

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL



Cette notice d'information vous est destinée en tant que personne physique concernée par les traitements de données à caractère personnel opérés par Natixis Wealth Management Luxembourg („ci-après «NWML »), en qualité de Responsable de Traitement au sens de la Réglementation¹ en vigueur.

Elle précise les besoins de NWML de collecter vos données personnelles, la manière dont elles sont utilisées et protégées, leurs durées de conservation ainsi que les droits dont vous disposez.

En effet, NWML collecte et traite des informations permettant de vous identifier et pouvant concerner votre vie privée, par exemple : nom, date de naissance, situation familiale, profession, revenus et charges ...

Ces informations sont ci-après dénommées les « Données ».

¹ Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Nous estimons que la protection des Données est essentielle pour construire, avec nos clients, prospects et partenaires, une relation de confiance. Nous veillons donc en permanence au respect de la Réglementation et entendons assurer une gouvernance responsable ainsi que la plus grande transparence sur les traitements des Données que nous opérons.

A QUEL MOMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?

- dans le cadre de l'entrée en relation d'affaire avec nos clients et au cours de celle-ci ;
- auprès de sources légitimes telles que des autorités ou institutions publiques, des établissements exploitant des bases de données professionnelles et autres établissements financiers ;
- lorsque vous nous remettez des informations dans le cadre d'une candidature pour un emploi ;
- lorsque vous naviguez sur nos sites Internet ;
- lorsque vous utilisez notre application Web Banking ;
- lorsque vous communiquez avec nous par courrier postal, électronique ou par téléphone ;
- lorsque vous vous rendez dans nos locaux.

QUELLES SONT LES CATEGORIES DE DONNEES QUE NOUS TRAITONS ?

- les Données d'identification et caractéristiques personnelles telles que nom, adresse postale, numéro de téléphone, pays de résidence, carte d'identité, date de naissance, statut marital, représentant légal, mandataire ...
- les Données d'identification bancaires telles que numéros de compte ;
- les Données sur les transactions financières ;
- les Données sur la situation patrimoniale telles que les revenus, crédits, patrimoine ;
- les Données d'identification électronique telles que adresse emails, adresses IP ;
- les contenus des courriers électroniques ;
- les Données de navigation sur nos sites Internet et notre application Web Banking ;
- les enregistrements de certaines conversations téléphoniques ;
- les enregistrements de vidéosurveillance à l'intérieur et aux alentours de nos bâtiments ;
- les Données qui servent à évaluer les capacités d'un candidat à un poste telles que curriculum vitae, diplômes, expériences professionnelles, formations, ...
- les Données en provenance de sources légitimes tierces ;
- les Données que vous nous communiquez concernant des tiers. Ces Données sont traitées au même titre que vos Données, en fonction des traitements et finalités correspondantes. Il vous incombe cependant d'en avertir les personnes concernées.

A QUELLES FINS COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos Données sont collectées et traitées dans la limite nécessaire pour répondre aux finalités déterminées telles que :

► Exécuter les contrats relatifs aux produits et services que vous avez souscrits ou souhaitez souscrire :

Ces traitements sont mis en œuvre car ils sont nécessaires à l'exécution des contrats, ou à l'exécution des mesures précontractuelles résultant d'une demande que vous formulez en tant que client ou en tant que prospect.

Ces traitements concernent notamment :

- la souscription d'un produit ou d'un service ;
- la gestion et l'exécution d'un produit ou d'un service ;
- la tenue de comptes et la réalisation d'opérations ;
- l'analyse et la gestion patrimoniale ;
- l'analyse de demandes de crédit et la gestion ainsi que le suivi des garanties ;
- la gestion de vos réclamations ;
- la gestion et le suivi du recouvrement et du contentieux.

Sans ces traitements, NWML ne serait pas en mesure de respecter ses obligations contractuelles.

► Répondre à nos obligations légales et réglementaires :

Nous mettons en œuvre des traitements de Données pour répondre à l'ensemble de nos obligations légales et réglementaires telles que :

- L'obligation de connaître nos clients ;
- la conformité aux dispositifs réglementaires, notamment le « Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA », la « Markets in Financial Instruments Directive – MiFID II » ;
- la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;
- la conformité à la législation applicable en matière de sanctions internationales et d'embargos ;
- la lutte contre la fraude fiscale, le respect des obligations en matière de déclaration aux autorités compétentes, en particulier dans le cadre de l'échange automatique d'informations ;
- la traçabilité des transactions financières (par exemple l'enregistrement des communications) ;

► **Répondre à nos intérêts légitimes :**

NWML peut invoquer un « intérêt légitime » à traiter vos Données, en particulier si elle se trouve face à des situations pouvant présenter des risques pour son activité.

