"** indica le persone giuridiche che offrono carte Capitol Business a persone fisiche, tra cui i propri dipendenti e fornitori, e che si assumono l'obbligo di regolare tutte le Operazioni di pagamento ordinate dal Titolare nei confronti di Advanzia Bank.

**"Limite di credito"** indica il saldo debitore massimo consentito al Titolare della carta in un dato momento da parte di Advanzia Bank.

**"Comunicazione elettronica"** o **"Mezzi elettronici"** indica i supporti durevoli di comunicazione non di natura fisica, compresi a titolo esemplificativo le comunicazioni per SMS, e-mail, una dichiarazione del Titolare o **"Capitol Service"**, il sistema online di gestione dei Conti di appoggio di Advanzia Bank.

**"Commissioni"** indica gli addebiti sul Conto di appoggio del Titolare applicati da Advanzia Bank indicati nel Tariffario della Banca. Le Commissioni possono comprendere Commissioni di prelievo ATM, Commissioni di emissione della Carta, Commissioni di abbonamento annuale, Commissioni di abbonamento per le annualità successive e Commissioni di cambio.

**"Parte"** indica il Titolare o Advanzia Bank, mentre **"Parti"** indica sia il Titolare sia Advanzia Bank, ed eventualmente la Banca.

**"Operazione di pagamento"** indica il trasferimento ordinato dal Titolare per il tramite di un beneficiario, per mezzo di una Carta, di una somma a favore del beneficiario, oppure il prelievo di una somma tramite una Carta presso uno sportello ATM o presso lo sportello di una banca affiliata;

**"Personal Identification Number"** o **"PIN"** indica un numero assegnato da Advanzia Bank che il Titolare dovrà utilizzare nei punti vendita e presso gli sportelli ATM come firma elettronica del Titolare.

**"Tasso di cambio di riferimento"** indica i tassi di cambio VISA e Mastercard utilizzati automaticamente dalla Banca al momento della conversione delle Operazioni di pagamento effettuate in una valuta differente rispetto a quella del Conto di appoggio del Titolare.

**"Tasso di cambio medio di riferimento Reuters"** indica il tasso di riferimento Reuters utilizzato nel settore, eventualmente usato da Advanzia Bank per convertire le Operazioni di pagamento dalla Valuta di regolamento alla valuta del Conto di appoggio del Titolare prima di registrarla.

**"Servizi"** indica qualunque bene, servizio e prestazione accessoria associata alla Carta e al suo successivo utilizzo, offerto al Titolare da Advanzia Bank e/o da terzi selezionati da Advanzia Bank.

**"Valuta di regolamento"** indica la valuta in cui l'Operazione di pagamento viene convertita da VISA o Mastercard.

**"Valuta dell'operazione"** indica la valuta dell'Operazione di pagamento.

**"Sito web"** indica il sito web Internet disponibile all'indirizzo www.mycapitolcards.com o il diverso indirizzo comunicato da Advanzia Bank di volta in volta.

### EMISSIONE E UTILIZZO DELLA CARTA

1. La Carta emessa da Advanzia Bank è uno strumento di pagamento cashless presso esercenti affiliati al circuito Visa e/o Mastercard, oppure uno strumento per prelevare denaro presso le banche autorizzate o gli sportelli ATM. La Carta (compreso il PIN) non è trasferibile e può essere utilizzata esclusivamente dal Titolare, personalmente e rispettando rigorosamente le previsioni del presente Contratto.

2. La Carta e il PIN rimangono sempre di proprietà di Advanzia Bank. La Carta non potrà essere utilizzata oltre la data di scadenza indicata sulla stessa. La Carta rimane valida fino all'ultimo giorno del mese e dell'anno indicato sulla Carta, eccetto in caso di ritiro anticipato come previsto dalla clausola 49 del presente Contratto, oppure in caso di risoluzione anticipata del Contratto secondo le clausole 50-54 del Contratto.

3. Il Titolare della carta risponde pienamente nei confronti di Advanzia Bank per tutte le operazioni effettuate tramite la Carta dopo la scadenza del periodo di validità. La Carta scaduta dovrà essere immediatamente distrutta dopo la scadenza. Alla scadenza

della Carta, al Titolare verrà rilasciata una nuova Carta, a meno che quest'ultimo non comunichi ad Advanzia Bank e/o alla Banca, a seconda del caso, che non desidera il rinnovo della Carta, con un preavviso di 60 giorni rispetto alla scadenza della Carta in questione.

4. Nel momento in cui riceve la Carta, il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma immediatamente nel punto indicato sul retro della Carta.

5. La Carta potrà essere utilizzata per effettuare acquisti presso esercenti autorizzati e per ritirare denaro presso gli sportelli automatici e ottenere anticipi di denaro presso le banche autorizzate. Advanzia Bank o la Banca che rifornisce gli sportelli ATM locali potrà prevedere delle limitazioni al ritiro del contante. Su richiesta, il Titolare della carta dovrà esibire un documento personale di identificazione in corso di validità. Advanzia Bank consiglia di non utilizzare le carte con corpo in metallo negli sportelli ATM in quanto sussiste il rischio che alcune macchine possano non restituire la Carta.

6. I Servizi offerti da Advanzia Bank sono separati dal presente Contratto; il Titolare riconosce che i Servizi potranno essere sottoposti a modifica o variazione da parte di Advanzia Bank in qualunque momento.

7. Il Titolare della carta riconosce che i Servizi di natura assicurativa offerti da Advanzia Bank sono offerti nell'ambito della copertura assicurativa globale di Advanzia Bank e che il Titolare potrà beneficiare di queste prestazioni come beneficiario non specificato della polizza di Advanzia Bank.

8. Per maggiori informazioni sui Servizi, il Titolare della carta può contattare Advanzia Bank in qualunque momento nelle modalità previste dal Contratto.

### LIMITI DI CREDITO

9. Il Titolare della carta può richiedere una riduzione oppure un incremento del Limite di credito (subordinatamente all'approvazione da parte di Advanzia Bank). Il Titolare della carta può eventualmente presentare la richiesta tramite la Banca. Per ottenere maggiori informazioni in merito, il Titolare della carta può contattare Advanzia Bank.

10. Non è consentita una spesa superiore al Limite di credito stabilito. Tuttavia, qualora eccezionalmente Advanzia Bank accetti spese superiori al Limite di credito, sotto forma di aumento di emergenza del Limite di credito o in qualunque altra forma, il Titolare della carta è tenuto a rimborsare immediatamente e integralmente l'eccedenza ad Advanzia Bank. In caso di superamento del Limite di credito, Advanzia Bank si riserva il diritto di sospendere immediatamente e/o bloccare la Carta; Advanzia Bank declina ogni responsabilità in merito.

11. Analogamente, Advanzia Bank può decidere, per qualunque motivo oggettivo, di ridurre il Limite di credito con effetto immediato. Advanzia Bank farà quanto possibile per informare il Titolare della carta dell'abbassamento del Limite di credito. Il nuovo Limite di credito verrà comunicato al Titolare con i mezzi di comunicazione concordati. È possibile comunque che la variazione del Limite possa essere efficace prima che il Titolare riceva la comunicazione da Advanzia Bank.

### CONSENSO ALL'ESECUZIONE DI UN ORDINE DI PAGAMENTO

12. Firmando la registrazione di un'operazione oppure utilizzando il proprio PIN per un acquisto o per il ritiro di contante presso la banca, oppure utilizzando il PIN presso uno sportello ATM, il Titolare della carta autorizza irrevocabilmente Advanzia Bank a pagare l'esercente o la Banca. Le registrazioni delle operazioni inviate dall'esercente o dalla banca, a seconda del caso, anche in assenza di firma scritta, costituiscono prova dell'operazione. La distinta dell'operazione stampata dal terminale ha valore unicamente informativo per il Titolare. Come previsto dalla legge del Lussemburgo, la registrazione delle operazioni prodotta da o ricevuta da Advanzia Bank costituisce prova dell'esistenza, dell'ammontare e delle condizioni delle operazioni.

### REVOCA DEL CONSENSO ALL'ESECUZIONE DI UN ORDINE DI PAGAMENTO

13. Il Titolare non può revocare un Ordine di pagamento nel momento in cui questo è ricevuto da Advanzia Bank.

14. Se l'ordine di esecuzione di un'operazione è dato dal beneficiario o attraverso il beneficiario, il Titolare non può revocare l'Ordine di pagamento dopo che esso è stato trasmesso oppure dopo aver prestato il proprio consenso all'esecuzione dell'operazione a favore del beneficiario.

### SEGNALAZIONE DA PARTE DEL TITOLARE DELLA CARTA DI OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE

15. Il Titolare della carta dovrà inviare per iscritto ad Advanzia Bank senza indebito ritardo eventuali reclami relativi a Operazioni di pagamento non autorizzate o Operazioni non correttamente eseguite riportate in un rendiconto, oppure gli eventuali reclami relativi alla mancata esecuzione di un'Operazione di pagamento, e in ogni caso entro un periodo di 13 mesi dalla data in cui è stata effettuata la scrittura di addebito conseguente all'Operazione sulla Carta.

### Operazioni di pagamento non autorizzate (nel caso in cui sia presentato reclamo entro il termine previsto)

16. Qualora un'Operazione di pagamento non possa essere considerata da Advanzia Bank come autorizzata dal Titolare, Advanzia Bank provvederà a rimborsare al Titolare l'ammontare dell'Operazione di pagamento in questione. Il Titolare è tenuto a fornire ad Advanzia Bank tutte le informazioni richieste a supporto

del reclamo e accertare che l'Operazione di pagamento non era autorizzata.

17. Il Titolare risponde invece di qualunque danno derivante da Operazioni di pagamento non autorizzate nelle seguenti circostanze e alle seguenti condizioni.

18. Fino al momento in cui Advanzia Bank non sia stata informata nelle modalità previste dal presente Contratto, il Titolare della carta è responsabile, fino alla somma di EUR 50, per i danni conseguenti da Operazioni di pagamento non autorizzate in caso di smarrimento o furto della Carta o di uso improprio della Carta reso possibile dal fatto che il Titolare non ha provveduto a mantenere riservate le credenziali personali di sicurezza (ad esempio il PIN) oppure i dati della Carta.

19. In deroga a quanto precede, fino alla predetta comunicazione nei confronti di Advanzia Bank, il Titolare risponde integralmente delle perdite sostenute nel caso in cui, con colpa grave o dolo, egli:

- non abbia rispettato l'obbligo di utilizzo della Carta in conformità al presente Contratto; e/o
- abbia trasmesso la segnalazione dell'incidente con ritardo.

20. In ogni caso, il Titolare della carta risponde integralmente delle perdite causate da Operazioni di pagamento non autorizzate nel caso in cui abbia agito in modo fraudolento, indipendentemente dall'aver inviato la segnalazione dell'incidente ad Advanzia Bank.

21. Nel caso in cui la Carta venga utilizzata al di fuori di uno Stato membro oppure in una valuta diversa dalla valuta di uno Stato membro, il Titolare risponde dei danni conseguenti da Operazioni di pagamento non autorizzate anche oltre la somma di EUR 50, qualora il Titolare abbia omesso con colpa grave di rispettare gli obblighi derivanti dal presente Contratto.

### Mancata esecuzione o non corretta esecuzione di Operazioni di pagamento autorizzate (nel caso in cui sia presentato reclamo entro il termine stabilito)

22. Nel caso di mancata esecuzione o di esecuzione non corretta di un'Operazione di pagamento, se il Titolare può provare che il fornitore di Servizi di pagamento del beneficiario ha correttamente trasferito l'Ordine di pagamento entro i termini temporali previsti, Advanzia Bank rimborserà al Titolare l'intero ammontare dell'Operazione di pagamento. Le clausole che precedono non si applicano nel caso in cui la Carta sia utilizzata al di fuori di uno Stato membro o in una valuta diversa dalla valuta di uno Stato membro.

23. In caso di esecuzione non corretta di un Ordine di pagamento, laddove possibile e ad esclusione del rimborso di cui al paragrafo che precede, Advanzia Bank potrà procedere a correggere l'Operazione non correttamente eseguita, se l'Ordine di pagamento contiene tutte le indicazioni che consentono ad Advanzia Bank di rimediare alla non corretta esecuzione, in particolare laddove Advanzia Bank abbia trasmesso una somma differente rispetto a quella indicata nell'Ordine di pagamento. Su espressa richiesta del Titolare, Advanzia Bank provvederà a tracciare le Operazioni di pagamento e a comunicarne l'esito al Titolare.

24. Il Titolare non avrà diritto a richiedere il rimborso dell'ammontare integrale dell'Operazione secondo i paragrafi che precedono in caso di ritardata esecuzione di un Ordine di pagamento, tuttavia può pretendere il rimborso delle Commissioni addebitate al Titolare a causa della ritardata esecuzione.

### Operazioni di pagamento per le quali non è specificato un importo esatto nell'autorizzazione iniziale

25. Le regole stabilite nelle clausole 26-34 non si applicano nel caso in cui la Carta sia utilizzata al di fuori di uno Stato membro o in una valuta diversa da quella di uno Stato membro.

26. Advanzia Bank riconoscerà al Titolare un rimborso sul Conto di appoggio unicamente per le operazioni stornate dall'esercente. Lo stesso vale nel caso di operazioni ricorrenti, ossia transazioni relativamente alle quali il Titolare approva l'esecuzione di una serie di operazioni sul proprio Conto di appoggio.

27. Nel caso in cui il Titolare desideri annullare un'operazione ricorrente, dovrà contattare l'esercente, in quanto Advanzia Bank non è in grado di annullare l'operazione per conto del Titolare.

28. Il Titolare ha diritto al rimborso di operazioni non autorizzate ordinate da un beneficiario o tramite un beneficiario in presenza delle seguenti condizioni: (a) il Titolare non ha accettato uno specifico importo con l'esercente al momento dell'acquisto del Titolare; (b) l'ammontare dell'operazione addebitato sul Conto di appoggio dall'esercente è maggiore rispetto a quello che il Titolare poteva ragionevolmente prevedere nelle circostanze in cui è avvenuto l'acquisto; e (c) il Titolare chiede ad Advanzia Bank il rimborso entro i termini indicati nella clausola 32.

29. Nel caso in cui il Titolare chieda ad Advanzia Bank il rimborso secondo questa condizione, il Titolare dovrà fornire ad Advanzia Bank elementi oggettivi relativi a tale condizione.

30. Il Titolare non può avanzare eventuali pretese nei confronti di terzi per avanzare richieste nei confronti di Advanzia Bank, né rifiutarsi di pagare Advanzia Bank in assenza di un fondamento giuridico. Il Titolare della carta non può trasferire a terzi i diritti vantati nei confronti di Advanzia Bank.

31. In ogni caso il Titolare avrà diritto al rimborso unicamente dell'ammontare delle Operazioni di pagamento in questione. Advanzia Bank e il Titolare concordano che le Commissioni e le altre spese generate dall'Operazione di pagamento non verranno rimborsate.

32. Qualora il Titolare abbia diritto al rimborso secondo la clausola 28 del presente Contratto, Advanzia Bank dovrà ricevere una richiesta di rimborso scritta firmata dal Titolare nelle modalità indicate dal presente Contratto entro otto settimane dal giorno in cui la somma è stata addebitata sulla Carta.

33. Entro 10 giorni dal momento in cui riceve una richiesta di rimborso dal Titolare e a condizione che Advanzia Bank accetti la richiesta di rimborso, l'importo dell'Operazione di pagamento verrà accreditato sulla Carta.
34. Nel caso in cui Advanzia Bank rifiuti il rimborso al Titolare, dovrà motivare la decisione al Titolare entro 10 giorni lavorativi dal momento in cui riceve dal Titolare la richiesta di rimborso.

#### Assenza di reclami o richieste di rimborso entro il termine stabilito

35. Nel caso in cui non riceva dal Titolare reclami o richieste di rimborso entro i termini sopra indicati, Advanzia Bank non risponderà di eventuali danni derivanti dall'esecuzione di un'Operazione di pagamento, autorizzata o meno, né dalla mancata esecuzione o non corretta esecuzione di un'Operazione di pagamento.

#### PAGAMENTI

36. L'ammontare totale degli acquisti e dei prelievi verrà registrato da Advanzia Bank come addebito sul Conto di appoggio. In un rendiconto mensile verrà presentata la registrazione di queste operazioni per ciascuna Carta. I rendiconti mensili verranno messi a disposizione su Capitol Service, e una copia del rendiconto verrà trasmessa al Titolare per posta elettronica e/o alla Banca. Il Titolare della carta accetta di leggere e consultare ciascun rendiconto immediatamente senza indebiti ritardi, con frequenza almeno mensile.
37. Il Titolare della carta è tenuto a regolare il saldo residuo indicato nel rendiconto.
38. In deroga alla clausola 37, per i Titolari di carte Capitol Business, il saldo residuo dovrà essere regolato dalla Persona giuridica che sottoscrive il presente Contratto e offre la Carta a una persona fisica. Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, la Persona giuridica non provveda al pagamento, si applicherà la clausola 37.
39. Firmando il presente Contratto, il Titolare accetta irrevocabilmente che la Banca depositaria del conto regoli i rendiconti mensili presentati da Advanzia Bank. Ai fini dell'esecuzione, il Titolare accetta anche irrevocabilmente che Advanzia Bank fornisca alla Banca depositaria del conto accesso al sistema online di gestione delle carte di Advanzia Bank. Egli informerà la Banca su quale conto utilizzare per regolare tutti i rendiconti mensili inviati da Advanzia Bank.

#### FURTO, SMARRIMENTO O USO IMPROPRIO DELLA CARTA, DEI DATI DELLA CARTA O DEL PIN

40. In caso di furto o smarrimento della Carta, nel caso in cui il Titolare noti un uso improprio della Carta o in caso di diffusione intenzionale o meno dei dati della Carta o del PIN, il Titolare della carta, o eventualmente la Banca, dovrà immediatamente informare Advanzia Bank per telefono utilizzando la linea dedicata agli smarrimenti/furti: +352 26 15 74. Nel caso in cui il Titolare/la Banca non sia in grado di mettersi in contatto con Advanzia Bank utilizzando questo numero di telefono, il Titolare/la Banca dovrà informare Visa telefonicamente al numero (+1) 410 581 3836 o Mastercard al numero (+1) 636 722 7111, inviando anche immediata conferma scritta per posta raccomandata con ricevuta di ritorno a:

Advanzia Bank  
Alla c.a.: Client Support  
9 rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach

41. Salvo diverso accordo tra le Parti, la comunicazione dovrà essere effettuata personalmente dal Titolare, oppure dalla Banca, eccetto in caso di forza maggiore. Per quanto concerne la notifica, il Titolare è tenuto a comunicare ad Advanzia Bank informazioni esatte e complete, in particolare a titolo esemplificativo il nome e il cognome del Titolare, e/o il numero della Carta.
42. Il Titolare risponde legalmente delle conseguenze derivanti da informazioni errate, non aggiornate o incomplete comunicate ad Advanzia Bank.
43. La Carta verrà bloccata nel momento in cui è ricevuta la comunicazione.
44. Nel caso in cui il Titolare ritrovi la Carta dopo aver inviato la comunicazione, dovrà provvedere alla distruzione della stessa.
45. Le Parti concordano che gli Strumenti elettronici rappresentano il mezzo di comunicazione privilegiato, salvo diversa indicazione del presente Contratto. In deroga a quanto precede, le Parti riconoscono che all'occorrenza potranno essere utilizzati altri supporti durevoli di comunicazione.

#### ESERCENTI/BANCHE/SPORTELLI ATM

46. Advanzia Bank non risponde dei danni diretti e indiretti nel caso in cui la Carta oppure una specifica operazione venga rifiutata o non venga onorata da un esercente, da una banca o da uno sportello ATM, e declina ogni responsabilità per errori commessi da esercenti, banche o sportelli ATM autorizzati. Advanzia Bank non è tenuta a prendere parte a eventuali controversie sorte tra il Titolare e un esercente o una banca; inoltre l'eventuale controversia con un esercente o una banca non libera il Titolare dall'obbligo di osservare le norme che regolano l'uso della Carta e di adempiere il presente Contratto. Fatto salvo quanto precede, la responsabilità di Advanzia Bank nell'ambito del Contratto è limitata al caso di negligenza grave, colpa grave o dolo.

#### AUTORIZZAZIONE DELLE OPERAZIONI

47. Alcune operazioni possono richiedere l'autorizzazione preventiva da parte di Advanzia Bank. Advanzia Bank potrebbe non essere in condizione di autorizzare un'operazione, per raggiungimento dei Limiti di credito o per qualsivoglia altro motivo. Advanzia Bank non risponde nei confronti del Titolare per questi fatti, né dell'impossibilità di eseguire un'operazione per motivi tecnici.

#### PROTEZIONE DELLA CARTA E DEI DATI DELLA CARTA

48. Il Titolare è tenuto a (a) conservare la Carta, compresi tutti i dati della Carta, in modo sicuro e non consentire ad alcuno di

utilizzarli; e (b) memorizzare il PIN e le altre informazioni di sicurezza e mantenerle sempre segrete, non scrivere mai il PIN sulla Carta né su altri oggetti abitualmente conservati con la Carta o accessibili a terzi, e distruggere immediatamente la lettera contenente il PIN. Advanzia Bank si riserva il diritto di modificare il PIN al momento del rinnovo, della sostituzione o della nuova emissione della Carta.

#### REVOCA DELL'USO DELLA CARTA

49. Advanzia Bank ha facoltà di interrompere o sospendere l'uso della Carta e chiedere al Titolare di restituirla (o chiedere ad altri di trattenere la Carta per conto di Advanzia Bank) oppure rifiutare la nuova emissione, il rinnovo o la sostituzione di una Carta, nel caso in cui Advanzia Bank, ragionevolmente, (a) lo ritenga necessario per motivi relativi alla sicurezza della Carta, (b) sospetti che l'utilizzo della Carta non sia autorizzato o sia fraudolento, o (c) ritenga che il Titolare non possa rimborsare i debiti sorti nell'ambito del Contratto. Il presente Contratto rimarrà efficace anche in caso di esercizio di uno dei propri diritti da parte di Advanzia Bank, la quale non risponderà di eventuali danni subiti dal Titolare in questa eventualità.

#### CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

50. Il presente Contratto è stipulato da Advanzia Bank e dal Titolare per un periodo di tempo indeterminato. Ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento. Il recesso sarà efficace unicamente al momento della distruzione delle Carte emesse sul Conto di appoggio e del completo regolamento di tutti i debiti del Titolare derivanti sorti nell'ambito del Contratto.
51. Advanzia Bank darà al Titolare un preavviso di 60 giorni prima del recesso dal Contratto.
52. In caso di annullamento della Carta, il Contratto si risolverà automaticamente. In questa eventualità, la Carta dovrà essere distrutta.
53. Al momento della cessazione del Contratto, il Titolare non è più autorizzato a utilizzare la Carta. Advanzia Bank non risponde delle conseguenze derivanti dalla risoluzione del Contratto.
54. Anche in caso di risoluzione del Contratto da parte di una delle Parti contraenti, il Titolare rimarrà responsabile per tutte le operazioni legittime ricevute dopo la comunicazione di recesso.

#### VARIAZIONE DI INDIRIZZO, NOME O INFORMAZIONI

55. Il Titolare è tenuto a informare immediatamente la Banca di eventuali variazioni del nome o dell'indirizzo o di altri dati richiesti da Advanzia Bank per l'adempimento del Contratto, chiedendo al Titolare di comunicare la variazione ad Advanzia Bank.
56. Il Titolare si assicura che Advanzia Bank conservi sempre i dati personali aggiornati e tutte le informazioni e la documentazione richieste dalla normativa AML/KYC lussemburghese. Pertanto, il Titolare acconsente e autorizza la Banca a trasmettere ad Advanzia Bank tutta la documentazione e tutte le informazioni necessarie per le suddette finalità.

#### COMMISSIONI E COSTI

##### Cambio

57. Le Operazioni di pagamento verranno addebitate nella valuta in cui è emesso il rendiconto del Conto di appoggio.
58. Nel caso in cui la Carta venga utilizzata per eseguire un'Operazione di pagamento in una valuta diversa dalla valuta in cui è emesso il rendiconto del Conto di appoggio, il tasso di cambio applicabile per convertire l'importo dalla Valuta dell'operazione nella Valuta di regolamento sarà il Tasso di cambio di riferimento di Visa o Mastercard, a seconda del caso, applicabile all'Operazione di pagamento in questione.
59. Nel caso in cui la Valuta di regolamento non corrisponda alla valuta del Conto di appoggio del Titolare, l'Operazione di pagamento verrà convertita dalla Valuta di regolamento nella valuta del rendiconto del Conto di appoggio utilizzando il Tasso di cambio medio di riferimento Reuters.
60. La data della conversione è la data in cui l'Operazione di pagamento viene addebitata sul Conto di appoggio. È possibile che questa data non corrisponda alla data in cui è stata effettuata l'Operazione di pagamento.
61. Il Titolare è informato che i tassi di cambio possono variare in qualunque momento e accetta che eventuali variazioni dei tassi di cambio, comprese quelle favorevoli al Titolare, vengano applicate immediatamente e senza preavviso laddove le variazioni dipendano dal Tasso di cambio di riferimento e/o dal Tasso di cambio medio di riferimento Reuters.
62. Il Titolare può richiedere in qualunque momento informazioni sul Tasso di cambio e sul Tasso di cambio medio di riferimento Reuters, compresi i tassi precisi utilizzati per ogni Operazione di pagamento. Advanzia Bank provvederà a fornire le informazioni richieste.

##### Commissioni

63. Tutte le Commissioni dovute dal Titolare ad Advanzia Bank in relazione alla Carta e al suo utilizzo sono indicate nel Tariffario di Advanzia Bank. Firmando il presente Contratto, il Titolare conferma di aver ricevuto indicazione scritta delle Commissioni. Inoltre, il Titolare riconosce che le modifiche e le variazioni delle Commissioni verranno comunicate al Titolare nelle modalità previste nella clausola 66.
64. Tutte le Commissioni verranno addebitate sul Conto di appoggio del Titolare nella valuta del Conto di appoggio.
65. Il Titolare riconosce e accetta che la Banca, al di fuori dell'ambito del presente Contratto, possa applicare commissioni o addebiti diversi, che verranno regolati sul conto del Titolare presso la Banca. Tali commissioni o addebiti verranno comunicati dalla Banca al Titolare e non costituiscono parte integrante del presente Contratto.

#### MODIFICHE DEL CONTRATTO

66. Advanzia Bank si riserva il diritto di modificare il Contratto in qualunque momento visualizzandone la versione aggiornata sul proprio Sito web. Il Titolare accetta espressamente di consultare periodicamente il Sito web, Capitol Service e i rendiconti, con frequenza almeno mensile, e prende atto che il Sito web, Capitol Service e i loro rendiconti costituiscono lo strumento primario di comunicazione. In assenza di opposizione, annullamento e distruzione della Carta entro 60 giorni dalla comunicazione, le modifiche si considerano accettate ed efficaci.
67. Qualora non accetti una modifica o una variazione, il Titolare potrà recedere dal Contratto nelle modalità previste dalla clausola 50.

#### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PROTEZIONE DEI DATI

68. Advanzia Bank raccoglie, elabora e conserva i dati personali relativi al Titolare nel rispetto del regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 ("regolamento generale sulla protezione dei dati") e delle altre leggi o normative in materia di protezione dei dati personali a cui Advanzia Bank è sottoposta. In merito, Advanzia Bank interviene come titolare del trattamento dei dati: per qualunque richiesta relativa alla protezione dei dati può essere contattata per posta elettronica ([dataprotection@advanzia.com](mailto:dataprotection@advanzia.com)), per posta ordinaria (Advanzia Bank S.A., 9, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach) oppure telefonicamente (00352-261574). Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali del Titolare eseguita da Advanzia Bank sono presentate in un'informativa sulla protezione dei dati consegnata al Titolare al momento dell'instaurazione del rapporto contrattuale. Le modalità di trattamento dei dati personali del Titolare da parte di Advanzia Bank potranno subire variazioni. Qualora tali modifiche obblighino Advanzia Bank ad aggiornare l'informativa sulla protezione dei dati, essa provvederà a sottoporla all'attenzione del Titolare; a tale scopo potrà utilizzare strumenti come la posta elettronica, la posta ordinaria oppure un collegamento ipertestuale a una pagina web di Advanzia Bank. La versione più aggiornata dell'informativa sulla protezione dei dati è disponibile sul sito [www.mycapitolcards.com](http://www.mycapitolcards.com).

#### CESSIONE

69. Advanzia Bank ha facoltà di cedere totalmente o parzialmente i diritti e gli obblighi derivanti dal presente Contratto ad altre banche, altri istituti finanziari o terzi. In questa eventualità, i riferimenti ad Advanzia Bank dovranno essere interpretati ove necessario come riferimenti al cessionario.

#### LEGGE APPLICABILE/GIURISDIZIONE

70. I termini del Contratto e il rapporto tra Advanzia Bank e il Titolare sono regolati e interpretati esclusivamente secondo le leggi del Granducato del Lussemburgo. Advanzia Bank comunicherà con il Titolare in lingua inglese o francese. Eventuali dispute, controversie o reclami tra le Parti saranno sottoposti all'esclusiva giurisdizione dei tribunali del Lussemburgo. Advanzia Bank potrà comunque adire qualunque autorità giudiziaria giudicata competente.
71. Su richiesta, Advanzia Bank comunicherà al Titolare informazioni sulle leggi e normative a cui Advanzia Bank è sottoposta in relazione al presente Contratto.

#### AUTORITÀ DI VIGILANZA

72. Advanzia Bank è un istituto di credito autorizzato sottoposto alla vigilanza da parte dell'autorità di vigilanza lussemburghese, la Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF"), con sede in 283, route d'Arion, L-1150 Lussemburgo, Granducato del Lussemburgo. Fatte salve le eventuali procedure legali che la legge lussemburghese prevede per il Titolare, quest'ultimo potrà sottoporre eventuali controversie sorte nell'ambito del presente Contratto alla CSSF, la quale è competente per la risoluzione amichevole delle controversie.

#### AZIONI STRAGIUDIZIALI

73. Al fine di comporre eventuali divergenze sorte tra il Titolare, la Banca e Advanzia Bank, il Titolare potrà contattare la commissione di conciliazione dei consumatori, Commission de Surveillance du Secteur Financier ([www.cssf.lu](http://www.cssf.lu)). Tale azione non preclude il diritto ad adire la giustizia ordinaria.

#### APPENDICE I - CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DI 3D SECURE

"3D Secure" è uno standard riconosciuto a livello internazionale per l'identificazione del titolare di una carta di credito per pagamenti online, chiamato "Mastercard® SecureCode™" per i pagamenti tramite Mastercard® e "Verified by Visa" per i pagamenti tramite Visa. Obiettivo di 3D Secure è migliorare la sicurezza delle operazioni sul Internet. Le presenti condizioni stabiliscono le modalità pratiche di utilizzo della versione più recente della tecnologia 3D Secure.

#### DEFINIZIONI

"Telefono cellulare" indica il dispositivo di telefono cellulare utilizzato dall'Utente per ricevere l'OTP.

"Numero di telefono cellulare" indica il numero del Telefono cellulare comunicato dall'Utente ad Advanzia Bank sul quale l'Utente riceve l'OTP tramite SMS.

"OTP" indica un codice monouso di sei cifre inviato da Advanzia Bank sul Telefono cellulare dell'Utente tramite SMS.

"SMS" indica il messaggio di testo inviato al Numero di telefono cellulare dell'Utente.

"Noi" e "Nostro" indica Advanzia Bank.

"Utente" e "Proprio" indica il Titolare della carta.

"Codice personale di sicurezza" o "Codice di convalida dell'operazione" indica un codice che il Titolare può definire sul Sito web come fattore di riconoscimento per le operazioni 3D Secure. Personal Security Code.

## DEFINIZIONI

Le condizioni generali per l'utilizzo di 3D Secure ("Condizioni generali") costituiscono un'appendice al Contratto. I termini con l'iniziale maiuscola non definiti nelle Condizioni generali hanno lo stesso significato attribuito loro nel Contratto, il quale rimane pienamente efficace. In caso di incongruenze tra le Condizioni generali e il Contratto, prevarranno le clausole del Contratto.

## ISCRIZIONE A 3D SECURE

1. La Carta dell'Utente è automaticamente abilitata all'uso del servizio 3D Secure, che è gratuito. Il Numero di telefono cellulare deve essere registrato presso Advanzia Bank prima che l'Utente possa iscriversi al servizio 3D Secure e utilizzarlo. L'Utente può essere tenuto a definire un Codice di sicurezza personale sul Sito web, che verrà richiesto per le operazioni 3D Secure insieme a un OTP inviato per SMS. All'Utente potrà essere chiesto di autenticare le operazioni online tramite app mobile.
2. L'Utente dovrà accertarsi che il proprio Telefono cellulare sia in grado di ricevere SMS al momento dell'acquisto effettuato tramite 3D Secure.
3. L'Utente riconosce che nel caso in cui non provveda a tenere Advanzia Bank aggiornata sul proprio Numero di telefono cellulare, è possibile che le operazioni online eseguite con la Carta non vadano a buon fine.

## OBBLIGO DI DILIGENZA

4. L'Utente è tenuto ad assicurare la sicurezza e la riservatezza del proprio Telefono cellulare (e dell'accesso ad esso) e dell'OTP richiesto per convalidare un'operazione con 3D Secure. L'Utente si impegna a non diffondere password, codice personale di sicurezza o codici OTP a terzi e a non renderli in alcun modo disponibili a terzi.
5. L'Utente è tenuto a informare immediatamente Advanzia Bank nell'eventualità in cui un terzo venga a conoscenza del Codice di sicurezza personale dell'Utente o nell'eventualità di smarrimento o furto della Carta o del Telefono cellulare, nelle modalità previste dal Contratto.

## RESPONSABILITÀ

6. Noi non garantiamo che il servizio 3D Secure sia sempre disponibile e non rispondiamo di eventuali danni derivanti da malfunzionamenti o interruzioni (compresa la necessaria manutenzione dei sistemi).
7. Noi non rispondiamo di malfunzionamenti del servizio 3D Secure né di danni derivanti da guasto, malfunzionamento o interruzione delle reti di comunicazione elettronica e dei servizi pubblici, da disordini sociali o altri fatti al di fuori del Nostro controllo.
8. L'Utente accetta che Advanzia Bank consideri le operazioni inviate tramite OTP come consenso da parte dell'Utente a onorare l'ordine in questione. L'Utente risponde di tutte le istruzioni inviate tramite il proprio OTP. L'Utente è tenuto ad assicurare la protezione dell'OTP come indicato alla precedente clausola 4. La

responsabilità economica dell'Utente per l'uso della propria Carta è soggetta ai termini e alle condizioni del Contratto.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

9. In aggiunta alle disposizioni relative al trattamento dei dati personali contenute nel Contratto, l'Utente autorizza specificamente la Banca a trasmettere i suoi dati personali a terzi il cui intervento sia necessario per la procedura 3D Secure, in particolare le imprese incaricate della gestione dei portali dedicati e dei codici necessari ad attivare il servizio 3D Secure e a convalidare le operazioni 3D Secure.

## MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DI 3D SECURE

10. Noi ci riserviamo il diritto di modificare le presenti Condizioni generali coerentemente con le corrispondenti clausole del Contratto.

## CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11. Noi ci riserviamo il diritto di recedere da 3D Secure in qualunque momento secondo le corrispondenti clausole del Contratto.

## LEGGE APPLICABILE/GIURISDIZIONE

12. La legge applicabile e il foro competente sono stabiliti secondo le corrispondenti clausole del Contratto.

**CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DOS CARTÕES VISA OU MASTERCARD EMITIDOS PELO ADVANZIA BANK, S.A.****DEFINIÇÕES**

**"Formulário de Adesão"** refere-se ao documento assinado pelo Titular do cartão no início da relação entre o Advanzia Bank e o Titular do cartão, que contém todas as informações, declarações, compromissos e preferências importantes, incluindo os limites aplicáveis ao Cartão.

**"Contrato"** significa as Condições Gerais de Utilização do Cartão VISA ou Cartão Mastercard emitidos pelo Advanzia Bank S.A., incluindo todos os anexos, tal como alterado.

**"Banco(s)"** significa, quando aplicável, os bancos que solicitaram ao Advanzia Bank a emissão de Cartões para os Titulares de cartões e/ou os bancos que continuam a gerir e a agir em representação do Titular do cartão e que poderão dar apoio aos Titulares dos cartões no contexto da utilização de um Cartão nos termos das condições igualmente definidas pelos próprios Bancos. Se aplicável, o(s) "Banco(s)" podem corresponder-se com o Advanzia Bank sempre que haja uma relação contratual ininterrupta, bilateral e direta entre o Titular do cartão e o Advanzia Bank.

**"Advanzia Bank"** significa o Advanzia Bank S.A., o emite do Cartão, com sede social em 9 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, Luxemburgo ([www.advanzia.com](http://www.advanzia.com)), matriculada na Conservatória do Registo Comercial com o número B 109.476, regulada pela Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF").