Il s'agit notamment pour NWML de se prémunir contre les abus de marché ou les délits d'initié, de prévenir la fraude, de lutter contre la criminalité financière, d'assurer la sécurité de son système d'information, de contrôler l'accès à ses locaux.

L'intérêt légitime de NWML peut également être lié à la gestion de son activité en tant qu'entreprise, notamment dans le cadre de sa comptabilité générale, la gestion de son bilan, le suivi de la relation avec ses clients, ses activités de prospection, ou encore pour des exigences d'audit, d'inspection et des besoins de communication.

COMMENT PROTEGEONS-NOUS VOS DONNEES ?

NWML prend toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité des Données collectées, en particulier leur confidentialité. Au sein de NWML, seules les personnes en charge des traitements correspondants ont accès à vos Données, dans la limite de leurs habilitations.

A QUI TRANSMETTONS-NOUS VOS DONNEES ?

Nous pouvons être amenés à communiquer vos Données au sein du Groupe Natixis dans le cadre de

- l'octroi et du suivi de dossiers de crédit ;
- notre politique de gestion des risques ;
- la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Nous communiquons également vos Données à des tiers tels que :

- les prestataires ou sous-traitants auxquels nous confions des fonctions opérationnelles ;
- les autorités de surveillance du secteur financier, judiciaires et fiscales dans les cas prévus par la loi applicable ;
- certaines professions réglementées, telles que les avocats, huissiers, notaires ou cabinets d'audit.

Ces communications sont effectuées en prenant en compte vos intérêts et droits fondamentaux. À ce titre, elles s'accompagnent de mesures et de garanties permettant d'assurer l'équilibre entre la protection de vos intérêts et la poursuite de notre relation.

COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?

Une fois atteintes les finalités des traitements des Données, et sous réserve des éventuelles obligations légales ou réglementaires à conserver certaines d'entre elles, NWML supprime vos Données.

La durée de conservation est variable et dépend des finalités poursuivies par nos traitements.

S'agissant des Données collectées à des fins de gestion d'un contrat, celles-ci sont conservées par NWML pendant le temps nécessaire à l'exécution du contrat et jusqu'à l'expiration des délais légaux applicables. Ces délais peuvent être de natures différentes :

- conformément aux dispositions du Code de commerce, les documents comptables et pièces justificatives doivent être conservés pendant une durée de dix ans ;

- le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de dix ans. Ainsi, les données relatives à votre compte seront conservées pendant une durée de dix ans à compter de la cessation de notre relation d'affaire ;
- les délais relevant de législations spécifiques comme en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme sont de cinq ans.

Par ailleurs, lorsqu'une Donnée à caractère personnel est collectée pour plusieurs finalités, elle est conservée jusqu'à épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNEES ?

Dans les limites et conditions autorisées par le Règlement, vous pouvez :

- accéder à l'ensemble de vos Données ;
- rectifier vos Données ;
- demander l'effacement de vos Données sous réserve d'un motif légitime justifiant leur conservation ;
- vous opposer au traitement de vos Données, sous réserve de motifs légitimes ;
- demander la portabilité de vos Données, pour les traitements reposant sur l'exécution d'un contrat ;
- demander une limitation des traitements sur vos Données ;

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de La Commission Nationale pour la Protection des Données au Grand-Duché de Luxembourg : www.cnpd.lu si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

CONTACTS

NWML a désigné un Délégué à la Protection des Données. Il veille à ce que les traitements des données à caractère personnel mis en œuvre par NWML respectent la réglementation en vigueur.

Vous pouvez lui adresser toute question ou encore exercer vos droits, par courrier électronique ou postal en indiquant, nom, prénom, coordonnées de contact et en fournissant une copie de votre pièce d'identité.

Pour le Grand-Duché de Luxembourg :

DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES	
ADRESSE POSTALE	COURRIEL
Natixis Wealth Management Luxembourg 51, avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg Grand-Duché de Luxembourg	dpo@lu.natixis.com

NATIXIS WEALTH MANAGEMENT LUXEMBOURG

Société Anonyme au capital de 683.542.500 euros - RCS B32160 Luxembourg - N°TVA : LU 14389975

Courtier en Assurances immatriculé auprès du Commissariat aux Assurances sous le n° 2012CM006

BIC : NATXLULL

51, Avenue J.F Kennedy - L - 1855 Luxembourg - Tél.: +352 46 38 16 - Fax : +352 46 37 53

www.wealthmanagement.natixis.com