**"Cartão"** significa o cartão Visa ou o cartão Mastercard emitido pelo Advanzia Bank para o Titular do cartão.

**"Conta(s) Cartão"** significa a conta aberta no Advanzia Bank em nome do Titular do cartão numa moeda disponível, na qual são debitados os pagamentos efetuados através do Cartão e são creditados os pagamentos a favor do Titular do cartão.

**"Titular do cartão"** significa a pessoa singular ou a empresa, em cujo nome o Cartão é emitido, incluindo, se aplicável, Titulares do cartão adicionais. Por acordo entre as Partes, as responsabilidades, obrigações e poderes que competem ao Titular do cartão poderão ser absorvidas, realizadas ou usadas pelo Banco e, como tal, o presente Contrato deve ser lido em conformidade.

**"Entidade(s) empresarial(ais)"** refere-se às pessoas coletivas que oferecem Serviços Capitól Business a pessoas singulares, incluindo funcionários e entidades contratadas, e assumem o compromisso de liquidar todas as Operações de Pagamentos efetuadas pelo Titular do cartão junto do Advanzia Bank.

**"Limite de Crédito"** significa o saldo devedor máximo autorizado ao Titular do cartão, num qualquer momento, pelo Advanzia Bank.

**"Comunicação Eletrónica"** ou **"Meios Eletrónicos"** refere-se aos meios de comunicação duradouros que não são de natureza física, incluindo, entre outros, comunicações por SMS, e-mail, através do extrato do Titular do cartão ou do sistema de Gestão Online da Conta Cartão **"Capitol Service"**.

**"Taxas"** refere-se aos encargos debitados na Conta Cartão do Titular do Cartão pelo Advanzia Bank, referidos no Preçário do Banco. Os encargos podem incluir a taxa de Levantamento por ATM, os Encargos do Primeiro Cartão, o Encargo da Anuidade, os Encargos das Anuidades Seguintes e a Taxa de Câmbio.

**"Parte"** refere-se ao Titular do cartão ou ao Advanzia Bank, sendo que **"Partes"** refere-se a ambos, ao Titular do cartão e ao Advanzia Bank e, sempre que aplicável, ao Banco.

**"Operação de Pagamento"** significa a transferência de um montante iniciada pelo Titular do cartão através de um beneficiário usando um Cartão, para um beneficiário ou o levantamento de um montante através de um Cartão numa Caixa Automática (ATM) ou no balcão de um banco filiado;

**"Número de Identificação Pessoal" ou "PIN"** significa o número atribuído pelo Advanzia Bank a utilizar pelo Titular do cartão em pontos de venda e em caixas automáticas como assinatura eletrónica do Titular do cartão.

**"Taxa de Câmbio de Referência"** refere-se às taxas de câmbio do VISA e do Mastercard utilizadas automaticamente pelo Banco ao converter as Operações de Pagamento realizadas numa moeda diferente da usada na Conta Cartão do Titular do cartão.

**"Taxa de Câmbio de Referência da Reuters"** refere-se à taxa de câmbio da Reuters utilizada na indústria que é utilizada pelo Advanzia Bank, quando aplicável, para converter as Operações de Pagamento da Moeda de Liquidação para a moeda da Conta Cartão do Titular do cartão antes de ser divulgada.

**"Serviços"** refere-se aos bens, serviços e vantagens associados ao Cartão e respetiva utilização posterior, que são oferecidos pelo Advanzia Bank e/ou terceiros selecionados do Advanzia Bank ao Titular do cartão.

**"Moeda de Liquidação"** refere-se à moeda para a qual a Operação de Pagamento é convertida pela Rede VISA/Mastercard.

**"Moeda de Transação"** refere-se à moeda da Operação de Pagamento.

**"Website"** significa o sítio de Internet disponível no endereço [www.mycapitolcards.com](http://www.mycapitolcards.com) ou qualquer endereço comunicado periodicamente pelo Advanzia Bank.

**EMIÇÃO E UTILIZAÇÃO DO CARTÃO**

1. O cartão emitido pelo Advanzia Bank é um meio de pagamento sem numerário em estabelecimentos comerciais filiados à rede Visa e/ou Mastercard ou um meio de levantamento de numerário em bancos autorizados ou caixas automáticas. O Cartão (incluindo o PIN) não é transferível e será utilizado exclusiva e pessoalmente pelo Titular do cartão e em estrita conformidade com o presente Contrato.

2. O Cartão e o PIN permanecerão sempre propriedade do Advanzia Bank. O Cartão não pode ser utilizado para além do prazo de validade gravado no Cartão. O Cartão permanece válido até ao último dia do mês e do ano gravados no Cartão, salvo levantamento anterior de acordo com a Cláusula 49 do presente Contrato, ou salvo termo do Contrato de acordo com as Cláusulas 50 à 54 do presente Contrato.

3. O Titular do cartão é totalmente responsável perante o Advanzia Bank por todas as transações realizadas através do Cartão após o termo do prazo de validade. O Cartão expirado deve ser destruído imediatamente após o termo. Quando a validade do Cartão terminar será emitido um novo Cartão para o Titular do cartão salvo comunicação por parte do Titular do cartão ao Advanzia Bank e/ou do Banco, conforme o caso, 60 dias antes de terminar a data de validade do Cartão em questão, confirmando que não pretende a renovação do respetivo Cartão.

4. Após receção do Cartão, o Titular do cartão deve assiná-lo de imediato no local designado no verso do Cartão.

5. O Cartão deve ser utilizado para efetuar compras junto de comerciantes autorizados, levantamentos em caixas automáticas e obter adiantamentos de numerário junto de bancos autorizados. A possibilidade de levantamento de numerário pode ser limitada pelo Advanzia Bank ou pelo Banco que fornece as caixas automáticas locais. Caso seja solicitado, o Titular do cartão deve apresentar um documento de identificação pessoal válido. O Advanzia Bank recomenda a não utilização de cartões metálicos nas máquinas ATM, uma vez que há o risco de estas reterem o Cartão.

6. Os Serviços oferecidos pelo Advanzia Bank são separados do presente Contrato e o Titular do cartão reconhece que os Serviços podem ser alterados ou modificados em qualquer momento pelo Advanzia Bank.

7. O Titular do cartão reconhece que os Serviços de seguro conexos oferecidos pelo Advanzia Bank são oferecidos no âmbito da cobertura do seguro global do Advanzia Bank e que o Titular do cartão receberá esses benefícios como beneficiário anónimo da apólice do Advanzia Bank.

8. Para mais informações sobre os Serviços, o Titular do cartão pode contactar o Advanzia Bank em qualquer altura, de acordo com o presente Contrato.

**LIMITE DE CRÉDITO**

9. O Titular do cartão pode solicitar uma redução ou um aumento do Limite de Crédito (sujeito à aprovação do Advanzia Bank). Os Titulares dos cartões podem apresentar este pedido através do Banco, sempre que aplicável. O Titular do cartão deve contactar o Advanzia Bank para obter mais informações relativamente a esta questão.

10. Não será autorizada uma despesa do Cartão superior ao Limite de Crédito. Porém, sempre que o Advanzia Bank aceite, a título excepcional, uma despesa superior ao Limite de Crédito, através de um aumento do limite de crédito em caso de emergência ou por outro motivo, o Titular do cartão deve reembolsar o montante excedente de imediato e na totalidade ao Advanzia Bank. Em caso de ultrapassagem do Limite de Crédito do Cartão, o Advanzia Bank reserva-se o direito de suspender de imediato e/ou de bloquear o Cartão e o Advanzia Bank não aceitará qualquer responsabilidade relativamente ao mesmo.

11. Do mesmo modo, o Advanzia Bank pode decidir, por qualquer razão objetiva, reduzir o Limite de Crédito com efeitos imediatos. O Advanzia Bank envidará todos os esforços para informar o Titular do cartão da redução do Limite de Crédito. O Titular do cartão será informado de um novo Limite de Crédito, de acordo com os meios de comunicação acordados. No entanto, poderá ocorrer uma alteração antes de o Titular do cartão receber a informação do Advanzia Bank.

**AUTORIZAÇÃO A EXECUÇÃO DE UMA ORDEM DE PAGAMENTO**

12. Ao assinar o registo de transação ou ao usar o PIN para uma compra ou para o levantamento de numerário num banco, ou ao utilizar o PIN numa caixa automática, o Titular do cartão autoriza irrevogavelmente o Advanzia Bank a efetuar o pagamento ao comerciante ou ao Banco. Os registos dos extratos enviados pelo comerciante ou banco, consoante o caso, mesmo na ausência de uma assinatura escrita, são considerados uma prova da transação. O recibo impresso da transação pelo terminal é somente para informação pessoal do Titular do cartão. De acordo com o direito luxemburguês, os registos das transações criadas ou recebidas pelo Advanzia Bank constituirão prova da existência, montante e condições das transações.

**LEVANTAMENTO DE AUTORIZAÇÃO PARA EXECUTAR UMA ORDEM DE PAGAMENTO**

13. O Titular do cartão não pode revogar uma ordem de pagamento depois de esta ter sido recebida pelo Advanzia Bank.

14. Sempre que uma transação é iniciada por, ou efetuada através de um beneficiário, o Titular do cartão não pode revogar uma ordem de pagamento após ter transmitido a ordem de pagamento ou ter dado a sua autorização para executar a transação ao beneficiário.

**INFORMAÇÃO DO TITULAR DO CARTÃO NO CASO DE TRANSAÇÕES NÃO AUTORIZADAS OU EXECUTADAS DE FORMA INCORRETA**

15. Qualquer reclamação relativamente à execução não autorizada ou incorreta das Operações de Pagamento referidas num extrato, ou à não execução de uma Operação de Pagamento, será apresentada por escrito ao Advanzia Bank por um Titular do cartão sem demora injustificada e, em qualquer caso, num prazo de 13 meses a contar da data em que a entrada do débito resultante da Transação do Cartão foi efetuada.

**Operações de Pagamento Não Autorizadas (caso seja apresentada uma reclamação no prazo previsto)**

16. Se não for possível ao Advanzia Bank considerar que uma Operação de Pagamento foi autorizada pelo Titular do cartão, o Advanzia Bank reembolsará o montante da Operação de Pagamento em causa ao Titular do cartão. O Titular do cartão é

obrigado a fornecer ao Advanzia Bank todas as informações solicitadas que fundamentem a reclamação e determinem que a Operação de Pagamento não foi autorizada.

17. No entanto, o Titular do cartão será responsável por qualquer perda resultante de uma Operação de Pagamento não autorizada nas seguintes circunstâncias e sujeita às seguintes condições.

18. Até o Advanzia Bank ter sido informado de acordo com o presente contrato, o Titular do cartão será responsável, até ao montante de 50 EUR, por perdas resultantes de Operações de Pagamento não autorizada(s) em caso de perda, roubo ou utilização indevida do Cartão, situações essas possíveis devido ao facto de o Titular do cartão não ter protegido a confidencialidade dos seus dispositivos de segurança personalizados (como por ex., o PIN) ou os dados do Cartão.

19. Sem prejuízo do acima exposto, até o Advanzia Bank ter sido informado, o Titular do cartão suportará a totalidade da perda sofrida se, com negligência grave ou conduta dolosa, se o Titular do cartão tiver:

- cumprido a sua obrigação de utilizar o Cartão de acordo com o presente Contrato; e/ou
- transmitido a informação de tal incidente com atraso.

20. Para todos os efeitos, o Titular do cartão suportará a totalidade das perdas decorrentes de Operações de Pagamento não autorizadas na eventualidade de o Titular do cartão ter agido de forma fraudulenta, independentemente de a notificação do incidente ter sido enviada para o Advanzia Bank.

21. Se o Cartão for utilizado fora do território de um Estado-membro ou numa moeda que não a de um Estado-membro, o Titular do cartão suportará a perda decorrente de Operações de Pagamento não autorizadas que ultrapassem, inclusivamente, o montante de 50 EUR, se o Titular do cartão tiver manifestamente violado as suas obrigações decorrentes do presente Contrato.

**Não execução ou execução incorreta de Operações de Pagamento autorizadas (em caso de reclamação apresentada no prazo previsto)**

22. Se, na eventualidade da não execução ou execução incorreta de uma Operação de Pagamento, o Titular do cartão tiver forma de provar que o Prestador de Serviços de Pagamento do beneficiário transmitiu corretamente a Ordem de Pagamento nos prazos aplicáveis, o Advanzia Bank reembolsará o Titular do cartão no montante total da Operação de Pagamento. As disposições constantes na frase anterior não são aplicáveis se o Cartão for utilizado fora do território de um Estado-membro ou numa moeda que não seja a moeda de um Estado-membro.

23. No caso de uma execução incorreta de uma Ordem de pagamento, o Advanzia Bank, na medida do possível e excluindo qualquer reembolso nos termos do parágrafo anterior, também poderá tomar medidas para corrigir a execução incorreta, se a Ordem de Pagamento incluir todas as indicações que permitam ao Advanzia Bank remediar essa execução indevida, nomeadamente nos casos em que o Advanzia Bank tenha transferido um montante diferente do montante indicado na Ordem de Pagamento. Perante um pedido expresso do Titular do cartão, o Advanzia Bank envidará todos os esforços para localizar as Operações de Pagamento e notificará o Titular do cartão do resultado.

24. O Titular do cartão não terá direito de solicitar o reembolso do montante total da Operação de Pagamento nos termos do parágrafo anterior, porém, na eventualidade de uma execução atrasada de uma Ordem de Pagamento, poderá ter direito ao reembolso dos encargos nos quais o Titular do cartão incorreu devido a essa execução atrasada.

**Operações de Pagamento para as quais a autorização inicial não especificou um montante exato**

25. As regras definidas nas Cláusulas 26 a 34 não são aplicáveis se o Cartão for utilizado fora do território de um Estado-Membro ou numa moeda diferente da moeda de um Estado-Membro.

26. O Advanzia Bank reembolsará o Titular do cartão na sua Conta Cartão unicamente se uma transação for revertida pelo comerciante. O mesmo se aplica a transações recorrentes, que são transações em que o Titular do cartão concorda com uma série de transações a serem efetuadas na Conta Cartão do Titular do cartão.

27. Se o Titular do cartão pretender cancelar uma transação recorrente, deverá contactar o comerciante dado que o Advanzia Bank não pode cancelar a transação pelo Titular do cartão.

28. O Titular do cartão tem direito ao reembolso de uma transação autorizada iniciada por, ou através de, um beneficiário, se estiverem reunidas as seguintes condições: (a) o Titular do cartão não chegou a acordo sobre um montante específico com o comerciante quando efetuou a compra; (b) o montante da transação cobrado na Conta Cartão pelo comerciante é superior ao montante que normalmente o Titular do cartão poderia esperar nas circunstâncias da compra; e (c) o Titular do cartão solicitou um reembolso ao Advanzia Bank no prazo indicado na Cláusula 32.

29. Se o Titular do cartão solicitar um reembolso ao Advanzia Bank com base neste pressuposto, o Titular do cartão terá de fornecer elementos factuais ao Advanzia Bank relacionados com este pressuposto.

30. O Titular do cartão não pode utilizar uma reclamação que possa ter junto de outrem para apresentar uma reclamação junto do Advanzia Bank, ou recusar-se a pagar ao Advanzia Bank, salvo se o Titular do cartão tiver o direito legal de o fazer. O Titular do cartão não pode transferir direitos do Advanzia Bank para mais ninguém.

31. Em qualquer caso, o Titular do cartão terá direito unicamente ao reembolso do montante da respetiva Operação de Pagamento. O Advanzia Bank e o Titular do cartão concordam que as Taxas,



comissões e outras despesas criadas por tal Operação de Pagamento não serão reembolsadas.

32. Nos casos em que o Titular do cartão tiver direito a ser reembolsado em conformidade com a Cláusula 28 do presente Contrato, o Advanzia Bank deverá de ter recebido um pedido de reembolso por escrito e assinado pelo Titular do cartão, de acordo com o presente Contrato, no prazo de oito semanas a contar do dia em que o montante foi debitado do Cartão.
33. No espaço de 10 Dias Úteis a contar da data de receção do pedido de reembolso efetuado pelo Titular do cartão, e desde que o Advanzia Bank aceite o pedido de reembolso, o montante da Operação de Pagamento será creditado no cartão.
34. Caso o Advanzia Bank recuse reembolsar o Titular do cartão, este deverá justificar esta recusa ao Titular do cartão, no prazo de 10 Dias Úteis a contar da data de receção do pedido de reembolso efetuado pelo Titular do cartão.

#### Ausência de reclamações ou pedidos de reembolso no prazo previsto

35. Na ausência de receção de qualquer reclamação ou pedido de reembolso por parte do Titular do cartão nos prazos supramencionados, o Advanzia Bank não pode ser responsabilizado por quaisquer consequências danosas resultantes da execução de uma Operação de Pagamento, autorizada ou não, da não execução ou da execução incorreta de uma Operação de Pagamento.

#### PAGAMENTOS

36. O montante total das compras e dos levantamentos será identificado como débito na Conta Cartão pelo Advanzia Bank. Será fornecido um extrato mensal do registo de todas estas transações por cada Cartão. Os extratos mensais serão disponibilizados no Capítol Service e será enviada uma cópia do extrato para o Titular do cartão através de e-mail e/ou para o respetivo Banco. O Titular do cartão concorda que cada extrato será lido e consultado de imediato, sem demora injustificada, pelo menos uma vez por mês.
37. O Titular do cartão tem de pagar o total do saldo em dívida conforme indicado no extrato.
38. Não obstante a Cláusula 37, para os Titulares dos cartões do Capítol Business, a Entidade empresarial que é cossignatária do presente Contrato, e que oferece o Cartão a uma pessoa singular, tem de pagar o saldo em dívida. Se, por qualquer motivo, a Entidade empresarial não pagar, aplicar-se-á a Cláusula 37.
39. Ao assinar o presente Contrato, o Titular do cartão autoriza irrevogavelmente o Banco que detém a sua conta financeira, a liquidar qualquer extrato mensal apresentado pelo Advanzia. Para efeitos de processamento, o Titular do cartão também autoriza irrevogavelmente o Advanzia Bank a fornecer ao Banco detentor da sua conta, o acesso ao sistema de gestão do cartão online do Advanzia Bank. Este informará o banco da conta que liquidará todos os extratos mensais enviados pelo Advanzia Bank.

#### ROUBO, PERDA, UTILIZAÇÃO INDEVIDA, DETALHES DO CARTÃO OU PIN

40. Em caso de perda, roubo ou utilização indevida do Cartão, ou na eventualidade de divulgação intencional ou não intencional dos dados do Cartão ou do PIN, o Titular do cartão, ou consoante o caso, o Banco, deve avisar de imediato o Advanzia Bank por telefone para a linha de perda/roubo: +352 26 15 74. Se o Titular do cartão/Banco não conseguir contactar o Advanzia Bank para o n.º de telefone referido, o Titular do cartão/Banco deve avisar a linha Visa para o n.º de telefone (+1) 410 581 3836 ou MasterCard para o n.º (+1) 636 722 7111, e confirmar de imediato o mesmo por escrito por carta registada com aviso de receção para:

Advanzia Bank  
A/C: Client Support  
9 rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach

41. Salvo acordo em contrário entre as Partes, o aviso deve ser efetuado pessoalmente pelo Titular do cartão, ou pelo Banco, exceto em caso de força maior. Relativamente ao aviso, o Titular do cartão é responsável por fornecer informações precisas e completas ao Advanzia Bank, nomeadamente, entre outras, o nome próprio e o apelido do Titular do cartão, e/ou o número do Cartão.
42. As consequências decorrentes da prestação de informações erradas, desatualizadas ou incompletas ao Advanzia Bank serão da inteira responsabilidade do Titular do cartão.
43. O Cartão será bloqueado na sequência da receção do aviso.
44. Se o Titular do cartão encontrar o Cartão após o aviso ter sido efetuado, esse Cartão deverá ser destruído.
45. As Partes acordam que os principais meios de comunicação serão através da via eletrónica, salvo indicação contrária no presente contrato. Sem prejuízo do acima exposto, as Partes reconhecem que serão utilizados outros meios de comunicação duradouros sempre que necessário.

#### COMERCIANTES/BANCOS/CAIXAS AUTOMÁTICAS

46. O Advanzia Bank não será responsável por danos diretos ou indiretos se o Cartão ou uma transação específica for recusada ou não cumprida por um comerciante, banco ou caixa automática e não assumir responsabilidades por erros cometidos por comerciantes autorizados, bancos ou caixas automáticas. Não será obrigado a entrar num conflito que surja entre o Titular do cartão e um comerciante ou o banco e, além disso, um conflito entre um comerciante ou um banco não isenta o Titular do cartão de cumprir os regulamentos respeitantes à utilização do Cartão e do Contrato. Sem prejuízo do exposto, a responsabilidade do Advanzia Bank ao abrigo do Contrato será limitada a negligência grave, culpa grave ou incumprimento deliberado.

#### AUTORIZAÇÃO DA TRANSAÇÃO

47. Algumas das transações podem requerer uma autorização prévia do Advanzia Bank. O Advanzia Bank pode não conseguir autorizar uma transação por ter sido alcançado o Limite de Crédito ou por outro motivo. O Advanzia Bank não será responsável perante o Titular do cartão em qualquer um destes eventos, ou se não for possível concluir uma transação por motivos técnicos.

#### PROTEÇÃO DO CARTÃO E DETALHES DO CARTÃO

48. O Titular do cartão tem de (a) guardar o Cartão em segurança, incluindo os detalhes do cartão, e não permitir que outra pessoa os utilize; e (b) memorizar o PIN e outras informações de segurança, e mantê-las sempre em segredo, nunca escrever o PIN no cartão ou noutro sítio juntamente com este ou que esteja acessível a terceiros, e destruir de imediato a carta com o PIN. O Advanzia Bank reserva-se o direito de alterar o PIN aquando da renovação, substituição ou nova emissão do Cartão.

#### CANCELAMENTO DA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO

49. O Advanzia Bank pode impedir ou suspender a utilização do Cartão e solicitar ao Titular do cartão que devolva o Cartão (ou solicitar a outros que retenham o Cartão pelo Advanzia Bank) ou recusar uma nova emissão, renovação ou substituição do Cartão, se o Advanzia Bank, de forma razoável, (a) considerar que tal é necessário por questões relacionadas com a segurança do cartão, (b) suspeitar de utilização não autorizada ou fraudulenta do Cartão, ou (c) considerar que o Titular do cartão poderá não liquidar o montante devido, nos termos do Contrato. O contrato permanecerá em vigor mesmo que o Advanzia Bank exerça algum dos seus direitos, não se responsabilizando nem podendo ser responsabilizado por perdas ou danos que o Titular do cartão venha a sofrer como consequência.

#### RESOLUÇÃO DO CONTRATO

50. O presente contrato é celebrado entre o Advanzia Bank e o Titular do cartão por um período de tempo indefinido. Qualquer uma das Partes pode resolver o contrato a qualquer momento. Esta cessação será definitiva apenas mediante a destruição dos cartões emitidos para a Conta Cartão e a liquidação total de todas as responsabilidades do Titular do cartão decorrentes do Contrato.
51. O Advanzia Bank notificará o Titular do cartão 60 dias antes de resolver o contrato.
52. O Contrato cessa automaticamente em caso de cancelamento do Cartão. Neste caso, o Cartão terá de ser destruído.
53. À data de cessação do contrato, o Titular do cartão deixará de poder utilizar o Cartão. O Advanzia Bank não assumirá qualquer responsabilidade relativamente às consequências decorrentes da cessação do Contrato.
54. Não obstante o término do presente Contrato por qualquer uma das Partes, o Titular do cartão permanecerá responsável por todas as transações legítimas recebidas após o aviso de cancelamento.

#### ALTERAÇÃO DE MORADA, NOME OU INFORMAÇÕES

55. O Titular do cartão informará o Banco, de imediato, de qualquer alteração de nome ou morada ou de outros dados exigidos pelo Advanzia Bank durante a execução do presente Contrato e deverá pedir ao Banco que informe o Advanzia Bank sobre a respetiva alteração.
56. O Titular do cartão certificar-se-á de que o Advanzia Bank detém sempre os dados pessoais atualizados, bem como todas as informações e documentos exigidos pela legislação luxemburguesa contra o branqueamento de capitais. Assim, o Titular do cartão autoriza o Banco a transferir toda a documentação e informações necessárias para o Advanzia Bank para os efeitos aqui descritos.

#### ENCARGOS E CUSTOS

##### Moeda estrangeira

57. As Operações de Pagamento serão debitadas na moeda em que o extrato da Conta Cartão é emitido.
58. Sempre que o cartão é utilizado para efetuar uma Operação de Pagamento numa moeda diferente da moeda em que o extrato da Conta Cartão é emitido, a taxa de câmbio aplicável para converter o montante da Moeda de Transação para a Moeda de Liquidação será a Taxa de Câmbio de Referência da Rede Visa/Mastercard a praticar na Operação de Pagamento.
59. Sempre que a Moeda de Liquidação for diferente da moeda da Conta Cartão do Titular do cartão, a Operação de Pagamento será convertida da Moeda de Liquidação para a moeda na qual o extrato da Conta Cartão é emitido, utilizando a Taxa de Câmbio de Referência da Reuters.
60. A data da conversão da moeda será aquela em que a Operação de Pagamento é debitada na conta da Conta Cartão. Esta data poderá ser diferente do dia em que a Operação de Pagamento foi realizada.
61. O Titular do cartão é informado que as taxas de câmbio podem variar a qualquer momento e concorda que as alterações nas taxas de câmbio, incluindo as favoráveis ao Titular do cartão, serão aplicadas de imediato sem aviso prévio, se as alterações forem efetuadas com base na Taxa de Câmbio de Referência e/ou na Taxa de Câmbio de Referência da Reuters.
62. O Titular do cartão pode, em qualquer momento, solicitar informações sobre a Taxa de Câmbio de Referência e a Taxa de Câmbio de Referência da Reuters, incluindo as taxas exatas de qualquer Operação de Pagamento. O Advanzia Bank disponibilizará essas informações mediante pedido.

#### Taxas

63. Todas as Taxas a pagar pelo Titular do cartão ao Advanzia Bank associadas ao Cartão e respetiva utilização constam do Preçário do Banco. Ao assinar o presente Contrato, o Titular do cartão confirma que recebeu a confirmação das Taxas por escrito. Além disso, o Titular do cartão reconhece que as alterações às Taxas

serão comunicadas ao Titular do cartão nos termos da Cláusula 66.

64. Todas as Taxas serão debitadas na Conta Cartão do Titular do cartão na moeda da Conta Cartão.
65. O Titular do cartão concorda e reconhece que o Banco, fora do âmbito do presente Contrato, pode impor taxas ou encargos à parte que são cobrados na conta do Titular do cartão pelo Banco. Estas taxas ou encargos serão comunicadas pelo Banco ao Titular do cartão e não são parte relevante do presente Contrato.

#### VARIAÇÃO DO PRESENTE CONTRATO

66. O Advanzia Bank reserva-se o direito de modificar o Contrato em qualquer momento e apresentará a versão atualizada do Contrato no seu Website. O Titular do cartão concorda expressamente que consultará o Website, o Capítol Service e os extratos com regularidade, pelo menos uma vez por mês e reconhece que o Website, o Capítol Service e os extratos serão o principal meio de informação. Se o Titular do cartão não tiver recorrido, cancelado ou destruído o cartão no prazo de 60 dias a contar da data de aviso, as alterações serão consideradas aprovadas e entram em vigor.
67. O Titular do cartão pode terminar o Contrato nos termos da Cláusula 50 se não concordar com uma alteração ou variação.

#### TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E PROTEÇÃO DE DADOS

68. O Advanzia Bank reúne, trata e guarda dados pessoais relativos ao Titular do cartão em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (o "Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados"), bem como qualquer complemento, outra lei ou regulamento relativos à proteção de dados pessoais aplicáveis ao Advanzia Bank. Sobre esta questão, o Advanzia Bank age como responsável pelo tratamento de dados e, em caso de perguntas sobre a proteção de dados, pode ser contactado por e-mail ([dataprotection@advanzia.com](mailto:dataprotection@advanzia.com)), por correio (Advanzia Bank S.A., 9, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach) ou por telefone (00352-261574). Todas as informações relacionadas com o tratamento de dados pessoais do Titular do cartão realizado pelo Advanzia Bank são detalhadas num aviso de proteção de dados disponibilizado ao Titular do cartão no início da relação contratual. Podem ocorrer alterações no modo como o Advanzia Bank trata os dados pessoais do Titular do cartão. No caso destas alterações obrigarem o Advanzia Bank a atualizar o aviso de proteção de dados, o Titular do cartão será alertado através de qualquer meio, por ex., por e-mail, carta ou através de uma hiperligação para a página de Internet do Advanzia Bank. A versão mais recente do aviso de proteção de dados estará disponível em [www.mycapitolcards.com](http://www.mycapitolcards.com).

#### CESSÃO

69. O Advanzia Bank poderá ceder todos ou parte dos seus direitos e obrigações aqui referidos a qualquer outro banco, instituição financeira ou terceiros. Neste caso, as referências aqui referidas sobre o Advanzia Bank devem ser interpretadas na medida do necessário como referência ao(s) respetivo(s) cessionário(s).

#### LEGISLAÇÃO/FORO APLICÁVEL

70. Os termos do Contrato e as relações entre o Advanzia Bank e os Titulares serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Grão-Ducado do Luxemburgo. O Advanzia Bank comunicará com o Titular do cartão em inglês ou francês. Qualquer litígio, conflito ou reclamação que possam surgir entre as partes serão submetidos exclusivamente aos tribunais do Luxemburgo. Não obstante, o Advanzia Bank poderá recorrer a qualquer outro foro que seja considerado competente.
71. A pedido, o Advanzia Bank disponibilizará informações ao Titular do cartão relativamente à legislação e regulamentos aos quais o Advanzia Bank está sujeito no âmbito do presente Contrato.

#### AUTORIDADE REGULADORA

72. O Advanzia Bank está autorizado como instituição de crédito e é supervisionado pela autoridade reguladora do Luxemburgo, a Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF"), sítio em 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg, Grão-Ducado do Luxemburgo. Sem prejuízo de qualquer procedimento legal disponível para o Titular do cartão nos termos da legislação luxemburguesa, o Titular do cartão pode apresentar qualquer litígio decorrente do presente Contrato à CSSF, a autoridade competente para resolver este tipo de litígios de forma amigável.

#### RECLAMAÇÕES EXTRAJUDICIAIS

73. Com vista à resolução de quaisquer conflitos que possam surgir entre o Titular do cartão, o Banco e o Advanzia Bank, o Titular do cartão pode contactar a comissão de conciliação do consumidor, Commission de Surveillance du Secteur Financier ([www.cssf.lu](http://www.cssf.lu)). Esta ação não afetará o direito de interpor uma ação em tribunal.

#### ANEXO I - CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO 3D SECURE

"3D Secure" é um protocolo reconhecido internacionalmente para a identificação de um detentor de cartão de crédito para pagamentos online referido como «Mastercard® SecureCode™» para pagamentos por Mastercard® e «Verificado por Visa» para pagamentos por Visa. O objetivo é reforçar a segurança para as transações realizadas na Internet. Os presentes Termos e Condições definem os detalhes práticos de utilização da versão mais recente da tecnologia 3D Secure.

#### DEFINIÇÕES

- "Telemóvel" significa o dispositivo de telemóvel que utiliza para receber o OTP.
- "Número de telemóvel", significa o número do Seu Telemóvel que Nos fornece, no qual irá receber o OTP por SMS.

“**OTP**” significa o código de seis dígitos enviado por Nós para o seu Telemóvel por SMS.

“**SMS**” significa a mensagem de texto enviada para o Seu Número de Telemóvel.

“**Nós**”, “**Nosso**” significa o Advanzia Bank.

“**O Seu**” significa o Titular do cartão.

“**Código de Segurança Pessoal**” ou “**Código de Validação de Transação**” significa um código que o Titular do cartão pode definir no Website como um fator de conhecimento para as transações 3D Secure.

#### INTERPRETAÇÃO

As Condições Gerais de Utilização do 3D Secure (“**Condições Gerais**”) são um anexo ao Contrato. Qualquer palavra escrita em maiúsculas que ainda não esteja definida nas Condições Gerais terá o significado que lhe é atribuído no Contrato. O Contrato mantém-se válido na sua totalidade. Nos casos de conflito entre as Condições Gerais e o Contrato, prevalecem as disposições do Contrato.

#### ADESÃO AO 3D SECURE

1. O Seu Cartão é ativado automaticamente para ser utilizado com o Nosso serviço 3D Secure, que é gratuito. O Seu Número de Telemóvel deve ser registado junto de Nós antes de poder aderir e utilizar o Nosso serviço 3D Secure. Poderá ter de definir um Código de Segurança Pessoal no Website que será solicitado para as transações 3D Secure juntamente com um OTP por SMS. Poderá ter de autenticar as transações online através de uma aplicação móvel.
2. Deverá certificar-se de que o Seu Telemóvel pode receber SMS na altura em que efetuar uma compra 3D Secure.

3. Se não pretender continuar a disponibilizar-nos o Seu Número de Telemóvel atualizado, reconhece e concorda que as transações online efetuadas com o Seu Cartão podem não ser efetuadas com sucesso.

#### DEVER DE DILIGÊNCIA

4. Deve assegurar a segurança e a confidencialidade do (acesso ao) Seu Telemóvel e OTP necessários para validar uma transação 3D Secure. Compromete-se a não divulgar qualquer palavra-passe, mensagem de segurança pessoal ou OTP a terceiros ou a disponibilizá-la a terceiros através de qualquer meio.
5. Deverá informar-Nos de imediato se suspeitar que um terceiro sabe o Seu código de segurança pessoal ou na eventualidade de perda ou roubo do Seu Cartão ou Telemóvel de acordo com o disposto no Contrato.

#### RESPONSABILIDADE

6. Não garantimos a disponibilidade permanente do serviço 3D Secure, nem seremos considerados responsáveis por danos resultantes de perturbações ou interrupções (incluindo a manutenção do sistema necessária).
7. Não seremos responsabilizados por qualquer falha do serviço 3D Secure ou por eventuais danos resultantes de uma avaria, anomalia ou interrupção das redes de comunicação eletrónicas e serviços públicos, conflitos sociais ou outros eventos que escapam ao Nosso controlo.
8. Concorde que trataremos uma instrução utilizando o Seu OTP, como sendo a Sua autorização para cumprirmos essa instrução. É responsável por todas as instruções enviadas ao utilizar o Seu OTP. É responsável por garantir que mantém o Seu OTP seguro,

tal como estipulado na Cláusula 4 supra. A Sua capacidade financeira para utilizar o Cartão está sujeita aos termos e condições do Contrato.

#### TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

9. Para além das disposições relacionadas com o tratamento de dados pessoais indicadas no Contrato, autoriza especificamente o Banco a transmitir os Seus dados pessoais a terceiros, cuja intervenção é necessária para o 3D Secure, sobretudo às empresas encarregues de administrar o Portal dedicado, bem como os códigos necessários para ativar o serviço 3D Secure e validar as transações 3D Secure.

#### ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO 3D SECURE

10. Reservamo-nos o direito de alterar estas Condições Gerais de acordo com as disposições correspondentes do Contrato.

#### TÉRMINO

11. Reservamo-nos o direito de terminar o 3D Secure em qualquer momento, de acordo com as disposições correspondentes do Contrato.

#### LEGISLAÇÃO/FORO APLICÁVEIS

12. A Legislação aplicável e a jurisdição competente serão determinadas de acordo com as disposições correspondentes do Contrato.

**CONDICIONES GENERALES DE USO DE TARJETAS VISA O MASTERCARD EMITIDAS POR ADVANZIA BANK S.A.****DEFINICIONES**

«**Formulario de solicitud**»: documento firmado por el Titular de la tarjeta al comienzo de la relación entre este y Advanzia Bank en el que se recoge toda la información, declaraciones, compromisos y preferencias pertinentes del Titular de la tarjeta, incluidos los límites aplicables a la Tarjeta.

«**Acuerdo**»: las presentes Condiciones generales de uso de tarjetas VISA o Mastercard emitidas por Advanzia Bank S.A., incluidos sus apéndices, en su versión modificada.

«**Banco(s)**»: cuando proceda, los bancos a petición de los cuales Advanzia Bank ha emitido Tarjetas a los Titulares de las tarjetas y/o los bancos que siguen administrando y actuando en nombre del Titular de la tarjeta y que pueden prestar ayuda a los Titulares de las tarjetas en relación con el uso de dichas Tarjetas según las condiciones definidas en mayor detalle por los propios bancos. Cuando proceda, el(los) «Banco(s)» podrá corresponderse con Advanzia Bank cuando exista una relación contractual directa y bilateral ininterrumpida entre el Titular de la tarjeta y Advanzia Bank. «**Advanzia Bank**»: Advanzia Bank S.A., entidad emisora de la Tarjeta con domicilio social en 9 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, Luxemburgo (www.advanzia.lu), inscrita en el Registro Mercantil de Luxemburgo con el número B 109.476, regulada por la Commission de Surveillance du Secteur Financier («**CSFF**»).

«**Tarjeta**»: tarjeta Visa o Mastercard emitida por Advanzia Bank al Titular de la tarjeta.

«**Cuenta(s) asociada(s) a la tarjeta**»: cuenta abierta con Advanzia Bank en nombre del Titular de la tarjeta en una moneda disponible en la que se adeudan los pagos realizados mediante la Tarjeta y se abonan los pagos realizados en favor del Titular de la tarjeta.

«**Titular de la tarjeta**»: particular o empresa en cuyo nombre se emite la Tarjeta, incluidos, cuando proceda, los Titulares de la tarjeta adicionales. Mediante acuerdo de las Partes, las responsabilidades, obligaciones y facultades correspondientes al Titular de la tarjeta podrán ser absorbidas, ejecutadas o utilizadas por el Banco y, por consiguiente, el presente Acuerdo deberá interpretarse en consecuencia.

«**Entidad/es empresarial/es**»: personas jurídicas que ofrecen Tarjetas Capital Business a particulares, incluidos sus empleados y contratistas, y asumen la obligación de liquidar todas las Operaciones de pago iniciadas por el Titular de la tarjeta a Advanzia Bank.

«**Límite de crédito**»: saldo deudor máximo que Advanzia Bank permite al Titular de la tarjeta en un momento dado.

«**Comunicación electrónica**» o «**Medio electrónico**»: medios duraderos de comunicación cuya naturaleza no es física, incluidas, a título ilustrativo, las comunicaciones por SMS, correo electrónico, a través del extracto del Titular de la tarjeta o del sistema de administración en línea de la Cuenta asociada a la tarjeta de Advanzia Bank, «**Capital Service**».

«**Comisiones**»: cargos adeudados en la Cuenta asociada de la tarjeta del Titular por Advanzia Bank que aparecen reflejados en el Índice de precios del Banco. Las Comisiones pueden incluir la comisión por retirada de efectivo en cajero, comisiones por la primera tarjeta, la comisión correspondiente a la anualidad, las comisiones correspondientes a las anualidades posteriores y la comisión por cambio de moneda.

Por «**Parte**» se entenderá el Titular de la tarjeta o Advanzia Bank, mientras que por «**Partes**» se entenderá el Titular de la tarjeta y Advanzia Bank y, en su caso, el Banco, en conjunto.

«**Operación de pago**»: transferencia iniciada por el Titular de la tarjeta a través de un beneficiario mediante una Tarjeta de un importe en favor del beneficiario o la retirada de un importe mediante una Tarjeta en un cajero automático o en las oficinas de un banco afiliado.

«**Número de identificación personal**» o «**PIN**»: número otorgado por Advanzia Bank para que el Titular de la tarjeta lo utilice como firma electrónica en los puntos de venta y en los cajeros automáticos.

«**Tipo de cambio de referencia**»: tipos de cambio de moneda de Visa y Mastercard utilizados automáticamente por el Banco durante la conversión de Operaciones de pago realizadas en una moneda distinta de la de la Cuenta asociada a la tarjeta del Titular de la misma.

«**Tipo de cambio medio de referencia de Reuters**»: tipo de cambio de moneda de Reuters empleado en el sector y utilizado por Advanzia Bank, cuando corresponda, para convertir las Operaciones de pago de la Moneda de liquidación a la moneda de la Cuenta asociada a la Tarjeta del titular antes de su contabilización.

«**Servicios**»: cualquier producto, servicio y ventaja adicional asociado a la Tarjeta y su utilización ulterior ofrecido al Titular de la tarjeta por Advanzia Bank y/o terceros seleccionados de Advanzia Bank.

«**Moneda de liquidación**»: moneda a la que VISA o Mastercard convierten la Operación de pago.

«**Moneda de la operación**»: moneda de la Operación de pago.

«**Sitio web**»: sitio web en internet disponible en la dirección www.mycapitolcards.com o cualquier otra dirección notificada por Advanzia Bank periódicamente.

**EMISIÓN Y UTILIZACIÓN DE LA TARJETA**

1. La Tarjeta emitida por Advanzia Bank es un medio de pago alternativo al efectivo con comerciantes afiliados a la red Visa y/o Mastercard o un medio para retirar efectivo en bancos autorizados o cajeros automáticos. La Tarjeta (incluido el PIN) no es transferible y deberá ser utilizada exclusivamente por el Titular de la tarjeta personal y estrictamente de conformidad con el presente Acuerdo.

2. La Tarjeta y el PIN serán en todo momento propiedad de Advanzia Bank. La Tarjeta no se debe utilizar con posterioridad al periodo de validez grabado en la Tarjeta. La Tarjeta sigue siendo válida hasta el último día del mes y año grabados en la Tarjeta a menos que se retire con anterioridad de acuerdo con la cláusula

49 del presente Acuerdo o se resuelva con anterioridad el Acuerdo de acuerdo con las cláusulas 50 a 54 del mismo.

3. El Titular de la tarjeta es plenamente responsable ante Advanzia Bank de todas las operaciones realizadas a través de la Tarjeta después del fin del periodo de validez. La Tarjeta caducada deberá destruirse inmediatamente después de su vencimiento. En el momento del vencimiento de la Tarjeta, se emitirá una nueva Tarjeta en favor del Titular a menos que este notifique a Advanzia Bank y/o al Banco, según proceda, 60 días antes de la fecha de vencimiento de la Tarjeta en cuestión confirmando que no desea la renovación de dicha Tarjeta.
4. Al recibir la Tarjeta, el Titular de la tarjeta debe firmarla inmediatamente en el lugar reservado para ello en el reverso de la Tarjeta.
5. La Tarjeta podrá utilizarse para realizar compras en vendedores autorizados y retirar efectivo en cajeros automáticos y obtener anticipos de efectivo en bancos autorizados. Advanzia Bank o el Banco que facilite los cajeros automáticos locales podrán restringir la capacidad de retirar efectivo. Previa petición, el Titular de la tarjeta deberá presentar un documento de identificación personal válido. Advanzia Bank recomienda no utilizar las tarjetas metálicas en los cajeros automáticos, ya que existe el riesgo de que algunos retengan la Tarjeta.
6. Los Servicios ofrecidos por Advanzia Bank son independientes del presente Acuerdo y el Titular de la tarjeta acepta que Advanzia Bank pueda cambiar o modificar los Servicios en cualquier momento.
7. El Titular de la tarjeta acepta que los Servicios relacionados con seguros ofrecidos por Advanzia Bank se ofrezcan al amparo de la cobertura de seguro global de Advanzia Bank y que el Titular de la tarjeta disfrutará de dichas prestaciones en calidad de beneficiario anónimo de la póliza de Advanzia Bank.
8. Para obtener más información sobre los Servicios, el Titular de la tarjeta puede ponerse en contacto con Advanzia Bank en cualquier momento de conformidad con el presente Acuerdo.

**LÍMITE DE CRÉDITO**

9. El Titular de la tarjeta podrá solicitar un aumento o reducción del Límite de crédito (sujetos a la aprobación de Advanzia Bank). En su caso, los Titulares de la tarjeta podrán presentar esta solicitud a través del Banco. El Titular de la tarjeta debe ponerse en contacto con Advanzia Bank para obtener más información al respecto.

10. No se permitirá la realización de gastos por encima del Límite de crédito con la tarjeta. No obstante, cuando con carácter excepcional Advanzia Bank acepte que el gasto con la tarjeta supere el Límite de crédito, ya sea a través de un incremento del límite de crédito de emergencia o por cualquier otro motivo, el Titular de la tarjeta deberá devolver a Advanzia Bank el importe íntegro del excedido de manera inmediata. En caso de gasto de la Tarjeta por encima del Límite de crédito, Advanzia Bank se reserva el derecho a suspender y/o bloquear inmediatamente la Tarjeta y Advanzia Bank no aceptará ninguna responsabilidad al respecto.

11. De igual manera, Advanzia Bank podrá decidir, por cualquier razón objetiva, reducir el Límite de crédito con efecto inmediato. Advanzia Bank procurará informar al Titular de la tarjeta de cualquier reducción del Límite de crédito de esta naturaleza. Se notificará al Titular de la tarjeta un nuevo Límite de crédito de conformidad con los medios de comunicación acordados. No obstante, el cambio podría surtir efecto antes de que el Titular de la tarjeta reciba la notificación de Advanzia Bank.

**SENTIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DE UNA ORDEN DE PAGO**

12. Al firmar el registro de la operación o utilizar su PIN en una compra o retirada de un anticipo en efectivo en un banco, o al utilizar su PIN en un cajero automático, el Titular de la tarjeta concede a Advanzia Bank la autoridad irrevocable de pagar al vendedor o al Banco. Los registros de los extractos enviados por el vendedor o el banco, según proceda, incluso en ausencia de una firma escrita, se consideran una prueba de la operación. El comprobante de la operación impreso por el terminal es exclusivamente para información personal del Titular de la tarjeta. Con arreglo al Derecho luxemburgués, los registros de las operaciones creados o recibidos por Advanzia Bank constituirán una prueba de la existencia, el importe y las condiciones de las operaciones.

**RETIRADA DEL SENTIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DE UNA ORDEN DE PAGO**

13. El Titular de la tarjeta no podrá revocar una Orden de pago una vez haya sido recibida por Advanzia Bank.
14. Cuando una operación sea iniciada por un beneficiario o a través de él, el Titular de la tarjeta no podrá revocar la Orden de pago después de la transmisión de la Orden de pago o de dar su consentimiento para la ejecución de la operación al beneficiario.

**NOTIFICACIÓN POR EL TITULAR DE LA TARJETA EN CASO DE OPERACIONES NO AUTORIZADAS O EJECUTADAS INCORRECTAMENTE**

15. El Titular de la tarjeta presentará por escrito a Advanzia Bank cualquier reclamación respecto a la ejecución no autorizada o defectuosa de Operaciones de pago detalladas en un extracto o la no ejecución de una Operación de pago sin demoras indebidas y, en todo caso, en el plazo de 13 meses a partir de la fecha en que se haya realizado la anotación del adeudo resultante de la Operación con la tarjeta.

**Operaciones de pago no autorizadas (en caso de que se presente una reclamación dentro del plazo establecido)**

16. Si Advanzia Bank no puede considerar que una Operación de pago haya sido autorizada por el Titular de la tarjeta, Advanzia Bank reembolsará al Titular de la tarjeta el importe de la Operación de pago en cuestión. El Titular de la tarjeta está obligado a facilitar a Advanzia Bank toda la información solicitada para respaldar la reclamación y determinar que la Operación de pago fue no autorizada.

17. No obstante, el Titular de la tarjeta será responsable de cualquier pérdida derivada de una Operación de pago no autorizada en las siguientes circunstancias y según las siguientes condiciones.

18. Hasta que se haya notificado a Advanzia Bank con arreglo al presente Acuerdo, el Titular de la tarjeta se hará responsable, hasta un máximo de 50 EUR, de las pérdidas derivadas de Operaciones de pago no autorizadas en caso de extravío o sustracción de la Tarjeta o uso indebido de la Tarjeta propiciado porque el Titular de la tarjeta no haya salvaguardado la confidencialidad de sus características de seguridad personalizadas (p. ej., el PIN) o los datos de la Tarjeta.

19. No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, hasta que se haya realizado la mencionada notificación a Advanzia Bank, el Titular de la tarjeta se hará cargo de la totalidad de las pérdidas en que se haya incurrido si, por negligencia grave o dolo, este:

- no ha cumplido su obligación de utilizar la Tarjeta con arreglo al presente Acuerdo; y/o
- ha transmitido la notificación de dicho incidente con retraso.

20. En cualquier caso, el Titular de la tarjeta será enteramente responsable de las pérdidas derivadas de Operaciones de pago no autorizadas en caso de que haya actuado fraudulentamente, independientemente de que se envíe la notificación de un incidente a Advanzia Bank.

21. Si la Tarjeta se utiliza fuera de un Estado miembro o en una moneda distinta de la moneda de un Estado miembro, el Titular de la tarjeta soportará las pérdidas derivadas de operaciones de pago no autorizadas incluso por encima de un importe de 50 EUR si este, por negligencia grave, ha incumplido sus obligaciones recogidas en el presente Acuerdo.

**No ejecución o ejecución defectuosa de Operaciones de pago autorizadas (en caso de que se presente una reclamación dentro del plazo establecido)**

22. Si, en caso de no ejecución de una Operación de pago o ejecución defectuosa, el Titular de la tarjeta puede demostrar que el Proveedor de servicios de pago del beneficiario ha transmitido correctamente la Orden de pago dentro de los plazos aplicables, Advanzia Bank reembolsará al Titular de la tarjeta el importe total de la Operación de pago. Las disposiciones contempladas en el párrafo anterior no se aplicarán si la Tarjeta se utiliza fuera de un Estado miembro o en una moneda distinta de la moneda de un Estado miembro.

23. En caso de ejecución defectuosa de una Orden de pago, Advanzia Bank también podrá, en la medida de lo posible y en lugar del posible reembolso con arreglo al párrafo anterior, tomar medidas para corregir la ejecución defectuosa, si la Orden de pago contiene todas las indicaciones que permitan a Advanzia Bank corregir dicha ejecución defectuosa, en particular cuando Advanzia Bank haya transferido un importe distinto del importe indicado en la Orden de pago. Cuando el Titular de la tarjeta lo solicite expresamente, Advanzia Bank intentará rastrear las Operaciones de pago y notificar el resultado al Titular de la tarjeta.

24. El Titular de la tarjeta no tendrá derecho a solicitar el reembolso del importe total de la Operación de pago con arreglo a los párrafos anteriores en caso de retraso en la ejecución de una Orden de pago, pero podrá tener derecho al reembolso de las Comisiones a las que ha estado sujeto el Titular de la tarjeta a causa de dicho retraso en la ejecución.

**Operaciones de pago respecto a las cuales la autorización inicial no especificaba un importe exacto**

25. Las reglas contempladas en las presentes cláusulas 26 a 34 no se aplicarán si la Tarjeta se utiliza fuera de un Estado miembro o en una moneda distinta de la moneda de un Estado miembro.

26. Advanzia Bank solo reembolsará al Titular de la tarjeta en la Cuenta asociada a su tarjeta las operaciones anuladas por el vendedor. Lo mismo es aplicable a las operaciones recurrentes, operaciones en las que el Titular de la tarjeta acepta que se realicen una serie de operaciones en la Cuenta asociada a su Tarjeta.

27. Si el Titular de la tarjeta desea cancelar una operación recurrente, debe ponerse en contacto con el vendedor, puesto que Advanzia Bank no puede cancelar la operación por el Titular de la tarjeta.

28. El Titular de la tarjeta tiene derecho al reembolso de una operación autorizada iniciada por un beneficiario o a través de él cuando se cumplan las siguientes condiciones: a) el Titular de la tarjeta no acordó un importe específico con el vendedor cuando el Titular de la tarjeta realizó la compra; b) el importe de la operación cargado por el vendedor en la Cuenta asociada a la tarjeta es superior a lo que el Titular de la tarjeta podría haber esperado razonablemente en las circunstancias de la compra; y c) el Titular de la tarjeta solicita a Advanzia Bank el reembolso dentro del plazo indicador en la cláusula 32.

29. Si el Titular de la tarjeta solicita a Advanzia Bank un reembolso al amparo de esta condición, este debe facilitar a Advanzia Bank elementos de prueba relacionados con esta condición.

30. El Titular de la tarjeta no puede utilizar una reclamación que pueda tener contra un tercero para presentar una reclamación contra Advanzia Bank ni negarse a pagar a Advanzia Bank, a menos que el Titular de la tarjeta tenga derecho legal a ello. El Titular de la tarjeta no puede transferir ningún derecho contra Advanzia Bank a terceros.

31. En cualquier caso, el Titular de la tarjeta solo tendrá derecho al reembolso del importe de la Operación de pago en cuestión.

Avanzia Bank y el Titular de la tarjeta acuerdan que las Comisiones, tasas y otros gastos creados por dicha Operación de pago no serán reembolsados.

32. Cuando el Titular de la tarjeta tenga derecho a recibir el reembolso con arreglo a la cláusula 28 del presente Acuerdo, Avanzia Bank deberá haber recibido una solicitud de reembolso por escrito firmada por el Titular de la tarjeta en el plazo de ocho semanas a partir del día en que se realizó el cargo del importe en la Tarjeta.
33. En el plazo de 10 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud de reembolso presentada por el Titular de la tarjeta, y siempre que Avanzia Bank acepte dicha solicitud de reembolso, el importe de la Operación de pago se abonará a la Tarjeta.
34. En caso de que Avanzia Bank deniegue el reembolso al Titular de la tarjeta, en el plazo de 10 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud de reembolso presentada por el Titular de la tarjeta deberá informar a este de los motivos de su denegación.

#### Ausencia de reclamaciones o solicitudes de reembolso dentro del plazo establecido

35. En caso de que no se reciba ninguna reclamación o solicitud de reembolso por parte del Titular de la tarjeta dentro de los plazos antes mencionados, Avanzia Bank no se responsabilizará de cualquier consecuencia perjudicial derivada de la ejecución de una Operación de pago, sea autorizada o no, la no ejecución de una Operación de pago o la ejecución defectuosa de la misma.

#### PAGOS

36. Avanzia Bank anotará el importe total de las compras y reintegros como un cargo en la Cuenta asociada a la tarjeta. Se facilitará un registro de estas operaciones por cada Tarjeta en un extracto mensual. Los extractos mensuales se pondrán a disposición en Capitol Service y una copia de su extracto se transmitirá al Titular de la tarjeta por correo electrónico y/o a su Banco correspondiente. El Titular de la tarjeta se compromete a leer y consultar cada extracto inmediatamente sin demora indebida, al menos mensualmente.
37. El Titular de la tarjeta debe pagar el saldo pendiente total indicado en el extracto.
38. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 37, en el caso de los Titulares de una tarjeta Capitol Business, la Entidad empresarial que confirma el presente Acuerdo y ofrece la Tarjeta a un particular debe pagar el saldo total pendiente. En caso de que la Entidad empresarial no realice el pago, independientemente del motivo de que se trate, se aplicará la cláusula 37.
39. Al firmar el presente Acuerdo, el Titular de la tarjeta concede irrevocablemente su consentimiento al Banco que alberga su cuenta financiera para liquidar cualquier extracto mensual presentado por Avanzia. A efectos de procesamiento, el Titular de la tarjeta también concede su consentimiento irrevocable a Avanzia Bank para que facilite al Banco que alberga su cuenta acceso al sistema de administración en línea de tarjetas de Avanzia Bank. Deberá informar a su Banco de la cuenta que se utilizará para liquidar todos los extractos mensuales enviados por Avanzia Bank.

#### SUSTRACCIÓN, EXTRAVÍO O UTILIZACIÓN INDEBIDA DE LA TARJETA, LOS DATOS DE LA TARJETA O EL PIN

40. En caso de extravío o sustracción de la Tarjeta, en caso de que el Titular de la tarjeta detecte un uso indebido de la Tarjeta o en caso de divulgación deliberada o involuntaria de los datos de la Tarjeta o el PIN, el Titular de la tarjeta o, en su caso, el Banco, deben notificarlo inmediatamente a Avanzia Bank por teléfono en la línea de Extravíos/sustracciones: +352 26 15 74. En caso de que el Titular de la tarjeta/Banco no pueda ponerse en contacto con Avanzia Bank en dicho número de teléfono, el Titular de la tarjeta/Banco deben notificarlo a Visa en el número de teléfono (+1) 410 581 3836 o a MasterCard en el número (+1) 636 722 7111, y confirmar inmediatamente lo mismo por escrito enviando una carta certificada con acuse de recibo a la siguiente dirección:

Avanzia Bank  
Attn: Client Support  
9 rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach

41. A menos que las Partes acuerden lo contrario, la notificación debe realizarse personalmente el Titular de la tarjeta, o el Banco, salvo en caso de fuerza mayor. Por lo que respecta a la notificación, el Titular de la tarjeta es responsable de facilitar información precisa y completa a Avanzia Bank, en particular sin restricciones el nombre y apellido del Titular de la tarjeta y/o el número de la tarjeta.
42. El Titular de la tarjeta será plenamente responsable de cualquier consecuencia derivada de facilitar a Avanzia Bank información incorrecta, obsoleta o incompleta.
43. La Tarjeta se bloqueará al recibir la notificación.
44. Si después de la notificación el Titular de la tarjeta la encuentra, la Tarjeta notificada debe ser destruida.
45. Las Partes acuerdan que el medio principal de comunicación será a través de medios electrónicos, a menos que se indique lo contrario en el presente Acuerdo. No obstante lo dispuesto anteriormente, las Partes aceptan que se utilicen otros medios duraderos de comunicación cuando sea necesario.

#### VENDEDORES/BANCOS/CAJEROS AUTOMÁTICOS

46. Avanzia Bank no se responsabilizará de cualquier perjuicio directo o indirecto en caso de que la Tarjeta o una operación específica sea denegada o incumplida por un vendedor, banco o cajero automático, ni se responsabilizará de los errores cometidos por vendedores autorizados, bancos o cajeros automáticos. No estará obligada a intervenir en posibles litigios que surjan entre el Titular de la tarjeta y un vendedor o banco y, además, los litigios con un vendedor o banco no eximen al Titular de la tarjeta del cumplimiento de las disposiciones que rigen la utilización de la Tarjeta y el Acuerdo. Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, la responsabilidad de Avanzia Bank en virtud del Acuerdo se

limitará a la negligencia grave, conducta indebida grave u omisión deliberada por su parte.

#### AUTORIZACIÓN DE OPERACIONES

47. Ciertas operaciones podrían requerir la autorización previa por parte de Avanzia Bank. Avanzia Bank podría no poder autorizar una operación, bien porque se haya alcanzado el límite de crédito o por otro motivo. Avanzia Bank no será responsable ante el Titular de la tarjeta en ninguna de estas situaciones o si una operación no puede concluirse por razones técnicas.

#### PROTECCIÓN DE LA TARJETA Y LOS DATOS DE LA TARJETA

48. El Titular de la tarjeta debe a) conservar la Tarjeta, incluidos todos los datos de la misma, en un lugar seguro e impedir que cualquier tercero los utilice; y b) memorizar su PIN y otra información de seguridad y mantenerlos en secreto en todo momento, no escribir nunca el PIN en la tarjeta ni en nada que habitualmente se guarde con ella o a lo que puedan acceder terceros, y destruir la carta con el PIN inmediatamente. Avanzia Bank se reserva el derecho a cambiar el PIN en el momento de la renovación, sustitución o reemisión de la Tarjeta.

#### RETIRADA DE LA UTILIZACIÓN DE LA TARJETA

49. Avanzia Bank podrá detener o suspender la utilización de la Tarjeta y pedir al Titular de la misma que la devuelva (o pedir a otros que retengan la Tarjeta en nombre de Avanzia Bank) o denegar la reemisión, renovación o sustitución de una Tarjeta si Avanzia Bank razonablemente a) lo considera necesario por motivos relacionados con la seguridad de la Tarjeta, b) sospecha que la utilización de la Tarjeta es fraudulenta o no autorizada, o c) estima que el Titular de la tarjeta podría no devolver algún importe que este debe en virtud del Acuerdo. El Acuerdo seguirá vigente incluso aunque Avanzia Bank ejercite cualquiera de sus derechos y no será responsable ni incurrirá en responsabilidad por cualquier pérdida o perjuicio que el Titular de la tarjeta pueda sufrir como resultado.

#### RESOLUCIÓN DEL ACUERDO

50. Avanzia Bank y el Titular de la tarjeta celebran el presente Acuerdo por un periodo de tiempo indefinido. Cualquiera de las Partes puede resolver el Acuerdo en cualquier momento. Dicha resolución solo se hará efectiva con la destrucción de las Tarjetas emitidas vinculadas a la cuenta a la que están asociadas y tras haber liquidado íntegramente todas las responsabilidades del Titular de la tarjeta derivadas del Acuerdo.
51. Avanzia Bank notificará al Titular de la tarjeta la resolución del Acuerdo con una antelación de 60 días.
52. El Acuerdo se rescindirá automáticamente en caso de cancelación de la Tarjeta. En tal caso, la Tarjeta deberá ser destruida.
53. Tras la resolución del Acuerdo, el Titular de la tarjeta dejará de estar autorizado para utilizar la Tarjeta. Avanzia Bank no asumirá ninguna responsabilidad en relación con las consecuencias derivadas de la resolución del Acuerdo.
54. Sin perjuicio de la resolución del presente Acuerdo por cualquier de las Partes, el Titular de la tarjeta seguirá siendo responsable de todas las operaciones legítimas recibidas después de la notificación de la resolución.

#### MODIFICACIÓN DE LA DIRECCIÓN, EL NOMBRE O LA INFORMACIÓN

55. El Titular de la tarjeta deberá notificar inmediatamente al Banco cualquier cambio en el nombre, dirección u otros datos solicitados por Avanzia Bank durante la ejecución del presente Acuerdo y solicitará al Banco que avise a Avanzia Bank del cambio.
56. El Titular de la tarjeta se asegurará de que Avanzia Bank esté en posesión de datos personales actualizados y toda la información, además de la documentación, obligatoria en virtud del Derecho luxemburgués en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y conocimiento del cliente en todo momento. En consecuencia, el Titular de la tarjeta por el presente consiente y autoriza al Banco a transferir toda la documentación e información necesarias a Avanzia Bank a los efectos aquí descritos.

#### COMISIONES Y COSTES

##### Cambio de moneda

57. Las Operaciones de pago se cargarán en la moneda en que se emita el extracto de la Cuenta asociada a la tarjeta.
58. Cuando la Tarjeta se utilice para realizar una Operación de pago en una moneda distinta de la moneda en que se emite el extracto de la Cuenta asociada a la tarjeta, el tipo de cambio aplicable para convertir el importe de la moneda de la operación a la moneda de liquidación será el tipo de cambio de referencia de Visa o de Mastercard aplicable a la Operación de pago en cuestión.
59. Cuando la Moneda de liquidación no sea la misma que la moneda de la Cuenta asociada a la tarjeta del Titular, la Operación de pago se convertirá de la Moneda de liquidación a la moneda en que se emita el extracto de la Cuenta asociada a la tarjeta utilizando el Tipo de cambio medio de referencia de Reuters.
60. La fecha a efectos de la conversión de la moneda será la fecha en que se adeude la Operación de pago en la Cuenta asociada a la tarjeta. Esta fecha podría no coincidir con el día en que se realizó la Operación de pago en cuestión.
61. Se informa al Titular de la tarjeta de que los tipos de cambio podrían variar en cualquier momento y acepta que cualquier cambio en los tipos de cambio, incluidos los favorables al Titular de la tarjeta, se apliquen inmediatamente sin aviso previo, si los cambios se basan en el Tipo de cambio de referencia y/o el Tipo de cambio medio de referencia de Reuters.
62. El Titular de la tarjeta puede solicitar, en cualquier momento, información sobre el Tipo de cambio de referencia y el Tipo de cambio medio de referencia de Reuters, incluidos los tipos exactos utilizados en una Operación de pago dada. Avanzia Bank facilitará dicha información previa petición.

#### Comisiones

63. Todas las Comisiones que el Titular de la Tarjeta deba abonar a Avanzia Bank en relación con la Tarjeta y su utilización aparecen recogidas en el Índice de precios del Banco. Al firmar el presente Acuerdo, el Titular de la tarjeta confirma haber recibido una confirmación por escrito de las Comisiones. Asimismo, el Titular de la tarjeta acepta que las alteraciones y modificaciones de las Comisiones se le notifiquen de acuerdo con la cláusula 66.
64. Todas las Comisiones se cargarán a la Cuenta asociada a la tarjeta del Titular en la moneda de dicha Cuenta.
65. El Titular de la tarjeta acepta y reconoce que el Banco, fuera del ámbito de aplicación del presente Acuerdo, podrá imponer comisiones o cargos independientes que se adeuden en la cuenta del Titular de la tarjeta con el Banco. Tales comisiones o cargos serán comunicados efectivamente por el Banco al Titular de la tarjeta y no son una parte material del presente Acuerdo.

#### MODIFICACIÓN DEL ACUERDO

66. Avanzia Bank se reserva el derecho a modificar el Acuerdo en cualquier momento y publicará la versión actualizada del Acuerdo en su sitio web. El Titular de la tarjeta se compromete expresamente a consultar periódicamente el sitio web, Capitol Service y sus extractos, al menos mensualmente, y acepta que el sitio web, Capitol Service y sus extractos sean el medio principal de notificación. Si el Titular de la tarjeta no se ha opuesto ni ha cancelado y destruido la tarjeta en un plazo de 60 días tras la notificación, se considerará que las modificaciones han sido aprobadas y entrarán en vigor.
67. El Titular de la tarjeta podrá resolver el presente Acuerdo conforme a la cláusula 50 en caso de que no esté satisfecho con una alteración o modificación.

#### TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PROTECCIÓN DE DATOS

68. Avanzia Bank recopila, trata y almacena datos personales relativos al Titular de la tarjeta de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (el «Reglamento general de protección de datos») así como con cualquier disposición legal o reglamentaria complementaria o de otra índole en relación con la protección de los datos personales aplicable a Avanzia Bank. En este sentido, Avanzia Bank ejerce de responsable del tratamiento de datos y puede ser contactado para atender consultas sobre protección de datos por correo electrónico (dataprotection@advanzia.com), por correo ordinario (Avanzia Bank S.A., 9, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach) o por teléfono (00352-261574). Toda la información relativa al tratamiento de los datos personales del Titular de la tarjeta llevado a cabo por Avanzia Bank se detalla en un aviso de protección de datos puesto a disposición del Titular de la tarjeta al inicio de la relación contractual. Pueden producirse cambios en la forma en que Avanzia Bank trata los datos personales sobre el Titular de la tarjeta. En caso de que estos cambios obliguen a Avanzia Bank a actualizar el aviso de protección de datos, pondrá esta situación en conocimiento del Titular de la tarjeta y podrá hacerlo por cualquier medio, como por ejemplo correo electrónico, carta o hipervínculo a la página web de Avanzia Bank. La última versión del aviso de protección de datos se pondrá a disposición en la siguiente dirección: [www.mycapitolcards.com](http://www.mycapitolcards.com).

#### CESIÓN

69. Avanzia Bank podrá ceder la totalidad o una parte de sus derechos y obligaciones recogidos en el presente a cualquier otro banco, entidad financiera o tercero. En esta situación, las referencias a Avanzia Bank en el presente Acuerdo se interpretarán en la medida necesaria como una referencia a su(s) cesionario(s).

#### JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

70. Las condiciones del Acuerdo y las relaciones entre Avanzia Bank y los Titulares de la tarjeta se regirán exclusivamente por la legislación del Gran Ducado de Luxemburgo y se interpretarán con arreglo a ella. Las comunicaciones entre Avanzia Bank y el Titular de la tarjeta se realizarán en inglés o en francés. Todo litigio, controversia o reclamación que surja entre las Partes se dirimirá exclusivamente en los órganos jurisdiccionales de Luxemburgo. No obstante, Avanzia Bank podrá recurrir a cualquier otra jurisdicción que se juzgue competente.
71. Previa petición, Avanzia Bank facilitará al Titular de la tarjeta información sobre las disposiciones legales y reglamentarias a que está sujeto Avanzia Bank en el contexto del presente Acuerdo.

#### AUTORIDAD REGULADORA

72. Avanzia Bank está autorizada como entidad de crédito supervisada por la Autoridad reguladora de Luxemburgo, la Commission de Surveillance du Secteur Financier (la «CSSF»), sita en 283, route d' Arlon, L-1150 Luxemburgo, Gran Ducado de Luxemburgo. Sin perjuicio de cualquier procedimiento judicial al que pueda recurrir el Titular de la tarjeta en virtud del Derecho luxemburgués, el Titular de la tarjeta podrá trasladar cualquier litigio derivado del presente Acuerdo a la CSSF, competente para resolver tales litigios de manera amista.

#### RECLAMACIONES EXTRAJUDICIALES

73. Para resolver cualquier desacuerdo que pueda surgir entre el Titular de la tarjeta, el Banco y Avanzia Bank, el Titular de la tarjeta podrá ponerse en contacto con el comité de conciliación de consumo de la Commission de Surveillance du Secteur Financier ([www.cssf.lu](http://www.cssf.lu)). Esto no afecta al derecho a interponer una demanda en los tribunales.

## APÉNDICE I - CONDICIONES GENERALES DE USO DE 3D SECURE

«3D Secure» es un protocolo reconocido internacionalmente para la identificación del titular de una tarjeta de crédito para pagos en línea conocido como «Mastercard® SecureCode™» para los pagos realizados con Mastercard® y «Verified by Visa» para los pagos con Visa. Su finalidad es reforzar la seguridad de las operaciones realizadas en internet. Los presentes términos y condiciones establecen los detalles prácticos para la utilización de la versión más reciente de la tecnología 3D Secure.

### DEFINICIONES

«Teléfono móvil»: dispositivo de telefonía móvil que Usted utiliza para recibir el OTP.

«Número de teléfono móvil»: el número de Su Teléfono móvil que nos facilitó en el que recibirá la OTP por SMS.

«OTP»: contraseña de un solo uso de seis dígitos que Le enviamos a Su Teléfono móvil por SMS.

«SMS»: mensaje de texto enviado a Su Número de teléfono móvil.

«Nosotros» y «Nuestro»: Avanzia Bank.

«Usted», «Su» y «Le»: el Titular de la tarjeta.

«Código de seguridad personal» o «Código de validación de la operación»: código que el Titular de la tarjeta puede definir en el sitio web como factor de conocimiento para las operaciones realizadas mediante 3D Secure.

### INTERPRETACIÓN

Las Condiciones generales de uso de 3D Secure («Condiciones generales») se recogen en el apéndice del Acuerdo. Todas las palabras en mayúscula, aunque no se definan en las Condiciones generales, tendrán el significado que se les otorga en el Acuerdo. El Acuerdo sigue estando vigente en su totalidad. En caso de conflicto

entre las Condiciones generales y el Acuerdo, prevalecerán las disposiciones del Acuerdo.

### INSCRIPCIÓN EN 3D SECURE

1. Su Tarjeta está automáticamente habilitada para utilizarla con Nuestro servicio gratuito 3D Secure. Antes de que pueda inscribirse en Nuestro servicio Secure 3D y utilizarlo, debemos tener el registro de Su Número de teléfono móvil. Es posible que tenga que definir un Código de seguridad personal en el sitio web, que, junto con la OTP recibida por SMS, será necesario para realizar operaciones a través de 3D Secure. Es posible que tenga que autenticar las operaciones en línea mediante aplicación móvil.
2. Debe asegurarse de que Su Teléfono móvil puede recibir SMS en el momento de realizar una compra a través de 3D Secure.
3. En caso de que deje de facilitarnos Su Número de teléfono móvil actualizado, reconoce y acepta que las operaciones en línea realizadas con Su Tarjeta podrían ser infructuosas.

### DEBER DE DILIGENCIA

4. Debe velar por la seguridad y la confidencialidad del (acceso a) Su Teléfono móvil y la OTP necesaria para validar una operación a través de 3D Secure. Se compromete a no divulgar ninguna contraseña, mensaje de seguridad personal u OTP a terceros y a no ponerlos a disposición de ningún tercero por cualquier vía.
5. Debe notificarnos inmediatamente si cree que algún tercero tiene conocimiento de Su Código de seguridad personal y en caso de extravío o sustracción de Su Tarjeta o Teléfono móvil de acuerdo con las disposiciones del Acuerdo.

### RESPONSABILIDAD

6. No garantizamos que el servicio 3D Secure esté disponible ininterrumpidamente y no nos haremos responsables de cualquier perjuicio derivado de alteraciones o interrupciones (incluidos el mantenimiento necesario del sistema).
7. No nos responsabilizaremos de los fallos en el servicio 3D Secure ni de los perjuicios derivados de la avería, mal funcionamiento o

interrupción de las redes de comunicaciones electrónicas y los servicios públicos, conflictos sociales u otros acontecimientos ajenos a Nuestro control.

8. Está de acuerdo en que tratemos una instrucción en la que se ha usado su OTP como si nos diese el consentimiento para cumplir dicha instrucción. Es responsable de todas las instrucciones enviadas utilizando Su OTP. Es Su responsabilidad velar por guardar Su OTP en un lugar seguro, tal como se prevé en la cláusula 4. Su responsabilidad financiera por cualquier uso de Su Tarjeta está sujeta a los términos y condiciones del Acuerdo.

### TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

9. Además de las disposiciones relativas al tratamiento de los datos personales establecidas en el Acuerdo, Usted autoriza expresamente al Banco a transmitir Sus datos personales a terceros cuya intervención sea necesaria en el contexto de 3D Secure, en particular a las empresas responsables de la gestión del Portal dedicado y los códigos necesarios para activar el servicio 3D Secure y validar las operaciones 3D Secure.

### MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE USO DE 3D SECURE

10. Nos reservamos el derecho a modificar las presentes Condiciones generales de acuerdo con las disposiciones correspondientes del Acuerdo.

### RESOLUCIÓN

11. Nos reservamos el derecho a rescindir el servicio 3D Secure en cualquier momento de acuerdo con las disposiciones correspondientes del Acuerdo.

### JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

12. La legislación aplicable y la jurisdicción competente se determinarán con arreglo a las disposiciones correspondientes del Acuerdo.



## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV VISA-KORT ELLER MASTERCARD KORT UTFÄRDAD AV ADVANZIA BANK S.A.

### DEFINITIONER

**"Ansökningsformulär"** avser det dokument som undertecknades av Kortinnehavaren i början av förhållandet mellan Advanzia Bank och Kortinnehavaren som innehåller alla relevanta information om Kortinnehavaren, deklarerationer, åtaganden och preferenser inklusive begränsningar som gäller för Kortet.

**"Avtalet"** innebär att de nuvarande allmänna villkoren för användning av VISA- eller Mastercard kort utfärdas av Advanzia Bank SA inklusive alla bilagor med ändringar.

**"Bank(er)"** avser, i förekommande fall, de banker på vars begäran Advanzia Bank har utfärdat Kort till Kortinnehavare och/eller banker som fortsätter att hantera och agera på uppdrag av Kortinnehavaren och som kan ge stöd till Kortinnehavarna i samband med användningen av ett sådant Kort i enlighet med de villkor som bankerna själva bestämmer. I förekommande fall kan "Bank(er)" motsvara Advanzia Bank där det finns ett direkt och två parts oavbrutet avtalsförhållande mellan Kortinnehavaren och Advanzia Bank.

**"Advanzia Bank"** avser Advanzia Bank SA, utfärdaren av Kortet med säte på 9 rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, Luxemburg (www.advanzia.com), registrerad vid Luxemburg handels- och företagsregister under nummer B 109.476, reglerad av kommissionen de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF").

**"Kort"** innebär Visa- eller Mastercard-kort som utfärdats till Kortinnehavaren av Advanzia Bank.

**"Kortkont(on)"** avser det kontot som öppnats hos Advanzia Bank i Kortinnehavarens namn i en tillgänglig valuta genom vilket betalningar görs med hjälp av Kortet, debiteras och betalningar görs till förmån för Kortinnehavaren krediteras.

**"Kortinnehavare"** avser den enskilda individen eller företaget i vilket namn kortet utfärdas, inklusive eventuellt ytterligare kortinnehavare. Genom överenskommelse mellan Parterna kan ansvar, skyldigheter och befogenheter som tillkommer Kortinnehavaren tas upp, utföras eller användas av banken och som sådan bör detta Avtal läsas i enlighet därmed.

**"Juridisk person/er"** hänvisar till juridiska personer som erbjuder Capitol affarskort till individer inklusive deras anställda och entreprenörer och tar på sig skyldigheten att reglera alla Betalningstransaktioner som initierats av Kortinnehavaren till Advanzia Bank.

**"Kreditgräns"** den maximala debetbalansen som tillåts Kortinnehavaren vid varje given tidpunkt från Advanzia Bank.

**"Elektronisk kommunikation"** eller **"elektroniska medel"** avser varaktiga medier för kommunikation av icke fysisk natur, inklusive men inte begränsat till kommunikation via SMS, e-post, via Kortinnehavarens uttalande eller Advanzia Bank Online Account Management system, "Capitol service".

**"Avgifter"** avser de avgifter som debiteras från Kortkontot av Kortinnehavaren genom Advanzia Bank som noteras på bankens prisindex. Avgifterna kan inkludera uttagsavgift, första kortavgifter, årlig abonnemangavgift, efterföljande årliga abonnemangavgifter och växlingsavgift för utländska valutor.

**"Part"** avser Kortinnehavaren eller Advanzia Bank, medan **"Parter"** avser både Kortinnehavaren och Advanzia Bank och i förekommande fall, banken.

**"Betalningstransaktionen"** avser den överföring som initieras av Kortinnehavaren via en betalningsmottagare med hjälp av ett Kort, av ett belopp till betalningsmottagaren eller uttag av ett belopp med hjälp av ett Kort på en bankomat eller vid en bank som är ansluten,

**"Personnummer"** eller **"PIN"** avser ett nummer som ges av Advanzia Bank för att användas av Kortinnehavaren vid försäljningsställen och bankomater som Kortinnehavarens elektroniska signatur.

**"Referensväxelkurs"** avser Visa och Mastercard valutakurser som automatiskt används av banken vid konvertering i samband med Betalningstransaktioner som görs i en annan valuta än valutan på Kortinnehavarens kortkonto.

**"Reuters medelreferens växlingskurs"** avser den industri som används i Reuters valutakurs som används av Advanzia Bank, i förekommande fall, för att konvertera Betalningstransaktioner från avvecklingsvalutan till valutan på Kortinnehavarens kortkonto innan det publiceras.

**"Tjänster"** avser varor, tjänster och tillägg till förmåner som är förknippade med Kortet och dess efterföljande användning som erbjuds av Advanzia Bank och/eller utvalda tredje parter av Advanzia Bank till Kortinnehavaren.

**"Avräkningsvalutan"** avser den valuta som Betalningstransaktionen omvandlas till av VISA, respektive, Mastercard.

**"Transaktionsvaluta"** avser valuta för Betalningstransaktionen.

**"Webbplats"** avser webbplatsen på Internet tillgänglig på adressen www.mycapitolcards.com eller någon annan adress som meddelas av Advanzia Bank från tid till annan.

### UTFÄRDANDE OCH ANVÄNDNING AV KORTET

1. Kortet som utfärdas av Advanzia Bank är ett kontantlöst betalningsmedel med anslutna handlare till Visa och/eller Mastercard nätverk eller ett sätt att ta ut kontanter hos auktoriserade banker eller uttagsautomater. Kortet (inklusive PIN) kan inte överlåtas och skall endast användas av Kortinnehavaren personligen och strikt i enlighet med detta avtal.

2. Kortet och PIN är för alltid Advanzia Banks egendom. Kortet får inte användas efter giltighetstid präglad på kortet. Kortet är giltigt fram till den sista dagen i månaden och år som är präglade på kortet om inte tidigare tillbakadragande i enlighet med punkt 49 i det här avtalet eller tidigare uppsägning av avtalet i enlighet med punkterna 50 till 54 i detta avtal gäller.

3. Kortinnehavaren är fullt ansvarig gentemot Advanzia Bank för alla transaktioner som görs med kortet efter giltighetsperiodens utgång. Det utgångna Kortet ska förstöras omedelbart efter upphörande av giltighetstiden. När kortet går ut, kommer

Kortinnehavaren att erhålla ett nytt kort om inte Kortinnehavaren meddelar till Advanzia Bank och/eller banken som kan vara fallet, 60 dagar före utgångsdatum för den relevanta Kortet att han/hon inte vill att det relevanta kortet förnyas med en körtärfelse.

4. Vid mottagandet av kortet ska Kortinnehavaren omedelbart signera kortet på anvisad plats på baksidan.

5. Kortet kan användas för att göra inköp hos auktoriserade återförsäljare och ta ut kontanter i bankomater samt få förskort till auktoriserade banker. Den högsta kontanta uttagsbelopp kan begränsas av Advanzia Bank eller av banken som tillhandahåller de lokala bankomater. Kortinnehavaren skall på begäran uppvisa giltig personlig identitetshandling. Advanzia Bank rekommenderar att metallförsedda kort inte används i bankomater eftersom det finns en risk för att en del maskiner kommer att behålla kortet.

6. De tjänster som erbjuds av Advanzia Bank är skilda från detta avtal och Kortinnehavaren är medveten om att Tjänsterna kan ändras eller korrigeras av Advanzia Bank när som helst.

7. Kortinnehavaren är medveten om att försäkringsrelaterade tjänster som erbjuds av Advanzia Bank erbjuds under Advanzia Banks globala försäkringskydd och att Kortinnehavaren kommer att få sådana förmåner som en icke namngiven mottagare av Advanzia Banks policy.

8. För mer information om Tjänsterna, kan Kortinnehavaren kontakta Advanzia Bank när som helst i enlighet med detta avtal.

### KREDITGRÄNS

9. Kortinnehavaren kan begära en minskning respektive en ökning av kreditgränsen (med förbehåll för godkännande av Advanzia Bank). Kortinnehavaren kan lämna denna begäran via banken, i förekommande fall. Kortinnehavaren bör kontakta Advanzia Bank för att få mer information i detta avseende.

10. Kortutgifter över kreditgränsen är inte tillåtna. Om Advanzia Bank, vid undantag, accepterar Kortutgifter över Kreditgränsen, antingen genom en ökning av en kreditkreditgräns eller av någon annan anledning, ska Kortinnehavaren återbeta det överskjutande beloppet till Advanzia Bank omedelbart och i sin helhet. Om Kortutgifter överstiger kreditgränsen förbehåller sig Advanzia Bank rätten att omedelbart avbryta och/eller spärra kortet och Advanzia Bank kommer inte att acceptera något ansvar i förhållande till detta.

11. På liknande sätt kan Advanzia Bank, av objektiva skäl, besluta att minska kreditgränsen med omedelbar verkan. Advanzia Bank kommer att sträva efter att informera Kortinnehavaren om en sådan kreditminskning inträffar. En ny kreditgräns kommer att meddelas till Kortinnehavaren i enlighet med de överenskomna kommunikationsmedlen. Dock kan en förändring träda i kraft innan Kortinnehavaren tar emot anmälan från Advanzia Bank.

### GE SAMTYCKE TILL UTFÖRANDE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION

12. Genom att underteckna protokollet med transaktion eller genom att använda sin PIN-kod för ett ktp eller ett försöksuttag i en bank, eller genom att använda sin PIN vid en bankomat, ger Kortinnehavaren Advanzia Bank oåterkalllig rätt att betala återförsäljaren eller banken. Registrerade uttalanden som skickas av återförsäljaren eller banken, som kan vara fallet, tas som ett bevis på en transaktion även i frånvaro av en skriftlig signatur. Transaktionskvittot som skrivs ut av terminalen är endast föravsedd för Kortinnehavarens personliga information. I enlighet med luxemburgsk rätt, utgör registrering av transaktioner, som skapats eller tas emot av Advanzia Bank, bevis för förekomsten, mängden och villkoren för transaktioner.

### ÅTERKALLANDE AV SAMTYCKE TILL ATT UTFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION

13. Kortinnehavaren får inte återkalla en betalningsorder efter att den har tagits emot av Advanzia Bank.

14. När en transaktion initieras av eller genom betalningsmottagaren får Kortinnehavaren inte återkalla betalningsordern efter att ha överfört betalningsordern eller gett sitt samtycke att utföra transaktionen till betalningsmottagaren.

### KORTINNEHAVARENS ANMÄLAN I HÄNDELSE AV OBEHÖRIGA ELLER FELAKTIGT GENOMFÖRDA TRANSAKTIONER

15. Alla klagomål med avseende på otillåten eller felaktigt utförande av Betalningstransaktioner som avses i ett uttalande eller inte utförs av en Betalningstransaktion ska lämnas till Advanzia Bank skriftligen av en Kortinnehavare utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst inom en period av 13 månader efter den dag då debitering till följd av Korttransaktionen har gjorts.

### Obehöriga Betalningstransaktioner (om ett klagomål lämnas in inom den fastställda perioden)

16. Om Betalningstransaktionen inte kan behandlas av Advanzia Bank som godkänns av Kortinnehavaren, ska Advanzia Bank återbeta Kortinnehavaren det belopp som motsvarar den aktuella Betalningstransaktionen. Kortinnehavaren är skyldig att förse Advanzia Bank med all begärd information för att stödja klagomålet och fastställa att Betalningstransaktionen var obehörig.

17. Kortinnehavaren förblir dock ansvarig för eventuella förluster till följd av en obehörig Betalningstransaktion som omfattas av följande omständigheter och med förbehåll av följande villkor.

18. Fram till anmälan har gjorts till Advanzia Bank i enlighet med detta avtal, skall Kortinnehavaren vara ansvarig upp till 50 EUR, för förluster till följd av obehörig Betalningstransaktion(er) i händelse av förlust eller stöld av kortet eller missbruk av kortet som möjliggjordes på grund av att Kortinnehavaren inte har bevarat sekretessen för hans personliga säkerhetsfunktioner (t.ex. PIN) eller Kortdata.

19. Trots ovanstående, tills den ovan nämnda anmälan till Advanzia Bank har verkställts, skall Kortinnehavaren hela tiden bära ansvaret för förlust, grov vårdslöshet eller avsiktlig försummelse, om han:

- har underlåtit att uppfylla sin skyldighet att använda kortet i enlighet med detta avtal, och/eller
- har sânt anmälan om en sådan incident med fördröjning.

20. I varje fall skall Kortinnehavaren bära helhetsansvaret för de förluster till följd av otillåtna Betalningstransaktioner i händelse av att han har agerat bedrägligt, oavsett anmälan om en incident som skickas till Advanzia Bank.

21. Om Kortet används utanför en medlemsstat eller i en annan valuta än en medlemsstatens valuta, är Kortinnehavaren ansvarig för förlust till följd av otillåtna Betalningstransaktioner också för ett belopp som är högre än 50 EUR, om Kortinnehavaren har grovt oaktsamt brutit mot sina skyldigheter från detta avtal.

### Icke genomförande eller bristfälligt genomförde av auktoriserade Betalningstransaktioner (om ett klagomål lämnas in under den etablerade perioden)

22. Om, i händelse av en icke-genomförd eller bristfälligt genomförd betalningstransaktion, Kortinnehavaren kan bevisa att betalningsmottagarens betalningstjänstleverantören har korrekt genomfört Betalningsordern inom gällande tidsperioder, ska Advanzia Bank återbeta Kortinnehavaren det totala beloppet för Betalningstransaktionen. Bestämmelserna i föregående mening gäller inte om kortet används utanför en medlemsstat eller i en annan valuta än en medlemsstats valuta.

23. I händelse av en felaktigt utförd Betalningsorder får Advanzia Bank också, i möjligaste mån och med utslutning av återbetalning i enlighet med föregående stycke, vidta åtgärder för att korrigera den felaktigt utförda aktionen, om Betalningsordern innehåller alla indikationer som tillåter Advanzia bank att avhjälpa en sådan felaktigt utförande, i synnerhet i fall där Advanzia Bank har överfört ett annat belopp än det belopp som anges i Betalningsordern. På uttrycklig begäran från Kortinnehavaren kommer Advanzia Bank sträva efter att spåra betalningarna och meddela Kortinnehavaren om utgången.

24. Kortinnehavaren skall inte ha rätt att begära att få tillbaka det totala beloppet för Betalningstransaktionen enligt föregående punkter i fallet av ett försenat genomförande av en betalningsorder men kan ha rätt till återbetalning av de avgifter som Kortinnehavaren underligg på grund av sådant sent utförande.

### Betalningstransaktioner för vilka det ursprungliga godkännandet inte anger ett exakt belopp

25. De regler som anges i dessa klausuler 26–34 gäller inte om Kortet används utanför en medlemsstat eller i en annan valuta än en medlemsstats valuta.

26. Advanzia Bank kommer endast att göra en återbetalning till Kortinnehavarens Kortkonto för en återförd transaktion. Detta gäller även för återkommande transaktioner som är transaktioner där Kortinnehavaren samtycker till en rad transaktioner som skall göras till Kortinnehavarens Kortkonto.

27. Om Kortinnehavaren vill avbryta en återkommande transaktion måste han/hon kontakta återförsäljaren eftersom Advanzia bank inte kan avbryta transaktionen för Kortinnehavarens del.

28. Kortinnehavaren har rätt till återbetalning av en auktoriserad transaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om följande villkor är uppfyllda: (a) Kortinnehavaren har inte kommit överens om ett bestämt belopp med återförsäljaren när Kortinnehavaren gjorde inköp; (b) transaktionsbeloppet som debiteras Kortkontot av återförsäljaren är mer än Kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat under omständigheterna för köpet; och (c) Kortinnehavaren begär hos Advanzia banken en återbetalning inom den tidsram som anges i paragraf 32.

29. Om Kortinnehavaren ber Advanzia Bank om återbetalning enligt dessa villkor, måste Kortinnehavaren förse Advanzia Bank med faktiska omständigheter som hänför sig till detta tillstånd.

30. Kortinnehavaren kan inte använda en fordran kan han ta mot någon annan för att göra en fordran mot Advanzia Bank eller vägra att betala Advanzia Bank, om inte Kortinnehavaren har laglig rätt att göra det. Kortinnehavaren kan inte överföra några rättigheter gentemot Advanzia Bank till någon annan.

31. Kortinnehavaren kommer, i vilket fall som helst, att ha rätt till ersättning endast för det belopp för den aktuella Betalningstransaktionen. Advanzia Bank och Kortinnehavaren är överens om att de avgifter, provisioner och andra kostnader som skapas av en sådan Betalningstransaktion kommer inte att återbetalas.

32. När Kortinnehavaren har rätt att återbetalas i enlighet med punkt 28 i detta avtal, en begäran om återbetalning skriftlig undertecknad av Kortinnehavaren ska ha inkommit till Advanzia Bank i enlighet med detta avtal inom åtta veckor från den dag då beloppet dras från kortet.

33. Inom 10 dagar efter mottagandet av den begäran om återbetalning gjord av Kortinnehavaren och förutsatt att Advanzia Bank accepterar begäran om återbetalning, kommer det belopp för Betalningstransaktionen krediteras kortet.

34. Om Advanzia Bank vägrar att återbeta Kortinnehavaren, ska han/hon, inom 10 arbetsdagar efter mottagandet av den begäran om återbetalning genom Kortinnehavaren, ange skälen för sin vägran till Kortinnehavaren.

### Avsaknad av klagomål eller ansökningar om återbetalning inom den fastställda tidsperioden

35. I avsaknad av mottagandet av klagomål eller begäran om återbetalning från Kortinnehavaren inom de ovan nämnda

tidperioder, kan Advanzia bank inte hållas ansvariga för eventuella skadliga följder som härrör från genomförandet av en Betalningstransaktion, oavsett den är auktoriserad eller ej, inte genomförd eller bristfälligt genomförd Betalningstransaktion.

## BETALNINGAR

36. Det sammanlagda beloppet av inköp och uttag kommer att föras av Advanzia Bank som en debitering på Kortkontot. En förteckning över dessa transaktioner för varje Kort kommer att tillhandahållas i en månadsrapport. Månatliga rapporter kommer att göras tillgängliga på Capitol Service och en kopia av ditt kontoutdrag kommer att överlämnas till Kortinnehavaren via e-post och/eller till din Bank. Kortinnehavaren samtycker till att de kommer att läsa och samråda uttalandet omedelbart utan onödigt dröjsmål, åtminstone en gång i månaden.
37. Kortinnehavaren måste betala den totala utestående saldost som anges i rapporten.
38. Kortinnehavaren måste betala den totala utestående saldost som anges i rapporten. Trots klausul 37, för Capitol Business Kortinnehavare, Corporate Entity, som samundertecknar detta avtal och ger Kortet till en individ, måste betala hela utestående beloppet. Om Corporate Entity av någon anledning inte betalar, kommer paragraf 37 att gälla.
39. Kortinnehavaren, genom att underteckna detta avtal, ger oåterkallelig sitt samtycke till Bankens värd sitt finansiella balansen för att lösa eventuella månatliga redogörelse av Advanzia. För bearbetningsändamål, ger Kortinnehavaren också hans oåterkalleliga samtycke till Advanzia Bank för att ge kontotillgång till Advanzia Bank online-kort hanteringssystem. Han/hon måste underrätta sin bank om vilket konto ska användas för alla månatliga registreringar som skickas av Advanzia bank.

## STÖLD, FÖRLUST ELLER MISSBRUK AV KORT, KORTUPPGIFTER ELLER PIN

40. Om kortet försvinner eller blir stulet, om otillbörlig användning av Kortet upptäcks av Kortinnehavaren eller i händelse av en avsiktlig eller oavsiktlig spridning av Kortuppgifterna eller PIN-koden, måste Kortinnehavaren eller, i förekommande fall, Banken, omedelbart meddela detta till Advanzia Bank per telefon på Försvunnet/stulet linjen: +352 26 15 74. Om Kortinnehavaren/Banken inte kan nå Advanzia Bank på detta telefonnummer, måste Kortinnehavaren/Banken meddela Visa per telefon (+1) 410 581 3836 eller Mastercard på (+1) 636 722 7111; och bekräfta omedelbart samma skriftligen genom ett rekommenderat brev med mottagningsbevis till:
- Advanzia Bank  
Attn: Kundsupport  
9 rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach

41. Om inte annat överenskommit mellan Parterna, ska anmälan göras av Kortinnehavaren personligen, eller Banken, utom vid force majeure. När det gäller anmälan är Kortinnehavaren ansvarig för att tillhandahålla korrekt och fullständig information till Advanzia Bank, särskilt utan begränsningar Kortinnehavarens förnamn och efternamn; och/eller kortets nummer.
42. Kortinnehavaren skall vara fullt ansvarig för eventuella konsekvenser som uppstår på grund av felaktiga, föräldrade eller ofullständiga uppgifter som tillhandahållits till Advanzia Bank.
43. Kortet kommer att spärras vid mottagandet av anmälan.
44. Om Kortinnehavaren hittar sitt kort efter anmälan, skall det rapporterade kortet förstöras.
45. Parterna är överens om att den primära kommunikationen skall ske på elektronisk väg om inte annat anges i detta avtal. Trots ovanstående har parterna godkänt att andra varaktiga medier för kommunikation kommer att användas där det behövs.

## ÅTERFÖRSÄLJARE/BANKER/BANKOMATER

46. Advanzia Bank skall inte vara ansvarig för eventuella direkta eller indirekta skador om Kortet eller en specifik transaktion avslås eller inte accepteras av en återförsäljare eller en bank eller en bankautomat och inte heller bär något ansvar för fel som begåtts av auktoriserade återförsäljare eller banker eller bankomater. Den kommer inte vara skyldig att ingå eventuella tvister som uppstår mellan Kortinnehavaren och dessutom en tvist med en återförsäljare eller en bank frikänner inte Kortinnehavaren från att följa reglerna för användning av kortet och avtalet. Utan att det påverkar tillämpningen av ovanstående skall Advanzia Banks ansvar enligt avtalet begränsas till grov oaktsamhet eller allvarlig försummelse eller uppsåt.

## TRANSAKTIONSGODKÄNNANDE

47. Vissa transaktioner kan kräva förhållningstillstånd från Advanzia Bank. Advanzia bank kanske inte kan auktorisera en transaktion, antingen på grund av att Kreditgränsen har uppnåtts eller av någon annan anledning. Advanzia Bank kommer inte att vara ansvarig mot Kortinnehavaren i någon av dessa händelser eller om en transaktion inte kan genomföras av tekniska skäl.

## SKYDDA KORTET OCH KORTUPPGIFTERNA

48. Kortinnehavaren måste (a) hålla Kortet inklusive alla Kortdetaljer säkert och inte låta någon annan att använda dem; och (b) memorera sin PIN-kod och annan säkerhetsinformation och hålla dem hemliga hela tiden, aldrig skriva PIN-koden på kortet eller på något som vanligtvis hålls med det eller är tillgängligt för tredje part samt förstöra brevet med PIN-koden direkt. Advanzia bank förbehåller sig rätten att ändra PIN-koden vid tidpunkten för Kortets förnyelse, utbyte eller återutfärdande.

## ÅTERKALLANDE AV ANVÄNDNING AV KORTET

49. Advanzia Bank kan stoppa eller förbjuda användningen av kortet och be Kortinnehavaren att returnera kortet (eller be andra att behålla kortet för Advanzia Bank) eller vägra att förnya eller utge Kortet på nytt eller ersätta kortet, om Advanzia Bank rimligen (a) anser det är nödvändigt av skäl som rör kortets säkerhet, (b) misstänker att kortet används obehörigt eller bedrägligt eller (c)

anser att Kortinnehavaren inte kan återbetala något belopp Kortinnehavaren är skyldig enligt Avtalet. Avtalet kommer att fortsätta även om Advanzia Bank utövar några av sina rättigheter och kan inte hållas ansvariga eller hållas ansvarig för någon förlust eller skada som kan uppstå för Kortinnehavaren.

## AVTALETS UPPHÖRANDE

50. Detta avtal har ingåtts av Advanzia Bank och Kortinnehavaren på obestämd tid. Vardera parten kan säga upp avtalet när som helst. En sådan uppsägning gäller endast vid förstörelse av Kort som utfärdats på kortkontot och efter fullständig avveckling av alla skulder Kortinnehavaren har till följd av avtalet.
51. Advanzia Bank kommer att ge Kortinnehavaren 60 dagars varsel innan avtalet sägs upp.
52. Avtalet upphör automatiskt vid uppsägning av kortet. I sådana fall måste kortet förstöras.
53. Vid uppsägning av avtalet har Kortinnehavaren inte längre rätt att använda kortet. Advanzia Banken tar inget ansvar i förhållande till konsekvenserna av uppsägningen av Avtalet.
54. Trots uppsägning av detta Avtal av endera parten kommer Kortinnehavaren att förbli ansvarig för alla legitima transaktioner som mottagits efter uppsägningen.

## ADRESSÄNDRING, NAMN ELLER INFORMATION

55. Kortinnehavaren ska omedelbart meddela banken om eventuella ändringar av namn eller adress eller andra uppgifter som krävs av Advanzia Bank i utövan av detta avtal och ska kräva att banken informerar Advanzia Bank om ändringen.
56. Kortinnehavaren ska se till att Advanzia Bank innehar aktuella personuppgifter och all information plus dokumentation som krävs av Luxemburg AML/KYC-lag hela tiden. Som sådan gör Kortinnehavaren följande medgivanden och bemyndigar banken att överföra all nödvändig dokumentation och information till Advanzia Bank för de syften som beskrivs i detta.

## AVGIFTER OCH KOSTNADER

### Utländsk valuta

57. Betalningstransaktioner debiteras i den valuta som gäller för Kortets kontoutdrag.
58. När Kortet används för att genomföra en betalning i en valuta som inte är den valuta som gäller för Kortets kontoutdrag, ska referensväxelkursen för Visa, respektive Mastercard gälla för den aktuella Betalningstransaktionen för att konvertera beloppet från transaktionsvalutan till avräkningsvalutan.
59. När avräkningsvalutan inte är densamma som valutan för Kortinnehavaren Kortkonto kommer Betalningstransaktionen konverteras från avräkningsvalutan till den valuta som gäller för Kortets kontoutdrag med hjälp av Reuters medelreferens växelkurs.
60. Datum för valutakonvertering ska vara den dag då Betalningstransaktionen debiteras på kontot för Kortet. Detta datum kan vara anorlunda än den dag då den aktuella Betalningstransaktionen ägde rum.
61. Kortinnehavaren upplyses om att växelkurser kan variera när som helst och samtycker att eventuella förändringar i valutakurser, inklusive de som är gynnsamma för Kortinnehavaren, kommer att tillämpas omedelbart utan förvarning, om förändringarna är baserade på referensväxelkursen och/eller Reuters medelreferens växelkurs.
62. Kortinnehavaren kan när som helst begära uppgifter om referensväxelkurser och Reuters medelreferens referensväxelkurs, inklusive de exakta avgifter som används för alla Betalningstransaktioner. Advanzia Bank kommer att lämna ut sådan information på begäran.

### Avgifter

63. Alla avgifter som betalas av Kortinnehavaren till Advanzia Bank i samband med kortet och dess användning visas på prisindexet för banken. Genom att underteckna detta Avtal bekräftar Kortinnehavaren att han har fått en skriftlig bekräftelse på avgifterna. Dessutom bekräftar Kortinnehavaren att ändringar och modifieringar av avgifterna kommer att meddelas Kortinnehavaren i enlighet med paragraf 66.
64. Alla avgifter kommer att dras från Kortinnehavaren konto i den valuta som gäller för kontot.
65. Kortinnehavaren samtycker och bekräftar att banken, utanför ramen för detta Avtal får införa separata avgifter som tas ut mot Kortinnehavaren konto i banken. Sådana avgifter kommer att på ett effektivt sätt meddelas av Banken till Kortinnehavaren och är inte en väsentlig del av detta Avtal.

## ÄNDRINGAR AV DETTA AVTAL

66. Advanzia Bank förbehåller sig rätten att ändra avtalet när som helst och kommer att visa den uppdaterade versionen av avtalet på sin webbplats. Kortinnehavaren håller uttryckligen med om att de regelbundet besöker webbplatsen, Capitol Service och deras uttalanden, åtminstone på månadsbasis och är medveten om att webbplatsen, Capitol Service och deras uttalanden kommer att vara den primära källan för avisering. Om Kortinnehavaren inte har överklagat och inte sagt upp och förstört kortet inom 60 dagar efter aviseringen, kommer ändringarna anses vara godkända och träda i kraft.
67. Kortinnehavaren kan säga upp Avtalet i enlighet med punkt 50 om de inte håller med om en ändring eller variation.

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OCH DATASKYDD

68. Advanzia Bank samlar in, bearbetar och lagrar personuppgifter som avser Kortinnehavaren i enlighet med förordning (EU) 2016/679 från den 27 april 2016 ("Allmänna dataskyddsförordningen") liksom varje kompletterande eller annan lag eller reglering i samband med skydd av personuppgifter som gäller för Advanzia Bank. I detta avseende, verkar Advanzia Bank som personuppgiftsansvarig och kan kontaktas för eventuella dataskyddsförfrågningar per e-post

(dataprotection@advanzia.com), per post (Advanzia Bank SA, 9, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach) eller per telefon (00352-261574). All information som avser behandling av Kortinnehavaren personuppgifter och som utförs av Advanzia Bank är detaljerat beskrivet i ett meddelande om dataskydd vilket görs tillgängliga för Kortinnehavaren i början av avtalsförhållandet. Förändringar kan ske på vilket sätt Advanzia Bank behandlar personuppgifter om Kortinnehavaren. Vid dessa förändringar åligger det Advanzia Bank att uppdatera meddelande om dataskydd vilket kommer att meddelas Kortinnehavaren vilket kan göras via e-post, brev eller hyperlänk till Advanzia Banks webbplats. Den senaste versionen av meddelandet om dataskydd kommer att finnas tillgänglig från [www.mycapitolcards.com](http://www.mycapitolcards.com).

## ÖVERLÅTELSE

69. Advanzia Bank kan överlåta hela eller en del av sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till någon annan bank(er), finansinstitut eller annan tredje part. I ett sådant fall ska hänvisningar om detta till Advanzia Bank tolkas i nödvändig utsträckning som en hänvisning till dess övertagande part.

## GÄLLANDE LAG/JURISDIKTION

70. Villkoren i Avtalet och relationerna mellan Advanzia Bank och kortinnehavare skall uteslutande regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i Storhertigdömet Luxemburg. Advanzia Bank kommer att kommunicera med Kortinnehavaren på engelska eller franska. Någon tvist eller anspråk som uppstår mellan parterna ska uteslutande läggas fram inför de luxemburgska domstolarna. Trots detta kan Advanzia Bank föra ärendet till någon annan jurisdiktion som skulle bedömas kompetent.
71. På begäran kommer Advanzia Bank tillhandahålla information till Kortinnehavaren om de lagar och regler som Advanzia Bank är föremål för inom ramen för detta avtal.

## TILLSYNSMYNDIGHET

72. Advanzia Bank är godkänt som ett kreditinstitut som övervakas av den luxemburgska tillsynsmyndigheten, Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF"), belägen på 283, route d'Arlon, L-1150 Luxemburg, Luxemburg. Utan att det påverkar tillämpningen av något rättsligt förfarande som är tillgängligt för Kortinnehavaren enligt luxemburgsk rätt, kan Kortinnehavaren lämna in en eventuell tvist som uppstår genom detta avtal till CSSF som är behörig att avgöra en sådan tvist i godo.

## UTOMRÄTTSLIGA KLAGOMÅL

73. För att lösa eventuella meningsskiljaktigheter som kan uppstå mellan Kortinnehavaren, banken och Advanzia Bank, kan Kortinnehavaren kontakta konsumentförlikningskommittén, Commission de Surveillance du Secteur Financier ([www.cssf.lu](http://www.cssf.lu)). Detta påverkar inte rätten att väcka talan inför domstol.

## BILAGA 1 - ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV 3D SECURE

"3D Secure" är en internationellt erkänd standard för identifiering av en kreditkortsinnehavare för online-betalningar kallas "Mastercard® SecureCode™" för betalningar med Mastercard® och "Verified by Visa" för betalningar med Visa. Dess syfte är att stärka säkerheten för transaktioner på Internet. Dessa regler och villkor anger de praktiska detaljerna för användningen av den senaste versionen av 3D Secure-tekniken.

## DEFINITIONER

"Mobiltelefon" är den mobila telefon du använder för att ta emot ett OTP.  
"Mobiltelefonnummer", är telefonnumret till din mobiltelefon som du lämnat till oss som för att ta emot ett OTP via SMS.  
"OTP" ("One Time Password") är den sexsiffriga engångskod som vi skickar till din mobiltelefon via SMS.  
"SMS" är det textmeddelande skickas till ditt mobiltelefonnummer.  
"Vi", "oss" och "vår" betyder Advanzia Bank.  
"Du", "din" och "dina" betyder Kortinnehavaren.  
"Personlig säkerhetskod" eller "Valideringskod" betyder den kod Kortinnehavaren kan definiera på webbplatsen som en kunskapsfaktor för 3D Secure-transaktioner.

## TOLKNING

De allmänna villkoren för användning av 3D Secure ("Allmänna villkor") är en bilaga till avtalet. Alla kapitaliserade termer som ännu inte definierats i de Allmänna villkoren har samma betydelse som anges i Avtalet. Avtalet gäller fortfarande i sin helhet. I fall av konflikt mellan de Allmänna villkoren och Avtalet skall bestämmelserna i Avtalet vara gällande.

## 3D SECURE INREGISTRERING

1. Ditt Card aktiveras automatiskt för användning med vår 3D Secure-tjänst som är gratis. Ditt mobiltelefonnummer måste registreras hos oss innan du kan bli inskriven och använda vår 3D Secure-tjänst. Du kan bli tvungen att definiera en personlig säkerhetskod på den webbplats som kommer att krävas för 3D Secure-transaktioner tillsammans med ett OTP via SMS. Du kan bli tvungen att autentisera transaktioner online via mobilappen.
2. Du måste se till att din mobiltelefon kan ta emot SMS vid tidpunkten för varje 3D Secure-köp.
3. Om du inte fortsätter att förse oss med ditt uppdaterade mobiltelefonnummer, bekräftar du att online transaktioner som utförs med ditt kort eventuellt inte kommer att lyckas.

## AKTSAMHETSPLIKT

4. Du måste säkerställa säkerheten och den sekretess som krävs för (tillgång till) din mobiltelefon och OTP för att validera en 3D Secure-transaktion. Du förbinder dig att inte avslöja något lösenord, personligt säkerhetsmeddelande eller OTP till en tredje part eller göra den tillgänglig för en tredje part på något sätt.

5. Du måste omedelbart meddela oss om du tror att någon tredje part har blivit medveten om din personliga säkerhetskod eller i händelse av förlust eller stöld av ditt kort eller mobiltelefon i enlighet med bestämmelserna i Avtalet.

#### **ANSVAR**

6. Vi garanterar inte att 3D Secure-tjänsten ständigt kommer att vara tillgänglig och kan inte hållas ansvariga för eventuella skador till följd av störningar eller avbrott (inklusive nödvändiga systemunderhåll).

7. Vi kan inte hållas ansvariga för eventuella fel på 3D Secure-tjänsten eller för skador till följd av ett haveri, fel eller avbrott i elektroniska kommunikationsnät och offentliga tjänster, sociala konflikter eller andra händelser utanför vår kontroll.

8. Du samtycker till att vi kommer att behandla en instruktion med hjälp av ditt OTP som ditt samtycke att följa denna instruktion till oss. Du är ansvarig för alla instruktioner som skickas med ditt OTP. Du ansvarar för att du håller ditt OTP säkert som anges i punkt 4 ovan. Ditt ekonomiska ansvar för all användning av ditt kort är föremål för villkoren i Avtalet.

#### **BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

9. Förutom bestämmelserna om behandling av personuppgifter som anges i Avtalet, godkänner du specifikt att banken får överföra dina personuppgifter till tredje part, vars inblandning är nödvändig för 3D Secure, i synnerhet företag som ansvarar för att hantera den särskilda portal och de koder som behövs för att aktivera 3D Secure-tjänsten och validera 3D Secure-transaktioner.

#### **ÄNDRING DE ALLMÄNNA VILLKOREN FÖR ANVÄNDNING AV 3D SECURE**

10. Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa allmänna villkor i enlighet med motsvarande bestämmelser i Avtalet.

#### **UPPSÄGNING**

11. Vi förbehåller oss rätten att ändra 3D Secure i enlighet med motsvarande bestämmelser i Avtalet.

#### **GÄLLANDE LAG/JURISDIKTION**

12. Tillämplig lag och behörig domstol ska fastställas i enlighet med motsvarande bestämmelser i Avtalet.